



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Birketoften Aps

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Fysiske rammer	13
Kriterium 14	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Birketoften Aps
Hovedadresse	Birketoften 20 3500 Værløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44841258 E-mail: info@birketoften.dk Hjemmeside: http://www.birketoften.dk
Tilbudsleder	Britt Kate Håkansson
CVR-nr.	36023260
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	15
Målgrupper	Autismespektrum Autismespektrum Autismespektrum Autismespektrum Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Kamilla Kobæk
Dato for tilsynsbesøg	21-10-2020 12:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Brokbjerghøj 5	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Birketoften Aps	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Baghuset	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
externe sommerhuse 1012699650	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Birketoften 20	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

2020

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsyn i Birketofte den 26. september samt den 3. 8. og den 21 oktober 2020. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynets tilsynskonsulenter aflagt fysisk besøg i alle Birketoftens afdelinger, samt hilst på og talt med borgere og medarbejdere der var til stede i tilbuddet. Den 21. oktober 2020 har socialtilsynet afholdt interviews med henholdsvis ledelse og medarbejdere over skype, som følge af myndighedernes restriktioner og anbefalinger i forbindelse med corona-pandemien. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet haft fokus på at følge op på tilbuddets udviklingspunkter fra 2019, og har valgt at belyse status i kvalitetsmodellens temaer "Målgruppe, metoder og resultater", "Sundhed og trivsel", "Fysiske rammer" samt "Økonomi". Teksten i de øvrige temaer er overført fra tilsynsbesøget i 2019, og er fortsat gældende.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Birketofte opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at børnene og de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Til grund for den samlede vurdering lægger socialtilsynet, at Birketofte tilbyder aflastningsophold til hjemmeboende børn og unge med autismespektrumforstyrrelser og/eller opmærksomhedsforstyrrelser. Børnene og de unge er inddelt i grupper efter alder, funktionsniveau og støttebehov med henblik på at sikre, at tilbuddet kan imødekomme den enkeltes behov for støtte, socialt samvær og aktiviteter. Socialtilsynet har vurderet at Birketofte arbejder relevant med struktur, miljøterapi, Low Arousal og en anerkendende tilgang, og at børnene og de unge generelt opnår positive resultater i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og evnen til at få indflydelse på egen hverdag.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet har fokus på at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed, dels gennem traditionelle sundhedsfremmende indsatser som kost, fysisk aktivitet og stabil døgnrytme og dels gennem oplevelser, socialt samvær og medindflydelse. Socialtilsynet har vurderet at børnene og de unge generelt trives og udvikler sig positivt i tilbuddet. Derudover har socialtilsynet vurderet, at Birketofte arbejder relevant med anerkendelse og Low Arousal i forhold til at forebygge frustrationer og konflikter, der kan føre til magtanvendelse, endvidere har tilbuddet retningslinjer for samvær med henblik på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets fysiske rammer der dels består af en ejendom med to afdelinger i Hareskov By og dels af lejede sommerhuse er særdeles velegnede til formålet. Både afdelingerne i Hareskov By og sommerhusene er indrettet med eneværelser. Derudover indeholder hver afdeling/sommerhus fællesfaciliteter i form af køkken, badeværelse, stue og aktivitetsrum samt egen have/legeplads og adgang til nærliggende rekreative områder.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

2020

Aflastningstilbuddet Birketofte er målrettet hjemmeboende børn og unge med autismespektrumforstyrrelser og/eller opmærksomhedsforstyrrelser, som kan komme på aflastningsophold i faste grupper, der er sammensat af børn med sammenlignelige behov for støtte og aktiviteter. Birketofte henvender sig også til børn og unge i samme målgruppe, der har behov for en individuel aflastningsordning som afvikles i konkrete sommerhuse.

Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge generelt opnår positive resultater under deres ophold i Birketofte, for eksempel i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og evnen til at få indflydelse på sin egen hverdag. Birketofte har opstillet en tydelig struktur for hver aflastningsgruppe og medarbejderne har en tilgang, hvor der er fokus på aktiviteter, oplevelser, medinddragelse og socialt samvær i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag, som har fokus på, at børnene/de unge skal føle sig set, hørt og anerkendt således at de bliver støttet i at være de unikke væsner de er. Endvidere understøtter tilbuddet i værdiudgangspunkt og praksis at børnene skal føle sig som en del et fællesskab, hvor leg og fysiske aktiviteter kan danne ramme om muligheden for eksperimenter med at afprøve egen fysisk kapacitet og grænser til øget positiv selvfølelse.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne understøtter indsatsen gennem de faglige tilgange, herunder anerkendende, Low Arousal og miljøterapi i en struktureret ramme, der imødekommer målgruppens behov for struktur og forberedelse.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Birketofte samarbejder positivt med eksterne samarbejdspartnere omkring de enkelte børn og unge i tilbuddet, med henblik på at understøtte børnenes trivsel og udvikling både i forhold til ophold i Birketofte og i forhold til at sikre en sammenhæng i de samlede indsatser omkring det enkelte barn.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

2020

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i meget høj grad arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder der understøtter målgruppens behov for støtte. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens målgruppe i høj grad profiterer af den pædagogisk indsats i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at Birketoftens faglige tilgange og metoder er anerkendende og miljøterapeutisk, hvor struktur, forberedelse og Low Arousal er væsentlige faktorer. Socialtilsynet har lagt vægt på, at det metodiske grundlag er relevant for målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser, hvilket afspejler sig i børnenes og de unges generelle trivsel i tilbuddet, derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge har udviklet sig personligt og selvstændigt i forbindelse med aflastningsopholdene.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Birketofte opstiller individuelle udviklingsmål for børnene, og at den skriftlige dokumentation løbende bruges som udgangspunkt for pædagogiske drøftelser og sparring der medfører læring i medarbejdergruppen og udvikling af den pædagogiske indsats. Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte i høj grad samarbejder med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnenes individuelle udviklingsmål og for at sikre en sammenhæng mellem de forskellige elementer i de enkelte børns liv og dagligdag.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på at der er en tydelig sammenhæng mellem Birketoftens målgruppe og de faglige tilgange og metoder som tilbuddet har beskrevet og vist i praksis, i forbindelse med tilsynsbesøgene i september og oktober 2020.

Birketoftens målgruppe er hjemmeboende børn og unge i alderen 6-18 år med autismespektrumforstyrrelser og/eller opmærksomhedsforstyrrelser. Birketofte modtager dels børn/unge der kan profitere af aflastningsophold i faste grupper med andre børn, og dels børn/unge der har behov for individuel aflastning med høj grad af støtte. Individuel aflastning foregår i lejede sommerhuse, gruppeaflastning foregår i faste grupper på hovedadressen i Hareskov By.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er anerkendende, Low arousal og miljøterapeutisk, dertil kommer en tydelig struktur, som vejleder og forbereder børnene og de unge på gøremål og aktiviteter. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. Socialtilsynet har vægtet, at børnene og de unge i høj grad har givet udtryk for, at det giver mening for dem at være i Birketofte, da Birketofte tilbyder aktiviteter, struktur, medindflydelse og omsorg som gør dem trygge og bidrager positivt til deres trivsel.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra interview med ledelse og medarbejdere den 21. oktober 2020.

Medarbejderne har oplyst, at de løbende dokumenterer de enkelte børns mål, indsatser og udvikling i tilbuddets dokumentationssystem. Ledelsen har beskrevet en praksis, hvor ledelsen læser dagbogsnotater efter hver weekendophold, dels for at holde sig orienteret og dels for at kunne give sparring til medarbejderne i forbindelse med faglige drøftelser på personalemøderne. Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at tilbuddet i høj grad benytter dagbogsnotater og anden skriftlig dokumentation direkte i de pædagogiske drøftelser i processen med at justere og forbedre indsatsen i forhold til de enkelte børn og unge.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at ledelsens praksis med at læse alle dagbogsnotater umiddelbart efter hvert weekendophold sikrer, at ledelsen har indsigt i indsatserne og dels sikrer, at medarbejderne løbende kan få sparring i forhold til deres praksis med børnene og de unge.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale og interview med ledelse og medarbejdere den 21. oktober 2020. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at en stor del af Birketoftens børn og unge er visiteret efter SL § 84, hvor der ikke er krav om handleplan eller udviklingsmål for barnet, idet der er tale om aflastning til de primære omsorgspersoner.

