

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Birketoften Aflastning ApS
Dato for generering af rapport:	16-05-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Birketofte Aflastning ApS
Hovedadresse	Birketofte 20 3500 Værløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44841258 E-mail: info@birketofte.dk Hjemmeside: http://www.birketofte.dk
Tilbudsleder	Maria Skovgaard Langberg
CVR-nr.	36023260
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	20
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Trine Balling Majewicz
Tilsynsbesøg	15-03-2024 17:15, Anmeldt, Kvistgård, Hornbækvej 150, 3490 Kvistgård 15-03-2024 16:00, Anmeldt, Gilleleje Feriecenter, Tinkerup Strandvej 8a 15-03-2024 14:00, Anmeldt, Baghuset, Birketofte 20 15-03-2024 11:00, Anmeldt, Birketofte Aflastning ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Baghuset, Birketofte 20	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Birketofte Aflastning ApS	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Gilleleje Feriecenter, Tinkerup Strandvej 8a	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Kvistgård, Hornbækvej 150, 3490 Kvistgård	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 15. marts 2024 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Birketofte Aflastning. Alle afdelinger er besigtiget.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at Birketofte Aflastning har den fornødne kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har ved indeværende tilsyn haft fokus på 3 temaer i kvalitetsmodellen;

- Selvstændighed og sociale relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Fysiske rammer

Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med borgere samt korte iagttagelser af borgere. Herudover udgør dialog med medarbejdere, ledelse samt inddragelse af visiterende kommuner, pårørende og fremsendt materiale grundlaget for tilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på børnene og de unges udvikling af selvstændighed og der arbejdes med motivation i henhold til deltagelse i almindelige gøremål og aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at Birketofte har fokus på at skabe homogene grupper, med fokus på spejling og social interaktion. Det vurderes, at der herudover er relevant fokus på samarbejde med pårørende i forhold til trivsel og indsats. Størstedelen af pårørendesvar angiver at deres børn trives på tilbuddet i høj eller meget høj grad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter velovervejede faglige tilgange og metoder som udføres med afsæt i den enkeltes behov. Indsatsen tilrettelægges med vægt på trivsel og udvikling og der ses positive resultater generelt for børnene og de unge.

Tilbuddet er opmærksomme på kvalificering af deres dokumentation men det vurderes, at tilbuddet opstiller fokusområder/ mål og at der er en opmærksomhed på dokumentationen af disse. Dog kan der med fordel indarbejdes et systematisk fokus på evalueringer/ opfølgning.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge trives på Birketofte, hvilket pårørende generelt er enige i.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødeser børnene og de unges behov og der arbejdes relevant med at skabe hjemlige rammer, hvor målgruppens behov kan udfolde sig inde som ude. Det vurderes fortsat at toilet- og badeforholdene, særligt i forhuset kan optimeres, da der er 6 børn/ unge til et toilet. Dette vurderes ikke tilstrækkeligt da børnene og de unges behov ændres i takt med alderen.

Socialtilsynet har med baggrund i dialog med ledelsen effektueret, at en plads i et sommerhus flyttes til at kunne benyttes på Gilleleje feriecenter. Dette med afsæt i, at pladsen i sommerhuset kun sjældent blev anvendt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn.

Tilbuddet skal tilpasse sin brug af lokaler, således at de svarer til de budgetterede udgifter, eller tilsvarende reducere taksten, så den stemmer overens med de afholdte udgifter til døgnleje af eksterne faciliteter.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

tema 2, 3 og 7

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Birketofte er et aflastningstilbud der benyttes af hjemmeboende børn 4-6 dage/døgn om måneden. Det er derfor børnenes forældre der varetager de primære omsorgsopgaver, herunder den daglige kontakt til og ansvar for barnet skolegang.

Socialtilsynet har dog vurderet, at Birketofte stiller sig til rådighed i samarbejdet med skole og dagtilbud, for eksempel ved at barnets kontaktperson kan deltage i skolemøder, og dermed løbende kan bakke op omkring de enkelte børns skole- og uddannelsestilbud. Birketofte arbejder ikke med at inddrage børne i at opstille konkrete individuelle mål der understøtter barnets skolegang og uddannelse.

I vurderingen af temaet har Socialtilsynet dog vægtet, at Birketofte opstiller en række mål for personlig udvikling, selvstændighed og sociale kompetencer, der samlet set kan understøtte børnenes generelle trivsel og selvstændighed og derigennem understøtte den enkeltes skolegang og uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i høj grad støtter børnene i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres skolegang.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte er et aflastningstilbud som ikke har den direkte viden om og kontakt til børnenes skoler. Ledelsen har oplyst, at tilbuddet løbende tilbyder at deltage i tværfaglige møder med børnenes skoler for at understøtte en helhedsorienteret indsats og bidrage med viden om barnet. Ledelse og medarbejdere har dog oplyst, at der er en række børn, hvor Birketofte ikke har kontakt til skolen og derfor ikke har indblik i barnets skolemæssige udvikling og status.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Birketofte understøtter børnenes generelle trivsel og udvikling både personligt, socialt og i forhold til selvstændighed, og at de kompetencer som barnet udvikler i forbindelse med aflastningen i høj grad kan virke understøttende for barnets trivsel og udvikling i skolen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af diverse skriftligt dokumentationsmateriale vedrørende udvalgte børn og unge i tilbuddet. Derudover har socialtilsynet vægtet observationer fra et personalemøde og dialog med medarbejdere.

