



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Birketoften Aps
Dato for generering af rapport:	28-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt med vilkår
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	18
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	18
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Birketoften Aps
Hovedadresse	Birketoften 20 3500 Værløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44841258 E-mail: info@birketoften.dk Hjemmeside: http://www.birketoften.dk
Tilbudsleder	Britt Kate Håkansson
CVR-nr.	36023260
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	17
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Klavs Holm
Tilsynsbesøg	12-04-2021 14:00, Anmeldt, 1012699650

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Baghuset, Birketoften 20	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Birketoften Aps	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Gilleleje Feriecenter, Tinkerup Strandvej 8a	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Kvistgård, Hornbækvej 150, 3490 Kvistgård	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Sommerhus Brokbjergvej 5	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport vedrører dels det driftsorienterede tilsyn 2021 og dels behandling af Birketoftens ansøgning om væsentlig ændring af godkendelsen, idet tilbuddet har søgt om at få godkendt konkrete fysiske rammer i en ejendom i Kvistgaard. Ejendommen skal bruges til at samle en række af de aflastningsaktiviteter der tidligere blev afviklet i lejede sommerhuse.

Socialtilsynet har aflagt uanmeldt tilsynsbesøg i afdelingen Birketoften den 4. november 2021, og i sommerhuset på Sjællands Odde den 26. november 2021 samt i ejendommen i Kvistgaard den 12. april 2021. I forbindelse med de fysiske besøg har socialtilsynet talte med ledelse, medarbejdere og børn. Socialtilsynet har endvidere besøgt de fysiske rammer og anvendt udvalgt dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget. I forlængelse af de fysiske tilsynsbesøg har socialtilsynet gennemført to virtuelle interviews med henholdsvis en gruppe medarbejdere og den samlede ledelse og bestyrelse.

Socialtilsynet har behandlet Birketoftens samlede økonomi, herunder årsrapport 2020 og det godkendte budget for 2022.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet haft fokus på temaerne "Målgruppe, metoder og resultater" og "Organisation og ledelse", "Kompetencer", "fysiske rammer" samt "Økonomi".

Resten af kvalitetsmodellens temaer er ikke behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, hvorfor temavurderinger for disse temaer er overført fra tilsyn i 2020 og 2019. Socialtilsynet står fortsat inde for kvaliteten i forhold til disse temaer.

Resultatet er "Godkendt med vilkår", idet socialtilsynet samlet set har vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Vilåret vedrører den stedlige kommunes endelige godkendelser i forhold til dispensation fra bopælspligten i ejendommen i Kvistgaard, socialtilsynet forventer at formalia er på plads inden 1. maj 2022.

I forhold til ansøgning om væsentlig ændring af godkendelsen, så har socialtilsynet godkendt, at Birketoften opretter i alt 5 aflastningspladser i ejendommen i Kvistgaard. Målgruppen for de 5 pladser er børn og unge med autismespektrum forstyrrelser i kombination med andre diagnoser herunder udviklingshæmning. Målgruppen har et højt støttebehov og brug for aflastning i en lille overskuelig ramme, enten alene eller sammen med et andet barn. Socialtilsynet har vurderet, at rammerne i ejendommen er egnede til formålet. Ejendommen har selvstændige boliger med egne køkkener og badeværelser. Der er mulighed for at indrette eneværelser til børnene og for at tilbyde aktiviteter og socialt samvær i fælles stuer og aktivitetsrum. Derudover har ejendommen en stor lukket gårdsplads, have, tennisbane og staldbygninger, hvor der kan tilrettelægges og gennemføres aktiviteter, der imødekommer den enkeltes behov. Ejendommen har endvidere relevante personalefaciliteter.

Socialtilsynet har vurderet, at det er hensigtsmæssigt at samle weekendafloadningen for de børn, der har brug for at blive skærmet på samme matrikel, for at mindske "alene-arbejde" for medarbejderne. Etablering af afdelingen i Kvistgaard vil understøtte samarbejde og sparring blandt medarbejderne med henblik på at kvalificere og udvikle indsatsen. Birketoften vil fortsat have mulighed for at tilbyde skærmet aflastning i et konkret sommerhus på Sjællands Odde og ved særlige behov at benytte feriecenter i Gilleleje.