Socialtilsynet er dog blevet præsenteret for en række positive resultater, i forhold til de konkrete mål, som tilbuddet selv har opstillet for børnenes og de unges udvikling under opholdet. Særligt har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet og får oplevelser og venskaber, som de ellers ikke ville have adgang til. Ledelsen og medarbejderne har samstemmende oplyst, at de vurderer, at målet med aflastningen er opfyldt, når forældrene er trygge ved at overlade deres barn til Birketofte, og reelt oplever at blive aflastet. Derudover fremgår det af tilbuddets skriftlige materiale, at børnene og de unge udvikler sig positivt i forhold til konkrete mål der er opstillet, i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og medindflydelse.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale og interview med ledelse og medarbejdere, idet det fremgår, at Birketofte samarbejder med anbringende kommuner, skoler, forældre og VISO. Det fremgik endvidere, at samarbejdet i høj grad understøtter barnets eller den unges udvikling og trivsel i forhold til deres individuelle mål. Ledelsen og medarbejderne har endvidere oplyst, at Birketofte løbende deltager i status- og arbejds møder omkring de enkelte børn med henblik på dels at bidrage med viden om barnet og dels at sikre, at barnet oplever en sammenhæng mellem skole, hjem og aflagning.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

2020

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoften tilrettelægger aktiviteter og indsatser med udgangspunkt i børnenes og de unges funktionsniveau og støttebehov med henblik på at understøtte trivsel og sundhed. Heraf kan nævnes kost, fysisk aktivitet og oplevelser samt brug af struktur og Low arousal som tilgang og metode. Birketoften har fokus på at sikre, at det enkelte barn og unge løbende bliver inddraget og får indflydelse på aktiviteter gennem medarbejdernes anerkendende og positive tilgang. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at børnene og de unge i meget høj grad trives i tilbuddet og profiterer af aktiviteterne og den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har vurderet at tilbuddet har arbejdet målrettet med at forebygge magtanvendelse, medarbejderne er blevet undervist i relevant lovgivning, og tilbuddet arbejder med metoder og faglige tilgange, der sikrer en struktur og overskuelighed som forebygger frustration og konflikter, der i yderste konsekvens kan føre til magtanvendelse.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har en opmærksomhed på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet, dels gennem kontinuerligt opsyn, og dels gennem dialog med børnene og de unge, samt en interesse for børnenes og de unges brug af sociale medier mv. på internettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

2020

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoften i meget høj grad understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, derudover har socialtilsynet vægtet, at medarbejderne tilrettelægger indsatsen med udgangspunkt i børnenes og de unges ønsker og behov. Socialtilsynet har vægtet, at børnene og de unge bliver inddraget i forhold til at beslutte aktiviteter og madplan, og at medarbejderne tilpasser programmet og strukturen for opholdet, så det i videst mulig omfang imødekommer børnenes og de unges ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 4.a

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på observationer og interviews i forbindelse med tilsynsbesøget i september og oktober 2020. Børnene og de unge har samstemmende oplyst, at de voksne er søde og støttende. De unge har fortalt, at de voksne lytter og passer godt på dem, og at de føler sig godt tilpas med de voksne. En ung sagde: "de voksne er bare de bedste, det er faktisk kun på grund af de voksne, at jeg kommer i Birketoften". I sommerhusene observerede socialtilsynet endvidere en tæt relation mellem medarbejderen og barnet, hvor medarbejderne lyttede til barnet, anerkendte barnet og respekterede barnets holdninger og ønsker.