Det fremgår af det skriftlige materiale, at tilbuddet ikke har en systematik for at opstille konkrete individuelle mål der understøtter børnenes skolegang. I bedømmelsen er der endvidere taget højde for, at tilbuddet ikke har en systematik for inddragelse af børnene i forhold til at opstille mål der understøtter barnets skolegang.

Tilbuddet opstiller individuelle mål for børnenes trivsel og udvikling af sociale og selvstændige færdigheder, og socialtilsynet har vurderet, at børnenes udvikling i forhold til disse mål endvidere kan virke understøttende for børnenes skolegang og uddannelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægter, at på baggrund af fremsendt oversigt, fremgår at

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på dialog med medarbejdere og børn i forbindelse med tilsynsbesøgene i september-november 2022, idet informanterne oplyste, at børnene generelt er tilknyttet en skole eller en daginstitution.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle børn og unge der er tilknyttet et skoletilbud har et stabilt fremmøde. Det oplyses at der er børn der ikke aktuelt gå i skole og her er afhentning fra forældre.

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale samt dialog med medarbejdere, ledelse og børn i forbindelse med tilsynsbesøgene i september-november 2022. Det fremgår af oplysningerne, at børnene møder stabilt i deres skole eller daginstitution i forbindelse med aflastningsopholdene i Birketofte. Medarbejderne og børnene har dog oplyst at der kan være perioder i det enkelte barns liv hvor barnet, for eksempel grundet sygdom, angst eller manglende relevant skoletilbud, ikke har et stabilt fremmøde i sin skole.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.e

Medarbejder oplyser at de har en gruppe af unge hvor der er behov for lektielæsning og at de unge støttes hertil.

Ydermere er der faste sengetider, afhængig af alder og der smøres madpakker mv, for at

I forbindelse med tilsynsbesøget den 26. november 2023 har socialtilsynet vurderet, at Birketofte i mindre grad arbejder med at understøtte børnenes læring i relation til deres skole og uddannelse. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg hørt enkelte unge fortælle, at en medarbejder kunne hjælpe med lektier nogle gange. Tilbuddet har ikke oplyst om, at de har særlige indsatser idet der er tale om et aflastningstilbud som ikke umiddelbart har samarbejde med børnenes skoler. Tilbuddet har oplyst, at børnenes forældre har kontakten med skolerne og understøtter børnene i den udstrækning de har behov for understøttende aktiviteter.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på børnene og de unges fællesskaber og indgåen i sociale relationer. Tilbuddet arbejder med homogene grupper, hvor interesser og alder har betydning for den sociale interaktion.

Tilbuddet tilbyder ydermere aflastning for børne og unge i mere skærmede rammer, hvor det sociale aspekt henføres til samvær med medarbejder samt i afmålte sekvenser med øvrige børn eller unge, tilpasset den enkeltes behov og ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på børnene og de unges selvstændighed, dog ikke i et systematik, hvor den kan dokumenteres udvikling. Tilbuddet arbejder med det formål, der er aftalt med anbringende kommune og opstiller delmål. Tilbuddet vurderes fortsat at være i en proces omkring kvalificeringen af dokumentationsarbejdet. Herudover med fordel at inddrage de unge i egne mål og ønsker for opholdet.

Det vurderes videre, at tilbuddet har relevant fokus på det omgivende samfund og har kontinuerlige tilbud om aktiviteter, herunder ferieophold, indkøb, weekendophold samt dagligdagsaktiviteter.

Tilbuddet har herudover relevant fokus på at børnene og de unge har en fortrolig voksen i deres liv, og der arbejdes med kontinuerlige medarbejder tilknytte det enkelte barn/ ung.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad styrker børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på 4 forhold.

For det første understøtter tilbuddet i middel grad børnene og de unges udvikling af selvstændighed. Tilbuddet arbejder med delvist konkrete delmål der omhandler udvikling af selvstændighed samt der følges i middel grad systematisk op. Tilbuddet understøtter ADL træning hvor børnene og de unge inddrages i eksempelvis madlavning, men der foregår ikke strukturerede forløb omkring dette.

For det andet understøtter tilbuddet i meget høj grad børnene og de unges sociale kompetencer. Dette ses ved blandt andet homogene gruppeordninger samt for de skærmede pladser, at udnytte de muligheder der opstår i sociale fællesskaber med en eller flere andre. Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at tilbuddet har fokus på at lave en god gruppe sammensætning i forhold til sociale fællesskaber. Størstedelen af de pårørende oplyser, at medarbejderne støtter børnene /de unge i at deltage i aktiviteter eller samvær med andre børn og unge i tilbuddet.

For det tredje understøtter tilbuddet velfungerende samarbejde med de pårørende og andet netværk. Der er fokus på at inddrage viden om børnene og de unge og samtidig, at tilbuddet kan benyttes som et frirum for barnet og den unge. En pårørende efterspørger flere historier og fotos fra barnets/de unges ophold.