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at Birketoftens faglige tilgange og metoder der omfatter Anerkendende tilgang, Miljøterapeutisk tilgang og Low Arousal samt struktur og visualisering er relevant for målgruppen af børn og unge med autismespektrum- og opmærksomhedsforstyrrelser, der endvidere kan være diagnosticeret med for eksempel angst eller udviklingshæmning. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at børnene og de unge trives og udvikler sig i tilbuddet, og opnår positive resultater i form af sociale og praktiske færdigheder under opholdet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at både ledelse og medarbejdere har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring med målgruppen. Tilbuddet har en stabil personalegruppe, der er til rådighed for børnene og de unge i det omfang de har behov for det, derudover formår medarbejderne at tilrettelægge ophold, indsatser og aktiviteter med udgangspunkt i de enkelte børns udfordringer og særlige behov.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at både ledelse og medarbejdere har fokus på opkvalificering af medarbejderne og benytter supervision, faglig sparring samt kurser og uddannelse i udvikling af fagligheden i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Væsentlig ændring, ny afdeling hvor sommerhusaflastning samles i en ejendom i Kvistgaard. Sagen afsluttet da behandling af væsentlig ændring er flyttet ind i det driftsorienterede tilsyn.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Frist for opfyldelse
1	Dispensation fra bopælspligt	Tilbuddet skal indhente dispensation fra Helsingør kommune i forhold til fritagelse fra bopælspligten i afdelingen i Kvistgaard.	01-05-2022



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Aflastningstilbuddet Birketofte er målrettet normalt begavede og udviklingshæmmede børn og unge med autismespektrum forstyrrelser og/eller opmærksomhedsforstyrrelser, som kan komme på aflastningsophold i faste grupper, der er sammensat af børn med sammenlignelige behov for støtte og aktiviteter. Disse ophold afvikles i de fysiske rammer i Værkøse. Birketofte henvender sig endvidere til børn og unge i samme målgruppe, der har behov for en individuel aflastningsordning, disse ophold foregår i et godkendt sommerhus eller i de fysiske rammer i Kvistgaard.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder anerkendende pædagogik, Low Arousal og miljøterapi i en struktureret ramme, imødekommer målgruppens behov for struktur, støtte og forberedelse. De enkelte teams opstiller en tydelig struktur for gruppen og medarbejderne har en pædagogisk tilgang, hvor der er fokus på aktiviteter, oplevelser, medinddragelse og socialt samvær i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag, som har fokus på, at børnene/de unge skal føle sig set, hørt og anerkendt i forhold til den enkeltes personlighed og kompetencer.

Derudover har tilbuddet fokus på at støtte børnene og de unge i at føle sig som en del af et fællesskab, hvor leg og fysiske aktiviteter danner rammen om børnenes udvikling af sociale kompetencer.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnenes trivsel og udvikling, og at børnene og de unge generelt opnår positive resultater under deres ophold i Birketofte, for eksempel i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og evnen til at få indflydelse på sin egen hverdag.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i meget høj grad arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter målgruppens behov for støtte og omsorg. Tilbuddet har søgt om godkendelse til udvidelse af målgruppen til også at omfatte udviklingshæmmede børn og unge.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens medarbejdere har redegjort for, at de faglige tilgange og metoder tilpasses de enkelte børn og unge i tilbuddet, og at medarbejderne kunne redegøre for, at de tilpasser kommunikation, visualisering og struktur i forhold til udviklingshæmmede børn og unge.

Socialtilsynet har vægtet, at Birketoftens faglige tilgange og metoder er anerkendende og miljøterapeutisk, med fokus på struktur, forberedelse og Low Arousal. Socialtilsynet har lagt vægt på, at det metodiske grundlag er relevant for målgruppen af normalt begavede og udviklingshæmmede børn og unge med autismespektrum forstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser.

Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte opstiller individuelle udviklingsmål for børnene, og at den skriftlige dokumentation løbende bruges som udgangspunkt for pædagogiske drøftelser og sparring, der medfører læring i medarbejdergruppen og udvikling af den pædagogiske indsats. Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte i høj grad samarbejder med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnenes individuelle udviklingsmål og for at sikre en sammenhæng mellem de forskellige elementer i de enkelte børns liv og dagligdag.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I forbindelse med, at Birketofte har søgt om væsentlig ændring af godkendelsen har tilbuddet søgt om godkendelse til at udvide målgruppen til også at omfatte børn og unge der i tillæg til autismespektrum forstyrrelser eller opmærksomhedsforstyrrelser har varierende grader af udviklingshæmning. Socialtilsynet imødekommer denne del af ansøgningen, og har lagt vægt på, at der generelt er en tydelig sammenhæng mellem Birketoftens målgruppe og de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet har beskrevet og vist i praksis, i forbindelse med tilsynsbesøgene 2021, og at dette tillige gælder for de børn der i kraft af udviklingshæmning har behov for en særlig indsats i forhold til forberedelse, visualisering, struktur og opmærksomhed.