Derudover fremgik det tydeligt under tilsynsbesøgene, at aflastningstilbuddets struktur og aktiviteter generelt bliver planlagt med udgangspunkt i og respekt for de konkrete børn og unges vanskeligheder, funktionsniveau, støttebehov og interesser. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at ledelsen og medarbejderne har beskrevet børnene og de unge i en anerkendende og respektfuld tone. Både ledelse og medarbejdere har endvidere vist, at de har en særlig indsigt i børnenes problematikker og adfærd, og har redegjort for, hvordan tilbuddet tilrettelægger indsatsen med respekt for den enkeltes særlige behov.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens faglige tilgange og metoder i høj grad har fokus på anerkendelse og på at skabe et miljø, hvor det enkelte barn kan føle sig hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, børn og unge i forbindelse med tilsynsbesøgene i september og oktober 2020.

Børnene og de unge har oplyst, at de har stor indflydelse på tilbuddets aktiviteter under opholdet. Disse oplysninger stemmer overens med socialtilsynets observationer, idet flere af børnene skulle deltage i selvvalgte aktiviteter på tilsynsdagen. Et barn skulle ud og sejle med en fiskekutter og fange fisk, et andet barn var meget interesseret i musik og skulle spille musik sammen med de voksne, derudover var der et barn som foretrak vandreture i naturen, hvilket var en fast daglig aktivitet. En ung i gruppeafslutning fortalte, at gruppen ofte er i biografen eller på cafe efter den unges ønske, og et andet barn fortalte at børnene er med til at bestemme hvad de skal have at spise næste gang de kommer i aflastning.

Observationerne og børnenes/de unges beskrivelser stemmer overens med medarbejdernes oplysninger, idet medarbejderne har oplyst, at de løbende er i dialog med børnene og de unge om hvad de ønsker at lave når de er i aflastning. Børnene og de unge kommer med ideer og ønsker, medarbejderne søger at tilrettelægge et program og en struktur der imødekommer børnenes ønsker.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

2020

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoften i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge i tilbuddet trives i aflastningstilbuddet. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoften har fokus på sund kost og fysisk aktivitet samt oplevelser, socialt samvær og aktiviteter, der stimulerer børnenes sanser og personlige udvikling. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets indsatser er tilrettelagt med udgangspunkt i målgruppens behov for rutiner, struktur og forudsigelighed, og at denne praksis vedrørende genkendelighed har stor betydning for at børnene og de unge kan trives og udvikle sig i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på interviews med medarbejdere og børn/unge samt observationer fra tilsynsbesøgene i september og oktober 2020.

Socialtilsynet har talt med en række børn og unge der samstemmende har oplyst, at de trives i Birketoften og er glade for at komme i aflastning. Alle børnene og de unge gav udtryk for, at de trives med aktiviteterne og strukturen i tilbuddet, at de føler sig inddraget i forhold til aktiviteter og madplan. De børn og unge der er i gruppeafslutning gav generelt udtryk for, at de holder af at lege med hinanden og trives i gruppen. De børn der er i individuel aflastning i sommerhuse gav udtryk for, at de trives med den ro og det overskud den voksne har under opholdet.

Ledelse og medarbejdere har endvidere oplyst, at det er deres oplevelse, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet. Hvis ledelsen og medarbejderne bliver opmærksomme på et barn eller en ung der ikke trives, har de forskellige handlemuligheder for at understøtte trivslen, herunder tilrettelæggelse af aktiviteter, ændring i voksenstøtten, dialog med skole/forældre, tilbud om at flytte gruppe, eller alternativt at tilbyde individuel aflastning i et sommerhus.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at ledelsen og medarbejdere vægtet trivsel højt og løbende har fokus på børnenes og de unges trivsel.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialogen med ledelse og medarbejdere i forbindelse med interviews den 21. oktober 2020 samt egen observationer i forbindelse med de fysiske tilsynsbesøg.

Ledelsen har oplyst, at tilbuddet har et særligt fokus på sund kost og stabile døgnrytmer, derudover har tilbuddet fokus på aktiviteter der indebærer fysisk aktivitet, naturoplevelser og forskellige oplevelser. Medarbejderne oplyste, at de i lav grad arbejder bevidst med at understøtte børnenes og de unge mentale sundhed, men tilbuddets beskrivelser af aktiviteter og pædagogiske indsatser indeholder en lang række tiltag, der generelt understøtter den mentale sundhed, så som; oplevelser, socialt samvær, kreative aktiviteter, medinddragelse, overskuelighed, struktur og samtaler.