For det fjerde understøtter tilbuddet, at barnet har kontakt med en fortrolig voksen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes, at størstedelen af de pårørende oplyser, at de oplever at der arbejdes ud fra mål der understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel.

I fremsendte stikprøver ses delvist konkrete delmål og flere mål omhandler børnene og de unges sociale kompetencer. Der ses i mindre grad fokus på udvikling af selvstændighed. Herudover ses delvist kontinuerlig opfølgning på delmålene. I fremsendte statusrapporter ses dog opfølgning og beskrivelse af børnene og de unge.

Medarbejdere oplyser at de arbejder med fokus på ADL træning i form af madlavning, indkøb og andre hverdagsrelaterede opgaver. Dette er dog ud fra det enkelte barns eller unges ønske og forudsætninger. Medarbejdere oplyser at der på afdeling Birketofte er fokus på de sociale relationer og interaktioner og der tilbydes aktiviteter der understøtter dette, hvor der på Kvistgård og Gilleleje er mere fokus på at skærme barnet eller den unge.

På baggrund af ovenstående, og med vægt på at opstille konkrete delmål der understøtter børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægtes, at størstedelen af pårørende oplyser at tilbuddet i høj grad støtter børnene og de unge i fritidsinteresser udenfor tilbuddet.

Sagsbehandler fra visiterende kommuner oplyser, at de unges trives i tilbuddet. Personalet er desuden blevet opkvalificeret med hensyn til værktøjer til kommunikation, så de kan møde, forstå og kommunikerer yderligere med de unge.

En ung oplyser, at der er flere aktiviteter og at disse planlægges af personalet men hvor de unges ønsker inddrages. Den unge oplyser at de får sendt en plan ud inden weekenden så de kan forberede sig på aktiviteterne. Medarbejderne oplyser at der er mulighed for at sige fra overfor aktiviteter og supplerer med at oplyse, at der både er aktiviteter inde og ude samt større ture og mindre aktiviteter i haven.

Medarbejdere oplyser at på de skærmede pladser benyttes aktiviteter, der for den enkelte vurderes relevant. Herudover benyttes gå og cykelture.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at Birketoftens målgruppe af børn og unge med autisme kan have særlige udfordringer i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i de omgivende samfund, og at nogle af børnene derfor i lav grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at der er minimum 2 voksne omkring hvert barn/ ung, for at minimere sårbarheden. Der er fokus på at børnene og de unge møder velkendte medarbejdere, hvilket en ung ved indeværende tilsyn bekræfter.

Socialtilsynet iagttager et trygt og harmonisk samspil mellem en unge og en medarbejder og det fremstår tydeligt, at den unge er tryk ved og kan snakke med medarbejderen. Medarbejder oplyser at alle børnene og de unge herudover har fortrolige voksne i deres liv på hjemmefronten og at medarbejderne dermed udelukkende er et supplement.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at indsatsen er tilrettelagt således, at den imødeser dette formål.

Der anvendes relevante metoder og tilbuddet bidrager med at skabe trivsel for det enkelte barn/ ung. Der er herudover fokus på udvikling ligeledes omkring det enkelte barn/ ung.

Tilbuddet arbejder med delmål, som fremstår delvist konkrete og der er opfølgning minimum en gang om året. Da tilbuddet er et aflastningstilbud, er det ikke for alle børn/ unge, at der forefindes indsatsmål fra anbringende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til formålet og kan redegøre for dette ved brug af kompetente medarbejdere samt fagrelevante metoder.

Aflastningstilbuddet Birketofte er målrettet normalt begavede og udviklingshæmmede børn og unge med autismespektrum forstyrrelser og/eller opmærksomhedsforstyrrelser, som kan komme på aflastningsophold i faste grupper, der er sammensat af børn med sammenlignelige behov for støtte og aktiviteter. Disse ophold afvikles i de fysiske rammer i Værløse. Birketofte henvender sig endvidere til børn og unge i samme målgruppe, der har behov for en individuel aflastningsordning, disse ophold foregår i et godkendt sommerhus eller i de fysiske rammer i Kvistgaard.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder anerkendende pædagogik, Low Arousal og miljøterapi i en struktureret ramme, imødekommer målgruppens behov for struktur, støtte og forberedelse. De enkelte teams opstiller en tydelig struktur for gruppen og medarbejderne har en pædagogisk tilgang, hvor der er fokus på aktiviteter, oplevelser, medinddragelse og socialt samvær i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag, som har fokus på, at børnene/de unge skal føle sig set, hørt og anerkendt i forhold til den enkeltes personlighed og kompetencer.

Derudover har tilbuddet fokus på at støtte børnene og de unge i at føle sig som en del af et fællesskab, hvor leg og fysiske aktiviteter danner rammen om børnenes udvikling af sociale kompetencer.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnenes trivsel og udvikling, og at børnene og de unge generelt opnår positive resultater under deres ophold i Birketofte, for eksempel i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og evnen til at få indflydelse på sin egen hverdag.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med en klart beskrevet målgruppe og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der er lagt vægt på 3 forhold:

For det første er tilbuddet tilrettelagt ud fra gruppeordninger eller skærmet enheder. Det er struktureret således, at børnene og de unge kan trives med fællesskaber eller i højere grad profiterer af at være alene med en medarbejder og at dette er medvirkende til udvikling og trivsel.