Birketoftens målgruppe er hjemmeboende børn og unge i alderen 6-18 år med autismespektrum forstyrrelser og/eller opmærksomhedsforstyrrelser. Birketofte er indrettet til dels at modtage børn/unge, der kan profitere af aflastningsophold i faste grupper med andre børn, og dels at modtage børn/unge der har behov for individuel aflastning med høj grad af støtte. I forbindelse med, at Birketofte har samlet de aktiviteter der vedrører den individuelle aflastning, har tilbuddet fået mulighed for at integrere børnene i mindre grupper efter behov. Gruppeaflastning vil fremover foregå i for- og baghuset på hovedadressen i Værløse, den individuelle aflastning vil fortrinsvis foregå i ejendommen i Kvistgård og i særlige tilfælde kan tilbuddet benytte et godkendt sommerhus på Sjællands Odde eller feriecentret i Gilleleje. Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har oplyst, at børnene og de unge sættes sammen i grupper, hvor deres udviklingsniveau og støttebehov matcher, så indsatserne og aktiviteterne er relevante for den samlede gruppe. Således vil udviklingshæmmede børn indgå i større eller mindre grupper med ligestillede.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne i forbindelse med interview den 9. december 2021. Medarbejderne har oplyst, at indsatserne tilrettelægges i overensstemmelse med tilbuddets faglige tilgange og metoder der er anerkendende, Low arousal og miljøterapeutisk, med fokus på tydelig struktur så børnene løbende forberedes på gøremål og aktiviteter. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen af børn og unge med autismespektrum forstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og udviklingshæmning, og medarbejderne har redegjort for, hvordan de tilrettelægger indsatserne i forhold til udviklingshæmmede børn for at sikre, at denne gruppe er forberedte og forstår meddelelser med videre. Medarbejderne har oplyst, at de prioriterer kommunikation i forbindelse med fællesbeskeder, på visualisering og på synlig struktur, som de oplever understøtter de udviklingshæmmede børn og unge.

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 4. november 2021 har socialtilsynet talt med ét barn idet de øvrige børn var på udflugt. Barnet gav udtryk for at være tryk i Birketofte idet Birketofte tilbyder aktiviteter, struktur, medindflydelse og omsorg som bidrager positivt til børnenes trivsel.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Indikatoren er ikke særskilt behandlet ved tilsynsbesøget i 2021, og oplysningerne fra 2020 er derfor fortsat gældende, idet socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der ændrer på bedømmelsen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra interview med ledelse og medarbejdere den 21. oktober 2020.

Medarbejderne har oplyst, at de løbende dokumenterer de enkelte børns mål, indsatser og udvikling i tilbuddets dokumentationssystem. Ledelsen har beskrevet en praksis, hvor ledelsen læser dagbogsnotater efter hver weekendophold, dels for at holde sig orienteret og dels for at kunne give sparring til medarbejderne i forbindelse med faglige drøftelser på personalemøderne. Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at tilbuddet i høj grad benytter dagbogsnotater og anden skriftlig dokumentation direkte i de pædagogiske drøftelser i processen med at justere og forbedre indsatsen i forhold til de enkelte børn og unge.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at ledelsens praksis med at læse alle dagbogsnotater umiddelbart efter hvert weekendophold sikrer, at ledelsen har indsigt i indsatserne og dels sikrer, at medarbejderne løbende kan få sparring i forhold til deres praksis med børnene og de unge.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Indikatoren er ikke særskilt behandlet ved tilsynsbesøget i 2021, og oplysningerne fra 2020 er derfor fortsat gældende, idet socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der ændrer på bedømmelsen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale og interview med ledelse og medarbejdere den 21. oktober 2020. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at en stor del af Birketoftens børn og unge er visiteret efter SL § 84, hvor der ikke er krav om handleplan eller udviklingsmål for barnet, idet der er tale om aflastning til de primære omsorgspersoner.

Socialtilsynet er dog blevet præsenteret for en række positive resultater, i forhold til de konkrete mål, som tilbuddet selv har opstillet for børnenes og de unges udvikling under opholdet. Særligt har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet og får oplevelser og venskaber, som de ellers ikke ville have adgang til. Ledelsen og medarbejderne har samstemmende oplyst, at de vurderer, at målet med aflastningen er opfyldt, når forældrene er trygge ved at overlade deres barn til Birketofte, og reelt oplever at blive aflastet. Derudover fremgår det af tilbuddets skriftlige materiale, at børnene og de unge udvikler sig positivt i forhold til konkrete mål der er opstillet, i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og medindflydelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Indikatoren er ikke særskilt behandlet ved tilsynsbesøget i 2021, og oplysningerne fra 2020 er derfor fortsat gældende, idet socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der ændrer på bedømmelsen.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale og interview med ledelse og medarbejdere, idet det fremgår, at Birketofte samarbejder med anbringende kommuner, skoler, forældre og VISO. Det fremgår endvidere, at samarbejdet i høj grad understøtter barnets eller den unges udvikling og trivsel i forhold til deres individuelle mål. Ledelsen og medarbejderne har endvidere oplyst, at Birketofte løbende deltager i status- og arbejds møder omkring de enkelte børn med henblik på dels at bidrage med viden om barnet og dels at sikre, at barnet oplever en sammenhæng mellem skole, hjem og aflastning.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