I forbindelse med ledelses- og medarbejderinterview drøftede socialtilsynet og informanterne muligheden for, at arbejde systematisk med indsatser der understøtter den mentale sundhed, tilbuddet er opmærksom på, at der aktuelt er en offentlig debat om begrebet, og at der er forskellige bøger og rapporter som tilbuddet kan søge inspiration i.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

2020

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i høj grad forebygger magtanvendelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens faglige tilgange og metoder - hvor der er fokus på anerkendelse, Low arousal og miljøterapi - i høj grad forebygger frustrationer og konflikter der kan føre til udadreagerende adfærd og behov for magtanvendelse. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne på tidspunktet for tilsynsbesøget havde fokus på, at tilbuddet ikke er omfattet af Lov om Voksenansvar og derfor udelukkende kan benytte de almindelige bestemmelser om nødret og nødværge.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet en opmærksomhed på, at Birketofte har indberettet enkelte magtanvendelsesindgreb i 2020. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse omkring tilbuddets praksis, og har i den forbindelse bemærket, at flere af indgrebene er foretaget i forbindelse med kolonionphold af medarbejdere der ikke havde et indgående kendskab til det konkrete barn. Socialtilsynet har henstillet til at tilbuddet sikrer tilstrækkeligt personale, der kender børnene og de unge i forbindelse med ferie- og kolonionphold for at sikre, børnene og de unge er trygge og derved kan opleve at blive forstået under hele opholdet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med interviews den 21. oktober 2020, og på tilbuddets beskrivelse af faglige tilgange og metoder på tilbudsportalen.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er beskrevet som anderkendende metode, Low Arousal og miljøterapi, og at metoderne samlet set har fokus på at sikre et miljø og en indsats, hvor målgruppen føler sig tryk, for at forebygge, at barnet eller den unge oplever frustrationer der kan føre til uhensigtsmæssig adfærd. Medarbejderne har endvidere oplyst, at de har været på kursus i Low arousal, og at de er opmærksomme på, at en fastholdelse kun kan finde sted som nødret eller nødværge, hvis et barn er til alvorlig fare for sig selv eller andre. Medarbejderne har samstemmende oplyst, at de betragter fastholdelse som absolut sidste mulighed, og at der skal arbejdes anderkendende og konfliktnedtrappende for at hjælpe barnet med at håndtere frustrationer og hjælpe ham eller hende ud af en eventuelt uhensigtsmæssig eller udadreagerende adfærd.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

2020

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

Som aflastningstilbud er Birketofte ikke omfattet af Lov om Voksenansvar, og har derfor ikke særlige beføjelser, ud over almindelig nødret og nødværge der kan benyttes, hvis en person er til alvorlig fare for sig selv eller andre. Birketofte har indberettet enkelte magtanvendelser i 2020, og socialtilsynet har vurderet, at der generelt ikke har været lovhyggemål til de indgreb, der er beskrevet i indberetningerne. Socialtilsynet været i dialog med tilbuddets ledelse omkring indgrebene, med henblik på at sikre, at ledelsen og medarbejderne opdaterer sig i forhold til lovgivningen og tilbuddets muligheder for at gribe ind, hvis et barn/unge er til fare for sig selv eller andre.

I forbindelse med tilsynsbesøget i oktober 2020 har ledelsen oplyst, at medarbejderne løbende drøfter magtanvendelse på personalemøder og at ledelsen følger op på konkrete episoder med medarbejderne. Ved tilsynsbesøget gav medarbejdere og ledelse endvidere udtryk for, at alle medarbejdere er blevet opdateret på lovgivningen, og at ledelse/medarbejdere har et tydeligt fokus på at tilbuddet ikke er omfattet af Lov om Voksenansvar.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

2020

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i høj grad arbejder med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at sikre en kultur hvor alle børn og unge føler sig respekteret og anerkendt under opholdet. Medarbejderne er opmærksomme på de enkelte børn og unge, og tilbuddet har procedure for, hvordan samvær skal foregå i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har en opmærksomhed på, at børnenes og de unges færden på sociale medier kan medføre oplevelser der kan virke grænseoverskridende for den enkelte. Socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddet i højere grad er undersøgende i forhold til børnenes og de unges brug af sociale medier og har en skærpe opmærksomhed på de oplevelser som børnene og de unge får på nettet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialogen med ledelse og medarbejder ved interview den 21. oktober 2020.