Socialtilsynet bemærker ved indeværende tilsyn at der på afdelingen Kvistgård er sammensat flere skærmede enheder og at disse ikke fremstår homogen, hvilket tilbuddet med fordel kan reflektere omkring.

For det andet arbejder tilbuddet med relevante tilgange og metoder der skaber trivsel og udvikling. Medarbejderne fremstår med aktuel viden og indsigt i pædagogikken samt kan redegøre for konkrete redskaber der benyttes. Pårørende benævner herudover at medarbejderne er hjertevarme og kompetente.

For det tredje er der lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med en kvalificering af deres dokumentation. Socialtilsynet fremhæver positivt, at tilbuddet opstiller mål for alle børn og unge, uagtet at der ikke foreligger mål fra visiterende kommune. Tilbuddet dokumenterer løbende og dette ses i fremsendte i varierende grad. Tilbuddet følger op på de igangsatte mål ved en statusbeskrivelse minimum en gang om året og de samarbejder med relevante eksterne aktører i denne forbindelse når det vurderes relevant for et aflastningstilbud.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægtes, at medarbejdere kan redegøre for relevante faglige metoder med eksempler fra praksis.

Medarbejdere tilkendegiver at de er klædt på med viden om metoder og oplever at blive opdateret efter behov. Der er stort fokus på matchet mellem barn og medarbejder, således at der også er et interessefelt og faglig viden omkring barnet. Fælles tilkendegiver medarbejderne at de benytter zonen for nærmest udvikling, hvor der tages afsæt i den enkelt barn/ unges potentiale. Ligeledes arbejdes der med struktur i individuelle grader tilpasset det enkelte barn eller i gruppesammenhæng.

Socialtilsynet kan se sammenhæng mellem de anvendte metoder og de oplyste metoder beskrevet på Tilbudsportalen.

I fremsendt materiale ses beskrevne metoder i et sporadisk omfang. På rundvisning fik socialtilsynet fremvist visuel struktur og redskab til et konkret barn.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det vægtes, at medarbejdere oplyser at de opsætter mål for alle børnene og de unge. Medarbejderne oplyser at de godt kan se meningen med målene og dokumentationen, men de kan forbedre refleksionen og systematikken omkring målene.

På Kvistgård er de i gang med at lave et system i systemet, om at hver tredje måned bliver der fulgt op på målene.

I forhold til læring og forbedring af indsatsen oplyser medarbejdere at der er plads til forbedring i forhold til konkrete mål og dokumentation af disse. Medarbejder oplyser dog, at de ser positiv udvikling hos flere børn og via sparring og supervision, justeres indsatserne i takt med refleksioner og vidensdeling.

På baggrund af ovenstående og med vægt på at delmålene med fordel kan fremstå i højere grad konkrete og dokumenteres mere systematisk, sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det vægtes, at Jf. svar fra anbringende kommuner oplyser flere sagsbehandlere, at de ikke udarbejder handleplaner og dermed heller ikke forventer at tilbuddet arbejder med delmål.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at personalet ved opfølgingsmøder, virker dygtige med viden og kompetencer til at arbejde med børn og unge med særlige behov. Anden sagsbehandler oplyser, at tilbuddet har et godt øje for børnene og kan se deres udviklings potentiale.

Størstedelen af de fremsendte pårørendesvar angiver, at pårørende oplever, at børnene og de unge har udviklet sig positivt under sit ophold i tilbuddet.

I fremsendte status ses flere eksempler på at tilbuddet er lykkedes med at skabe positive resultater.

På baggrund af ovenstående og trods ikke alle børn og unge har mål fra visiterende kommuner, bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægtes, at medarbejdere oplyser at de samarbejder med særligt sagsbehandlere, skoler eller de pårørende. Øvrige aktører i børnene og de unges liv, henvises til samarbejdet mellem de pårørende og de relevante aktører.

Medarbejder oplyser at de indimellem inviteres med til skolemøder, hvor de inddrager oplysninger og viden og samstemmer denne med indsatsen på Birketofte således at børnene og de unge oplever en samstemmende indsats.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

I forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26. November 2023 har socialtilsynet vurderet, at Birketoften understøtter børnenes og de unges trivsel og sundhed ved at tilrettelægge aktiviteter og indsatser der tager udgangspunkt i børnenes og de unges funktionsniveau og støttebehov. Tilbuddet har blandt andet fokus på sund kost, døgnrytme, fysisk aktivitet og oplevelser samt brug af struktur og Low arousal som tilgang og metode. Tilbuddet har en praksis for løbende at inddrage børnene og de unge for at sikre at de får indflydelse på aktiviteter, kostplan med videre. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at børnene og de unge i meget høj grad trives i tilbuddet og profiterer af aktiviteterne og den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Medarbejderne bliver regelmæssigt undervist i Low arousal og relevant lovgivning, og Birketoftens metoder og faglige tilgange sikrer en struktur og overskuelighed som forebygger frustration og konflikter, der i yderste konsekvens kan føre til magtanvendelse.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har en opmærksomhed på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet, dels gennem kontinuerligt opsyn, og dels gennem dialog med børnene og de unge, samt en interesse for børnenes og de unges brug af sociale medier mv. på internettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoften i meget høj grad understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne i høj grad har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, hvilket afspejler sig i samspillet mellem børn og medarbejdere, idet samspillet fremstår tillidsfuldt da medarbejderne fremstår med nysgerrighed og inddragelse i forhold til barnets aktuelle sindsstemning.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at børnene og de unge løbende bliver inddraget i forhold til for eksempel madplan og aktiviteter, her er der lagt særlig vægt på, at gruppeafstigningen arbejder med at sikre, at børnene skiftes til at vælge og bestemme aktiviteter, og omvendt at børnene træner at deltage i de aktiviteter de andre har valgt. I solistaflastningen afstemmes aktiviteter og mad efter det enkelte barns ønsker og behov, og barnet inddrages direkte i den udstrækning barnet kan give direkte udtryk for sine ønsker, ellers bruger medarbejderne deres erfaringer og observationer ift. barnet og tilrettelægger weekenden så barnets ønsker og behov så vidt muligt imødekommes.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26. november 2023, derudover er der lagt vægt på forældres besvarelse af spørgeskema og på socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har observeret, at medarbejderne både i det skriftlige dokumentationsmateriale og i dialog og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge. Spørgeskemaundersøgelsen understøtter disse observationer idet 100% af dem der har besvaret skemaet har oplyst, at de oplever at deres barn bliver hørt, respekteret og anerkendt i Birketofte. En forælder uddyber: "pædagogerne er rigtig gode til at sætte sig ind i min søns mange behov og de gør alle sammen de samme ting, således der ikke er forskel når de skiftevis har ham" og en anden skriver ligeledes: "Jeg synes de sætter sig meget ind i hvert enkelt barn, da mange af børnene på Birketofte har forskellige udfordringer og behov".

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på dialog med flere af børnene og de unge ved tilsynsbesøget, idet de unge gav udtryk for, at medarbejderne lytter til dem og respekterer og anerkender deres særlige ønsker og behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget, og på egne observationer i forbindelse med det fysiske besøg den 26. november 2023. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra spørgeskema til forældrene.

Det fremgår af oplysningerne, at tilbuddet arbejder med at inddrage børnene og de unge i forhold til for eksempel madplan og aktiviteter. En ung fortalte, at der havde været forskellige muligheder for at vælge udflugt i weekenden, nogle havde kørt go-cart og andre havde været på københavnertur. I solistafastningerne var aktiviteterne ligeledes afpasset de enkelte børn og unges ønsker og behov, og det fremgik, at der var den nødvendige ro og opmærksomhed fra medarbejdernes side i forhold til, at børnene kunne fordybe sig og falde til ro.

Socialtilsynet har endvidere, lagt vægt på oplysninger fra spørgeskema til forældre, hvor det fremgår, at en stor andel af forældrene oplever, at deres børn har indflydelse på aktiviteter og madvalg. En forælder skriver; "De er gode til at skifte mellem de ting børnene gerne vil have (det er forskelligt) og til at i talesætte at "nogle gange får vi noget du rigtig godt kan lide, andre gange...". Til gengæld kommer han nogle gange hjem og har prøvet noget nyt, som han gerne vil prøve at lave hjemme." en anden forælder skriver: "De afstemmer aktiviteter til børnenes interesser og muligheder". Nogle forældre understøtter deres svar ved at oplyse, at deres barn ikke siger så meget, og at de derfor ikke har overblik over om barnet har indflydelse i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge i tilbuddet trives i aflastningstilbuddet. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte har fokus på sund kost og fysisk aktivitet samt oplevelser, socialt samvær og aktiviteter, der stimulerer børnenes sanser og personlige udvikling. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets indsatser er tilrettelagt med udgangspunkt i målgruppens behov for rutiner, struktur og forudsigelighed, og at denne praksis vedrørende genkendelighed har stor betydning for, at børnene og de unge kan trives og udvikle sig i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med børn og unge ved tilsynsbesøget den 26. november 2023 og på oplysninger fra spørgeskemaundersøgelse med forældre i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har besøgt 5 børn i solistaflastning i henholdsvis Kvistgaard og Gilleleje samt to aflastningsgrupper på Birketoften. De børn som socialtilsynet mødte fremstod trygge og i trivsel, de børn der ville og kunne tale med socialtilsynet har endvidere givet udtryk for, at de er glade for at komme i tilbuddet og at de trives. Socialtilsynets observationer er blevet understøttet af forældrene i spørgeskemaet, idet 94 % svarer, at deres barn trives i tilbuddet og 4 % svarer at deres barn delvis trives.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26. november 2023 og på dialog og egne observationer i forbindelse med det fysiske besøg.

Det fremgår af oplysningerne, at tilbuddet har et særligt fokus på at tilbyde et roligt miljø med sund kost og stabile døgnrytmer, samt på aktiviteter der indebærer fysisk aktivitet, naturoplevelser og sansestimuli.