På baggrund af det driftsorienterede tilsyn og behandling af tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af godkendelsen har socialtilsynet vurderet, at Birketoftens ledelse og bestyrelse har relevante kompetencer i forhold til at sikre drift og udvikling af tilbuddet.

Ledelsen arbejder løbende med at understøtte og udvikle medarbejdernes kompetencer konkret i forhold til målgruppens behov for støtte og omsorg under opholdet, og socialtilsynet har vægtet, at medarbejderne løbende modtager supervision og faglig sparring konkret i forhold til tilbuddets målgruppe og faglige indsatser. Derudover er det vægtet, at personalegruppen fremstår stabil med lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning.

I forbindelse med tilbuddets ansøgning om godkendelse af nye fysiske rammer i Kvistgaard, har socialtilsynet dog en opmærksomhed på, at ledelse og bestyrelse ikke har indhentet de nødvendige godkendelser fra den stedlige kommune inden ibrugtagningen af ejendommen, socialtilsynet har godkendt ansøgningen med vilkår om, at godkendelserne bringes i orden inden for en fastsat periode.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte samlet set har en kompetent ledelse og bestyrelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets daglige ledelse, der er todelt i forhold til pædagogisk og administrativt ansvar, besidder relevante uddannelser og relevant erfaring i forhold til drift af et socialt tilbud. Det er endvidere vægtet, at tilbuddets medarbejdere løbende indgår i supervision og faglig sparring, og at de oplever, at supervision og faglig sparring kvalificere den pædagogiske indsats i forhold til tilbuddets målgruppe. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der generelt har beskrevet et tæt samarbejde med den daglige ledelse, og derigennem løbende får indsigt i og føling med dagligdagen i tilbuddet. I forbindelse med, at Birketofte har ansøgt om godkendelse af nye fysiske rammer til en del af tilbuddets aktiviteter, er det dog uklart for socialtilsynet hvilken rolle bestyrelsen har haft, hvilket socialtilsynet har en opmærksomhed på, idet tilbuddet ikke har indhentet de fornødne godkendelser fra den stedlige kommune inden ejendommen er taget i brug.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige materiale som tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget den 9. december 2021 samt interview med ledelse, medarbejdere og bestyrelse. Det fremgår af oplysningerne, at ledelsen består af en pædagogisk leder og en administrativ leder, der begge har relevante uddannelser og lang tids erfaring med ledelse af Birketofte. Den pædagogiske leder fungerer som daglig leder i afdelingen i Værløse. I forbindelse med, at tilbuddet har ændret fysiske rammer, har tilbuddet ansat en afdelingsleder i afdelingen i Kvistgaard, som har ansvar for den individuelle aflastning i Kvistgaard og aflastning i sommerhuse.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har sikret stabil drift og et højt fagligt niveau i personalegruppen og opgaveløsningen. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen løbende indgår i et konstruktivt samarbejde med socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg og ansøgning om væsentlig ændring.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egen dokumentanalyse samt interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget den 9. december 2021.