Det fremgik af dialogen, at medarbejderne har fokus på at sikre en kultur i tilbuddet, hvor de enkelte børn og unge respekteres og anerkendes, så de ikke kommer i en situation, hvor de føler, at deres personlige grænser bliver overtrådt. Tilbuddet har procedurer for medarbejdernes samvær med/mellem børnene og de unge, for eksempel er de voksne ikke alene med et barn bag lukket dør, og børnene må ikke være sammen på værelset med lukket dør. Tilbuddet har en stigende opmærksomhed på børnenes og de unges brug af sociale medier og risikoen for, at børnene og de unge kan blive udsat for grænseoverskridende kontakt på internettet, medarbejderne har oplyst, at de løbende taler med de unge om deres brug af digitale medier. Tilbuddet ser det dog som en væsentlig udfordring fremover at kunne gennemskue, hvordan børnene og de unge bliver påvirket af de medier som de tilgår.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

2020

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens fysiske rammer på hovedadressen i Hareskoven By og i de 4 godkendte sommerhuse, i høj grad understøtter målgruppens trivsel og udvikling i forbindelse med aflastningsophold. De fysiske rammer er indrettet med eneværelser til børnene og med fællesfaciliteter der understøtter almindelige daglige gøremål samt forskellige aktiviteter og socialt samvær. De forskellige enheder har endvidere udendørsarealer og let adgang til rekreative områder, der kan benyttes til udflugter og fysisk aktivitet.

Socialtilsynet har vurderet, at børnene og de unge er tilfredse med de fysiske rammer og oplever, at rammerne giver den tryghed, som de har brug for, når de er i aflastning i Birketoften. Nogle børn bruger deres værelse meget og lægger vægt på, at værelset er relevant indrettet, hvorimod andre børn i højere grad lægger vægt på, at der er plads til aktiviteter og samvær på fællesområderne. Socialtilsynet har vurderet, at børnenes individuelle behov i høj grad tilgodeses i Birketoftens indretning af de fysiske rammer.

Birketoften har i en længere periode benyttet lejede sommerhuse til aflastningsophold for børn der ikke profiterer af gruppeaflastning, tilbuddet er i en proces, hvor de vil samle de individuelle aflastningsophold på samme matrikel, for at understøtte fagligheden og for at kunne tilbyde fælles aktiviteter mv. i det omfang det enkelte barn kan profitere af dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

2020

Tilbuddet er i proces med at finde en permanent løsning på de fysiske rammer i forhold til sommerhusaflastning. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet hurtigst muligt får en afklaring i forhold til tilbuddets fysiske rammer. Indtil der er en afklaring kan Birketoften - foruden ejendommen på Birketoften - benytte de tre sommerhuse socialtilsynet har besigtiget i hhv. Ølsted, Sjællands Odde og Gilleleje samt sommerhuse i Feriecenter Gilleleje/Tinkerup.

Birketoften kan med fordel arbejde med at udvide bade- og toiletforholdene på Birketoften med henblik på at sikre, at børnene kan komme på toilettet selvom der er et andet barn i bad.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