Medarbejdernes beskrivelser af aktiviteter og pædagogiske indsatser indeholder en lang række tiltag, der generelt understøtter den mentale sundhed, så som; oplevelser, socialt samvær, rejser, fællesweekender, kreative aktiviteter, medinddragelse, overskuelighed, struktur og samtaler, hvilket understøttes af socialtilsynets dialog med børnene og de unge som fortalte, at de, i weekenden for tilsynsbesøget, havde deltaget i forskellige aktiviteter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoften i høj grad forebygger magtanvendelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens arbejder med en anerkendende tilgang samt Low arousal og miljøterapi, og at medarbejderne i høj grad har fokus på at forebygge frustrationer og konflikter der kan føre til udadreagerende adfærd og behov for magtanvendelse. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at tilbuddet har gode muligheder for at opdele og skærme børnene og de unge og dermed tilpasse aktivitetsniveau og sansestimuli i forhold til det enkelte barns behov.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet forholder sig relevant til, at aflastningstilbuddet ikke er omfattet af Lov om Voksenansvar og derfor udelukkende kan benytte de almindelige bestemmelser om nødret og nødværge. Birketoften har ikke indberettet magtanvendelsesindgreb i 2023.

I forbindelse med tilsynsbesøget den 26. november 2023, har socialtilsynet observeret, at afdelingen i Kvistgaard har fået hegn og aflåst låge omkring haven og huset. Derudover har socialtilsynet observeret, at døren fra hovedhuset ud til gårdspladsen er aflåst med kodelås. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse omkring denne praksis idet Birketoften er en åben døgninstitution, og det derfor ikke er tilladt, at løse børnene og de unge inde, hverken i huset eller i haven. Socialtilsynet har talt med ledelsen om, at de bør finde en løsning som sikrer, at børnene og de unge ikke er låst inde når de er i tilbuddet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøget den 26. november 2023, og på egne observationer i forbindelse med det fysiske besøg.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at Birketofte arbejder med Low Arousal og miljøterapi, hvor der er fokus på at sikre et trygt miljø og forebyggelse af frustrationer der kan føre til uhensigtsmæssig adfærd. Det fremgår endvidere af tilbuddets oversigt over kompetenceudvikling, at medarbejderne er på kursus i Low arousal ca. en gang om året for dermed at fastholde fokus på denne tilgang.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddet i meget høj grad har mulighed for, at inddele og skærme børnene og de unge med henblik på at fastholde fokus og ro omkring det enkelte barn.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, at Birketofte som aflastningstilbud ikke er omfattet af Lov om Voksenansvar, hvilket fremgår af tilbuddets instruks til medarbejderne. Tilbuddet har oplyst, at der kan opstå situationer, hvor der må anvendes nødret eller nødværge hvis et barn er til fare for sig selv eller andre.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

Som aflastningstilbud er Birketofte ikke omfattet af Lov om Voksenansvar, og har derfor ikke særlige beføjelser, ud over almindelig nødret og nødværge der kan benyttes, hvis en person er til alvorlig fare for sig selv eller andre. Birketofte har ikke indberettet nødret eller nødværge i 2023.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en instruks til medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne skal kontakte leder, dokumentere episoden og indgrebet samt følge op med barnet og kolleger efterfølgende.

Det fremgår endvidere af materialet, at medarbejderne løbende drøfter magtanvendelse på personalemøder og at ledelsen følger op på konkrete episoder med medarbejderne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i høj grad arbejder med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at sikre en kultur, hvor alle børn og unge føler sig respekteret og anerkendt under opholdet. Medarbejderne er opmærksomme på de enkelte børn og unge, og tilbuddet har procedure for, hvordan samvær skal foregå i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har en opmærksomhed på, at børnenes og de unges færden på sociale medier kan medføre oplevelser der kan virke grænseoverskridende for den enkelte.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøget den 26. november 2023.

Det fremgår af materialet, at tilbuddet har en "Politik og handleplan i forbindelse med krænkelser". Derudover fremgår det af seneste tilsynsrapport, at Birketofte har procedurer for medarbejdernes samvær med/mellem børnene og de unge, for eksempel er de voksne ikke alene med et barn bag lukket dør, og børnene må ikke være sammen på værelset med lukket dør. Det fremgår endvidere, at Birketofte har en opmærksomhed på børnenes og de unges brug af sociale medier og risikoen for, at børnene og de unge kan blive udsat for grænseoverskridende kontakt på internettet. Ligeledes har medarbejderne oplyst, at de løbende taler med de unge om deres brug af digitale medier.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

På baggrund af tilsynsbesøget den 18. og 26. november 2023 har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets ledelse og organisering i meget høj grad danner rammen om en stabil indsats med høj faglighed.

Tilbuddets ledelse er sammensat af ledere der supplerer hinanden i forhold til kompetencer og opgaveløsning. Birketofthen har fået ny tilbudsleder i september 2023, tilbudsleder fremstår kompetent og med indsigt i udvikling og drift af et opholdssted.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets medarbejdere profiterer af supervision og faglig sparring og formår at bringe sparring i spil i i den pædagogisk indsats.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at arbejdstid og indsatser er tilrettelagt med udgangspunkt i børnene og de unges behov for omsorg, opmærksomhed og støtte, derudover vurderes det, at medarbejderne har relevante kompetencer og indsigt i de konkrete børn og unges udfordringer og særlige behov.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, idet tilbuddet bruger erfarne vikarer der kender tilbuddet og børnene. Endelig har socialtilsynet vurderet, at personalegennemstrømningen og sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofthen samlet set har en kompetent ledelse og bestyrelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og bestyrelse har relevante kompetencer i forhold til, at lede og udvikle tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere indgår i supervision og forskellige former for faglig sparring, og at medarbejderne kan redegøre for, hvordan sparring og supervision anvendes ind i planlægning og udførelse af de pædagogiske indsatser.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens daglige ledelse består af en pædagogisk leder og en administrativ leder i Hareskovby og en pædagogisk afdelingsleder i Kvistgaard. Ledelsen har samlet set relevante uddannelser og længere tids ledelseserfaring fra Birketofthen eller andre ansættelser.