Det fremgår af tilbuddets oversigt over supervision, at der er planlagt supervision for medarbejderne ca. hver anden måned i første halvdel af 2022. Medarbejderne har bekræftet denne frekvens af supervision idet de har oplyst, at de deltager i supervision ca. hver 4.-6. uge. Medarbejderne har oplyst, at de benytter supervisionen til at drøfte svære udfordringer med konkrete børn, hvis barnet for eksempel har en svær periode med angst eller ikke vil sove i Birketofte. Medarbejderne har endvidere oplyst, at supervisionen er suppleret med en ny supervisor, og at de dermed har supervisionsforløb med to forskellige supervisorer. Det er medarbejderne oplevelse at supervisionen understøtter deres faglighed og er med til at kvalificere de pædagogiske indsatser.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet dels lagt vægt på oplysninger fra de referater fra bestyrelsesmøder som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg og dels på interview med ledelse og bestyrelse den 9. december 2021.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at bestyrelsen deltog engageret og aktivt i interview med socialtilsynet og at det fremgik, at bestyrelsen har et indgående indblik i tilbuddet og driften af dette.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for bestyrelsens rolle og indsats i forbindelse med den aktuelle ansøgning om godkendelse af nye fysiske rammer til en del af tilbuddets indsatser. Tilbuddet har søgt om ændring af godkendelsen i forhold til de fysiske rammer den 14. april 2021, socialtilsynet har forud for ansøgningen besigtiget de fysiske rammer på Hornbækvej 150 i Kvistgaard, og oplyst, at der ud fra socialtilsynets perspektiv ikke er noget til hinder for at ejendommen benyttes til aflastning, såfremt den stedlige kommune er indforstået med dette. Det fremgår af dokumenterne, at der er bopælspligt på ejendommen, og Birketoftens ejer oplyste, at tilbuddet forventede at kunne få dispensation fra bopælspligten. I perioden fra 14. april 2021 til 9. december 2021 har socialtilsynet løbende været i dialog med tilbuddets ejer og advokat omkring den stedlige kommunes behandling af tilbuddets ansøgning om dispensation fra bopælspligten, uden at der dog er kommet en afklaring af dette. I forlængelse af tilsynsbesøget har socialtilsynet modtaget mails fra Birketoftens advokat, hvoraf det fremgår, at den stedlige kommune vil behandle ansøgningen, når den er modtaget i det dertil indrettede system. I forbindelse med interview den 9. december 2021 var det uklart for socialtilsynet hvilket rolle bestyrelsen har haft i forløbet, derudover fremgår det ikke af referaterne fra bestyrelsesmøderne, at udfordringen har været drøftet. På denne baggrund er bedømmelsen af denne indikator ændret fra 5 til 4.

I høringsvaret til denne rapport har tilbuddet oplyst, at bestyrelsen løbende har været inde i processen omkring nye fysiske rammer og specifikt i forhold til at opnå de nødvendige godkendelser fra Helsingør Kommune. Høringsvaret har dog ikke givet anledning til ændring af bedømmelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at personalegruppen er sammensat af medarbejdere med relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring med målgruppen. Derudover er det vægtet, at medarbejdernes arbejdstid er tilrettelagt, så børnene og de unge møder og støttes af medarbejdere, der har relevant viden om målgruppen og om de faglige indsatser i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at der er lav grad af personalegennemstrømning og lav grad af sygefravær, hvilket indikerer høj grad af stabilitet i personalegruppen.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialog med ledelse og medarbejdere i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 4. november og det anmeldte interview den 9. december 2021.

Ledelsen og medarbejdere har oplyst, at bemandingen af de konkrete gruppe og den individuelle aflastning tager udgangspunkt i de konkrete børn og sammensætningen af børn. Medarbejderne i gruppeaflastningen har oplyst, at der altid er 2-4 medarbejdere til stede afhængigt af, hvor mange børn der er og hvilket behov børnene har for støtte og opsyn. Medarbejderne har oplyst, at de generelt oplever, at der er ressourcer nok til at imødekomme børnenes behov både i forhold til praktiske og emotionelle udfordringer. Medarbejderne har oplyst, at der er et fast team af medarbejdere tilknyttet de enkelte grupper for at sikre kontinuitet i indsatsen, og at der derudover er tilknyttet vikarer som kender tilbuddet og børnene. I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 4. november 2021 oplyste et barn, at der altid er medarbejdere til rådighed, og at medarbejderne imødekommer barnets behov for omsorg, støtte og aktiviteter. I forbindelse med tilsynsbesøg i 2020 og 2019 oplyste børnene og de unge, at medarbejderne var tilgængelige og støttede dem i forhold til deres ønsker og behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen samt dialog med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøgene i november og december 2021.

Det fremgår af tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i 2020 var 14,7 % hvilket er et fald siden 2019, hvor personalegennemstrømningen var 21,9 %. Ledelse og medarbejdere har oplyst, at personalegruppen generelt er stabil.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen, hvor det fremgår, at medarbejderne i gennemsnit havde 2,8 fraværsdage i 2020 på grund af sygdom eller barsel, hvilket vurderes som lavt og et udtryk for høj grad af stabilitet i personalegruppen.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens medarbejdere samlet set har relevante kompetencer i form af socialfaglig grunduddannelse og erfaring med målgruppen. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne fremstår med høj grad af viden om samt engagement og interesse for målgruppen. Medarbejderne har endvidere vist, at deres tilgang tager udgangspunkt i tilbuddets værdigrundlag om at møde barnet eller den unge med anerkendelse og respekt for barnets/den unges ressourcer og vilkår.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne har ambitioner om at bidrage til, at sikre sammenhæng i børnene og de unges liv, hvilket tillige er i overensstemmelse med tilbuddets formål og værdigrundlag.