2020

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens fysiske rammer i meget høj grad understøtter målgruppens udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet i fysiske rammer, hvor der dels er taget højde for målgruppens behov for privatliv ved, at der er indrettet eneværelser og dels er indrettet med fællesfaciliteter hvor målgruppen kan indgå i aktiviteter, gøremål og socialt samvær. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at alle matrikler tilbyder adgang til have, terrasse eller legeplads samt nem adgang til rekreative områder tæt på matriklen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at børnene og de unge trives i de fysiske rammer og er glade for deres værelse og de faciliteter som de har adgang til under opholdet. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at rammerne generelt fremstod hjemlige og hyggelige med billeder, stearinlys og traditionel møblering, og at det tydeligt fremgik, at de fysiske rammer tillægges betydning i forhold til at skabe et trygt miljø som udgangspunkt for den pædagogiske indsats.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med børn og unge i forbindelse med tilsynsbesøgene i september og oktober 2020. I forbindelse med besøg i sommerhusene var børnene generelt med til at vise tilsynskonsulenten rundt i huset, og beskrive husets muligheder for privatliv, aktiviteter og samvær med medarbejderen. Børnene beskrev endvidere muligheden for udendørs aktiviteter i haven eller den nærliggende natur. Børnene gav samstemmende udtryk for, at de trives med de muligheder sommerhusene giver for ro, overskuelighed og samvær med medarbejderne.

I de to afdelinger beliggende på Birketofte har børnene og de unge endvidere oplyst, at de trives med rammerne. Flere af børnene/de unge gav udtryk for, at det har stor betydning at have eget værelse hvor man kan få ro og privatliv, derudover fremgik det af observationerne, at børnene og de unge begik sig hjemmevant både indendørs og i tilbuddets have, der er indrettet med forskellige legeredskaber og udfoldelsesmuligheder. I begge afdelinger oplevede socialtilsynet en hjemlig og rar stemning, og socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at tilbuddet vægter vedligeholdelse og indretning af de fysiske rammer med henblik på at tilbyde en tryk ramme omkring aflastningsopholdene.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

2020

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen besigtigelse af de fysiske rammer i de to afdelinger på Birketofte i Hareskoven By og i 4 sommerhuse beliggende i Ølsted, Sjællands Odde og Gilleleje.

De fysiske rammer i Hareskoven By ligger i gåafstand til offentlig transport, indkøb, skov og legepladser. Ejendommen er indrettet med to afdelinger til henholdsvis 4 og 6 børn. Begge afdelingerne er indrettet med enkeltværelser til børnene og fælles faciliteter i form af badeværelse, køkken, stue, garderobe samt terrasse og have. Afdelingerne har adgang til en boldbane på den anden side af den lukkede villavej. Tilbuddet råder over biler, som dels bruges i forbindelse med aflastning i sommerhusene og dels i forbindelse med dagsudflugter.

Alle fire sommerhuse er beliggende i traditionelle sommerhusområder, med adgang til strand og anden natur. Sommerhusene er indrettet med soveværelser, derudover er der køkken, stue, aktivitetsrum og badeværelse.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets indretning generelt afspejler målgruppens behov. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at børnene har gode muligheder for at finde ro og privatliv på egne værelser samtidig med, at rammerne understøtter daglige gøremål, aktiviteter og socialt samvær for målgruppen. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på at indretningen i høj grad afspejler, at medarbejderne i høj grad bruger indretningen til at skabe en tryk ramme for at sikre et miljø hvor barnet eller den unge kan trives og udvikle sig.

Socialtilsynet ved tidligere tilsynsbesøg bemærkede, at rammerne i Hareskoven er indrettet med et toilet/badeværelse til hhv. 4 og 6 børn.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets toilet- og badeforhold ikke er tidssvarende og anbefaler, at tilbuddet overvejer, hvordan der kan etableres et toilet mere i hver afdeling, så børnene kan komme på toilettet selvom der er et andet barn i bad. Socialtilsynet har valgt at trække denne anbefaling op som et udviklingspunkt i forbindelse med tilsynsbesøget i oktober 2020.