Birketofthen har ansat en ny tilbudsleder pr. 1. september 2023. Tilbudsleder er uddannet cand. pæd. psyk. og har bred erfaring fra der sociale område, herunder som stedfortræder for leder på et større bosted. Tilbudsleder har deltaget i tilsynsbesøget, og har oplyst, at hun er kommet godt ind i opgaven. Hun har konstateret, at Birketofthen har god systematik og orden i den grundlæggende praksis, der er opdaterede instrukser, skabeloner og systemer, så hun skal ikke starte med at "rydde op". Tilbudsleder er ved at lære organisationen at kende og ser mange ting som hun umiddelbart ikke har tænkt sig at lave om på, og så har hun forskellige ideer til at udvikle praksis og organisering på andre områder.

Tilbuddets administrative leder, har været ansat i tilbuddet gennem længere tid og har et indgående kendskab til tilbuddets drift, ligesom tilbuddets ejer der indgår i ledergruppen i forhold til sparring, organisering og udvikling.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26 november 2023, samt på dialog med medarbejdere i forbindelse med det fysiske besøg.

Det fremgår af tilbuddets oversigt over supervision i 2023, at medarbejderne er inddelt i mindre grupper i forbindelse med supervision og at hver gruppe har fået supervision 7 gange i 2023. I forbindelse med tilsynsbesøget har medarbejderne bekræftet, at der er supervision. Flere medarbejdere har endvidere oplyst, at der er flere forskellige former for faglig sparring med henholdsvis leder, personalegruppe og med de makkeres som man har et tæt samarbejde med omkring et barn eller en gruppe af børn.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets oplysninger om bestyrelsesmøder i 2023 samt oplysninger fra bestyrelsesmødereferaterne.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at det fremgår af oplysningerne, at bestyrelsen har holdt 3 møder i 2023, og at det fjerde møde vedrørende 2023 er planlagt til afholdelse i januar 2024.

Bestyrelsen har drøftet en række relevante punkter for Birketoftens drift og udvikling, herunder; økonomi, personale, drift, belægning, opkvalificering af medarbejdere og ansættelse af ny leder.

Der har ikke været ændringer i bestyrelsen i 2023.

Bestyrelsen har arbejdet med at få diverse godkendelser vedrørende ejendommen i Kvistgaard på plads, hvilket socialtilsynet har tilset, og taget til efterretning.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoften har tilrettelagt medarbejdernes arbejdstid med udgangspunkt i børnene og de unges behov for omsorg, opmærksomhed og støtte. Det er vægtet, at medarbejderne har relevante kompetencer og at børnene og de unge i både gruppeaflastning og skærmet aflastning møder få voksne, som de kender og som har indsigt i de konkrete børn og unges udfordringer og særlige behov.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, idet tilbuddet bruger erfarne vikarer der kender tilbuddet og børnene. Ikkefastansatte medarbejdere vejledes og orienteres løbende af ledelse og faste medarbejdere, derudover har de mulighed for at deltage i møder og opkvalificeringsaktiviteter.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser, og at sygefravær, der ligger over gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser, primært udgøres af langtidssygefravær der ikke er arbejdsrelateret.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale samt dialog med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26. november 2023. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på egen vurdering af medarbejdernes kompetencer, som fremgår af tema 6 "kompetencer" i denne rapport.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet er organiseret med forskellige indsatser konkret i forhold til børnenes og de unges støttebehov. Birketofte tilbyder skærmet aflastning i en 1:1 ordning i Gilleleje, på Odden og i Kvistgaard. Den skærmede aflastning varetages af ganske få medarbejdere omkring det enkelte barn, og er tilrettelagt så en medarbejder møder ind fredag og er sammen med barnet til søndag når barnet skal hjem til sine forældre. Barnet udsættes således ikke for skift af medarbejdere i løbet af weekenden.

I Birketofte i Hareskoven tilbydes aflastning i faste grupper af henholdsvis 4 eller 6 børn. Her er normeringen 1 voksen til 2 børn, hvilket giver mulighed for, at medarbejderne både kan drage omsorg for børnene og lave aktiviteter sammen med dem og for at medarbejderne kan varetage de praktiske opgaver i løbet af weekenden. I gruppeaflastningen er de tilknyttet faste medarbejdere til hver gruppe, og medarbejderne er gennemgående i løbet af weekenden og på klubbagene i hverdagene.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets nøgletal for 2022, der fremgår af tilbudsportalen.

Birketoftens personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning i 2022 på 18,2%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 2 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets nøgletal fra 2022 på tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af Birketoftens seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 22 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2022, idet socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets praksis i forhold til anvendelsen af ikke-fastansatte medarbejdere er ændret.