I vurderingen af temaet har socialtilsynet lagt særlig vægt på samspillet mellem børnene og medarbejderne, idet socialtilsynet har observeret, at medarbejderne har et særligt kendskab til de enkelte børn og deres udfordringer og behov for støtte og omsorg, og at medarbejderne formår at tilrettelægge indsatserne med udgangspunkt i de enkelte børns eller børnegrupperes særlige behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at en overvejende andel af medarbejderne har en socialfaglig grunduddannelse, og at alle fastansatte medarbejdere løbende deltager i supervision og andre opkvalificerende aktiviteter så som temdage, kurser og faglig sparring. Det er endvidere vægtet, at medarbejderne fremstod reflekterede og med relevant viden om målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer af samspillet mellem børn/unge og medarbejdere, der viste en respektfuld og anerkendende relation.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Birketoftens oversigt over medarbejdere samt dialog med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg og interviews i november og december 2021.

Det fremgår, at der er 43 fastansatte medarbejdere med borgerrettede opgaver hvoraf 27 har en socialfaglig grunduddannelse, derudover benytter tilbuddet 14 vikarer hvoraf 6 har en socialfaglig uddannelse. I dialogen med medarbejderne ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 4. november og interview med medarbejderne den 9. december 2021 fremgik det, at medarbejderne generelt havde indblik i målgruppens særlige behov og i Birketoftens faglige tilgange og metoder. Medarbejderne beskrev hvordan de tilrettelægger aflastningsopholdene med udgangspunkt i de konkrete børnegrupper, en gruppe profiterer for eksempel af udflugter med fokus på fysisk aktivitet, hvor andre grupper af kreative eller mere rolige aktiviteter. Medarbejderne havde endvidere blik for sammensætning af børnegrupper og for hvordan de kan understøtte relationer og venskaber. I dialogen omkring udvidelse af målgruppen til også at omfatte udviklingshæmmede børn, viste medarbejderne, at de har et særligt blik for, hvordan indsatserne til henholdsvis normalt begavede og udviklingshæmmede adskiller sig, herunder i forhold til kommunikation, visualisering og struktur.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på dialog med ledelse og medarbejdere omkring opkvalificering af medarbejderne, hvor det fremgik, at tilbuddet løbende afholder sagssupervision for medarbejdere samt afholder temadage om målgruppen og om de faglige tilgange og metoder tilbuddet anvender. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne fremstod reflekterede og omtalte børnene og de unge i en respektfuld og anerkendende tone.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med børn og unge ved tilsynsbesøgene i 2020 og 2021. Socialtilsynet har observeret, at medarbejderne havde et indgående kendskab til og et positivt samspil med de børn og unge, der var til stede på tidspunktet for tilsynsbesøgene. Medarbejderne talte anerkendende til børnene og inddrog dem i samtalerne med tilsynskonsulenterne ved at tale om emner der interesserede børnene, og støttede børnene i dialogen med tilsynskonsulenterne. Ved tilsynsbesøget i 2020 fortalte et barn om sin særlige interesse for at lave musik og medarbejderne havde tilrettelagt aktiviteterne i forhold til denne interesse, et andet barn foretrak lange vandreture i naturen og oplevede at dette ønske i høj grad blev imødekommet. Ved besøget i 2021 fortalte et barn og en medarbejder om deres traditioner for mad i forbindelse med barnets aflastningsophold, og medarbejderne gav udtryk for, at traditioner og forudsigelighed havde stor betydning for barnets trivsel under opholdet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på egne observationer af dialogen og samspillet mellem børnene og medarbejderne der fremstod anerkendende og respektfuldt, og bar præg af, at børnene har tillid til medarbejderne.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

I forbindelse med, at Birketofte har ansøgt om godkendelse af ejendommen i Kvistgaard til skærmede aflastningspladser for op til 5 børn og unge, har socialtilsynet vurderet, at ejendommen på Hornbækvej 150 i Kvistgaard er velegnet til at etablere skærmet aflastning for målgruppen. Ejendommen har status af beboelse og tilbuddet har søgt stedlige kommune om dispensation fra bopælspligten. Den stedlige kommune har oplyst, at de forventer at imødekomme ansøgningen men at der er en sagsbehandlingstid på 12 uger. Socialtilsynet har derfor godkendt ansøgning om væsentlig ændring med vilkår om, at tilbuddet skal have indhentet dispensation fra bopælspligten inden 1. maj 2022. Dette er en forudsætning for, at godkendelsen kan gøres endelig.