Vurdering af tema

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Birketoftens økonomi er bæredygtig, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Socialtilsynet har i 2018 vurderet, at Birketoften indgår i en koncernlignende konstruktion grundet samhandel og personsammenfald, tilbuddets revisor skal derfor fremover udfylde koncernnote i forbindelse med regnskabsaflæggelse. Endelig skal det nævnes, at der udbetalt udbytte til ejer på kr. 200.000,-

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2019. Socialtilsynet har lagt vægt på, at budgettet fremstår realistisk i forhold til den planlagte udvidelse set i forhold til de kendte forudsætninger. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2018. Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden udgør 45% hvilket er en stigning fra 31% i 2017. Det realiserede økonomiske resultat for 2018 er væsentligt højere end forventet (budget 2018) formentlig på grund af en højere belægning end forudsat i budgettet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har afsat et betydeligt beløb til kompetenceudvikling, og at budgettet indeholder detaljerede oplysninger i forhold til såvel huslejeindtægter som serviceydelser, der leveres til et specialskoletilbud, som Birketoften samarbejder med. I 2018 har tilbuddet haft et overskud på kr. 1,2 mio hvilket er at betragte som et stort overskud. Tilbuddet har oplyst, at den del af overskuddet der ikke er udbetalt til ejer skal bruges til udvikling af tilbuddet. Tilbuddet har planlagt at købe en ejendom i 2018 og udvide antallet af aflastningspladser til børn og unge der har brug for individuel og skærmede ophold.

Økonomi 3

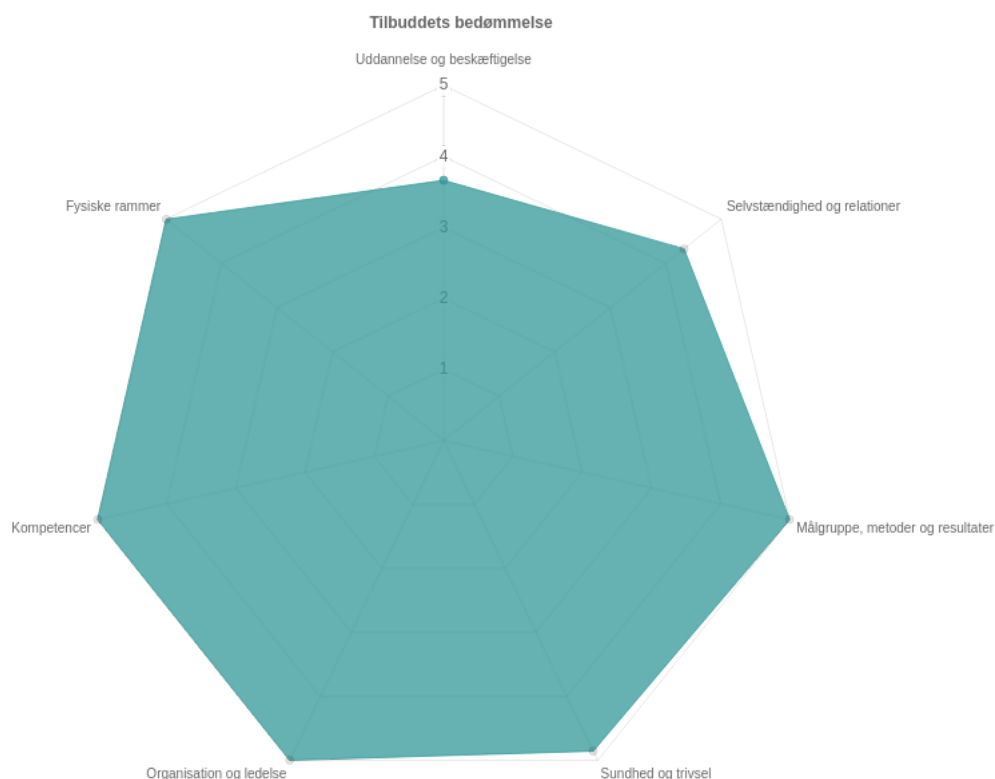
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet meget detaljeret budget for 2019, hvori indtægter og udgifter opdeles på de forskellige indsatsler, ligesom samhandlen med et specialiseret dagtilbud fremstår gennemskueligt og opdelt på tilbuddets afdelinger. Socialtilsynet har siden sidste tilsynsbesøg truffet afgørelse om, at Birketoften indgår i en koncernlignende konstruktion, og tilbuddets revisor skal fremover udfylde koncernnote i forbindelse med regnskabsaflæggelse.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Budget

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Borgere

Beskrivelse

Fysiske rammer