Socialtilsynet har vurderet, at ejendommen giver gode muligheder for at etablere små enheder med eneværelser til børnene og adgang til relevante fællesfaciliteter til både praktiske dagligdags gøremål og forskellige aktiviteter og socialt samvær, der imødekommer de enkelte børn og unges særlige behov. Tilbuddet har endvidere en række forskellige udendørs faciliteter i form af lukket gårdsplads, have, tennisbane og en staldbygning, hvor der er mulighed for værksteder og andre aktiviteter.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at det er hensigtsmæssigt, at Birketofte samler de skærmede aflastningspladser på samme matrikel for at sikre, at medarbejderne kan samarbejde og understøtte hinanden i den pædagogiske praksis.

Vedrørende tilbuddets øvrige fysiske rammer, så har socialtilsynet vurderet, at rammerne i Baghuset og Forhuset på Birketofte i Værløse og i sommerhuset på Sjællands Odde er uændrede siden tilsynsbesøget i 2020, og socialtilsynets vurderinger angående disse ejendomme er derfor uændrede.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har fastholdt udviklingspunktet fra 2020 og vil følge op i forbindelse med driftsorienteret tilsyn i 2022:

Birketofte kan med fordel arbejde med at udvide bade- og toiletforholdene på Birketofte med henblik på at sikre, at børnene kan komme på toilettet selvom der er et andet barn i bad.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

I forbindelse med behandling af Birketoftens ansøgning om godkendelse af nye fysiske rammer der skal rumme skærmede aflastningsordninger, har socialtilsynet vurderet, at ejendommen i Kvistgaard i meget høj grad giver mulighed for at understøtte børnenes og de unges udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at ejendommen er velholdt og rummelig samt opdelt i tre selvstændige boliger med eneværelser til børnene og de unge, samt relevante fællesfaciliteter i hver bolig. Den ene bolig vil i udgangspunktet fungere som helårsbolig for en medarbejder, men tænkes på sigt at blive inddraget til aflastningspladser. Det er endvidere vægtet, at ejendommen har relevante udearealer med mulighed for aktiviteter og ophold der imødekommer de enkelte børn og unges behov.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at når Birketofte samler den skærmede aflastning i ejendommen, så vil andelen af alene arbejde mindskes, idet rammerne giver mulighed for faglig sparring og for, at medarbejderne kan samarbejde om de forskellige opgaver.

Socialtilsynet har besigtiget rammerne i de to afdelinger i Værløse og i sommerhuset på Sjællands Odde. Rammerne er uændrede i forhold til tilsynsbesøget i 2020. Rammerne er således generelt egnede, men socialtilsynet har fastholdt et udviklingspunkt i forhold til bade- og toiletforhold i forhuset i Værløse.

I forbindelse med den væsentlige ændring af godkendelsen, bortfalder godkendelse til at benytte sommerhuset på Fyrrevænget i Ølsted samt lejede sommerhuse. Tilbuddet kan benytte feriecenter i Gilleleje, under forudsætning af, at tilbuddet løbende holder socialtilsynet orienteret om, hvor der afvikles aflastningsophold.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra besigtigelse af ejendommen i Kvistgaard den 12. april 2021. Ejendommen fremstod velholdt og rummelig samt med mulighed for at indrette mindre enheder, hvor børnene og de unge kan være skærmede, samtidig med, at de har mulighed for at opsøge sociale fællesskaber og aktiviteter i det omfang de har behov for det. Der er lagt særlig vægt på, at børnene og de unge kan få eget værelse, hvor de kan trække sig og finde ro med individuelle aktiviteter. Derudover er der lagt vægt på, at rammerne fremstår fleksible idet der er mulighed for at ændre på ruminddelingen og flytte rundt på funktionerne med udgangspunkt i børnenes behov.

Socialtilsynet forventer, at børnene og de unge vil trives i rammerne, og at tilbuddet løbende vil sikre, at rammerne tilpasses de behov, som de konkrete børn og unge har for en særlig indretning.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I forbindelse med, at socialtilsynet har behandlet Birketoftens ansøgning om væsentlig ændring af godkendelsen, har socialtilsynet besigtiget ejendommen i Kvistgaard og lagt vægt på, at ejendommen er rummelig og giver mulighed for en indretning der imødekommer børnenes og de unges behov. Målgruppen er børn og unge som har behov for aflastning i en afgrænset og overskuelig ramme, hvor der dels er mulighed for at trække sig fra fællesskabet og dels er mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omfang den enkelte har behov for det. Ejendommen består af en firlænget gård der er indrettet med tre selvstændige boliger, hvor der er køkken, badeværelse til børnene og aktivitetsrum/stue i hver bolig. Den ene bolig vil i udgangspunktet fungere som helårsbolig for en medarbejder. Derudover er der personalefaciliteter i form af rådighedsværelser, kontorer, badeværelse og plads til opbevaring. Ejendommen har endvidere en stor velholdt staldbygning, en lukket gårdsplads, have og tennisbane, som ifølge ansøger vil blive indrettet relevant i forhold til børnenes og de unges behov for aktiviteter og ophold. Ejendommen ligger som nabo til marker og skov, derudover er der en række muligheder for indkøb, udflugter og aktiviteter i lokalområdet.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at ejendommen er rummelig og giver mulighed for en fleksibel indretning der kan tilpasses de konkrete børn og unge der benytter tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at Birketoften kan samle de skærmede aflastningspladser på samme matrikel og dermed mindske graden af alene arbejde og øge muligheden for sparring og fælles faglighed i indsatserne.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet har konkluderet, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet, og at den faglige kvalitet samlet set vurderes på højt niveau. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 29. december 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedsleje niveau.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens økonomiske rammer kan understøtte at tilbuddet kan levere ydelser af fornødne faglige kvalitet. Derudover er det vurderet, at tilbuddet kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 43%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom og har væsentlige forudbetalinger etc., og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets drift er økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 29/12-2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, tilbuddet har i 2021 ændret fysiske rammer for individuelle aflastningsordninger, men ændringen medfører ikke større økonomiske ændringer. Derudover er der ikke oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

I forbindelse med tilsynsbesøget i 2021 har socialtilsynet vurderet, at den faglige kvalitet generelt er på et højt niveau. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

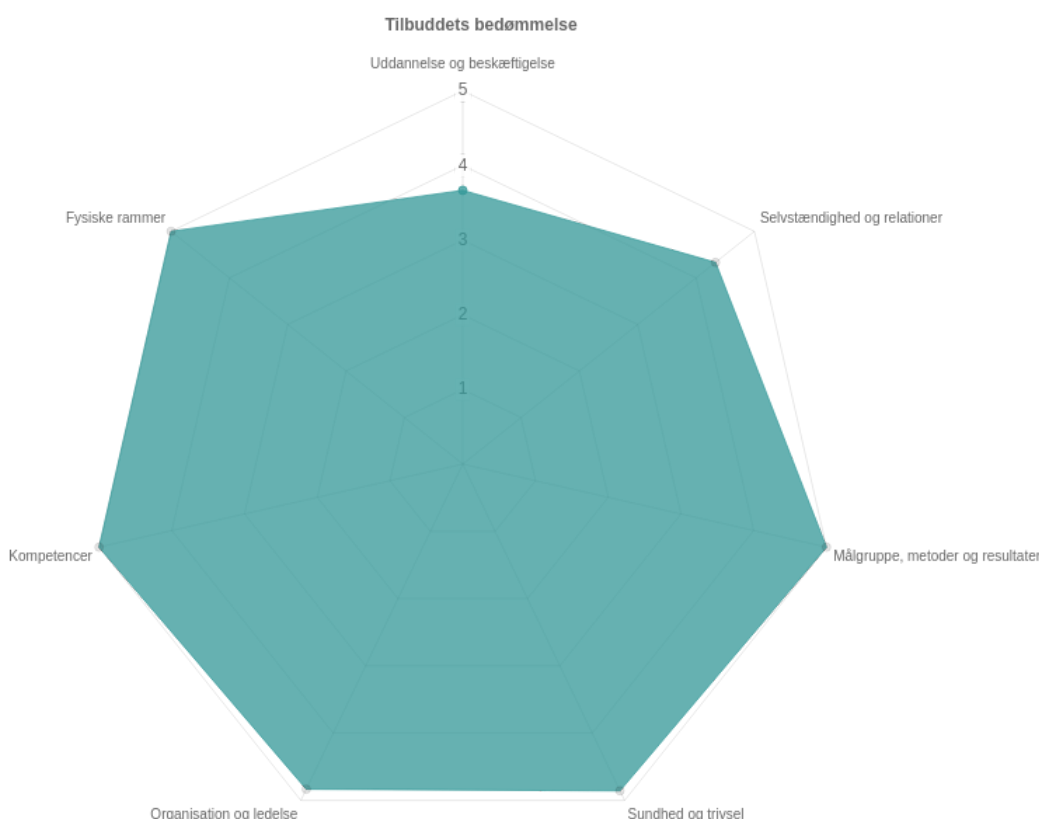
Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at der er udfyldt koncernnote, der giver overblik over pengestrømmene mellem koncernens enkelte dele, og at revisor har udtalt sin om afregninger for varer og tjenesteydelser mellem tilbuddet og de øvrige enheder i koncernen sker på markedsvilkår.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder



Observationskilder

Kilder