Det fremgik af seneste tilsynsrapport, at Birketoftens brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis. Ledelsen og medarbejderne oplyste, at Birketoftens har en række faste medarbejdere, og hver gruppe/enhed har et fast team, og at teamet suppleres med vikarer i forbindelse med ferie og sygdom eller hvis der af forskellige grunde opstår behov for en ekstra medarbejder.

Det fremgik endvidere, at de ikkefastansatte medarbejdere bliver inviteret til personalemøder og supervision, men at de i lav grad har mulighed for at deltage. Derudover fremgik det, at vikarer og timeansatte medarbejdere generelt bliver informeret om de forskellige børns udfordringer og om de pædagogiske planer der er lagt for de enkelte børn, og at de faste medarbejdere vejleder vikarerne i udførelsen af opgaverne. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen generelt er tæt på vikarerne og sparrer med dem, hvis der er behov for det.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

I forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26. november 2023, har socialtilsynet vurderet at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

En betydelig andel af medarbejderne har en pædagogisk eller anden lignende socialfaglig baggrund, og socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes kompetencer understøtter en høj kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne formår at indgå i faglig sparring, supervision og andre opkvalificeringsaktiviteter, og at refleksion og sparring understøtter medarbejdernes indsatser. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets praksis med at fastansætte medarbejderne i fuldtidsstillinger, tiltrækker og fastholder kompetente medarbejdere og sikrer stabilitet samt faglig sparring og udvikling.

Endelig har socialtilsynet vurderet at samspillet mellem børn og medarbejdere, i meget høj grad afspejler, at medarbejderne formår at afstemme sig i forhold til barnets behov for støtte og tryghed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at en betydelig andel af medarbejderne har en pædagogisk eller anden lignende socialfaglig baggrund. Derudover er det vægtet, at medarbejderne løbende indgår i faglig sparring, supervision og andre opkvalificeringsaktiviteter. Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på, at tilbuddet, i meget høj grad har prioriteret at fastansætte medarbejderne i fuldtidsstillinger, hvilket har givet en stabilitet og gode muligheder for faglig sparring og udvikling.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på observationer af samspillet mellem børn og medarbejdere, idet det fremgår, at børnene generelt er trygge ved medarbejderne og at medarbejderne i høj grad formår at afstemme sig i forhold til barnets behov for støtte og tryghed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøgene den 18/11 og 26/11- 2023. Derudover er der lagt vægt på dialog med medarbejderne ved det fysiske tilsynsbesøg og på forældrenes besvarelse af spørgeskema.

Det fremgår af tilbuddets oversigt over medarbejdere, at der er ca. 36 fastansatte medarbejdere, 13 af disse medarbejdere har fast timeantal og de resterende er timeaflønnede. Det fremgår, at en betydelig andel af det faste personale har en pædagoguddannelse eller lignende socialfaglig kompetencegivende uddannelse.

I forbindelse med tilsynsbesøget har medarbejderne oplyst, at de er tilknyttet fast til konkrete klubber og/eller børn i solistaflastning. Alle medarbejdere deltager jævnligt i personalemøder, faglig sparring og supervision. Derudover har flere medarbejdere oplyst, at de holder planlægningsmøder/-samtaler med de andre medarbejdere der er omkring de konkrete børn, som de har ansvar for. De faste medarbejdere deltager endvidere løbende i kurser og temadage, således fremgår det af tilbuddets skriftlige oplysninger at alle medarbejdere har deltaget i kursus i Low Arousal i september 2023, og at dette kursus vil blive fulgt op med en kursusdag i september 2024. Derudover deltager medarbejderne i kurser om førstehjælp og brand.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at en stor andel af forældrene har besvaret et spørgeskema fra socialtilsynet, og at 100 % af disse har oplyst, at medarbejderne har den nødvendige viden om deres barn.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med det fysiske tilsynsbesøg den 26. november 2023 og på oplysninger fra spørgeskema til forældre.

Socialtilsynet har observeret samspillet mellem børn og medarbejdere i alle tilbuddets afdelinger, og har generelt observeret medarbejdere der har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene. Det fremgik af observationerne, at børnene er placeret i grupper eller i solisttilbud på baggrunde af vurderinger af barnets behov for støtte og for eventuel skærmning. I gruppeafkastningen havde medarbejderne tydeligvis kendskab til de enkelte børn og unge, medarbejderne fortsatte de aktiviteter de var i gang med, da tilsynskonsulent ankom, og de enkelte børn fik støtte til at pakke, rydde op og spise frokost. Medarbejderne støttede børnene i, at hilse på eller tale med tilsynskonsulenten, og formåede at afstemme sig selv i forhold til børnene og tilsynskonsulenten. Medarbejderne understøttede en rolig stemning og holdt sin opmærksomhed på børnene, hvilket børnene og de unge tydeligvis fandt tryghed i. I solistaflastning i Kvistgaard og Gilleleje, var der en tydeligt struktur og overenskomst mellem barnet og medarbejderen i forhold til aktiviteterne, de børn som socialtilsynet mødte relaterede sig til den kendte voksne, og i flere tilfælde talte barnet gennem den voksne, som fint kunne afstemme indsatsen og understøtte barnet i at rumme og forholde sig til at der var en anden voksen i form af en tilsynskonsulent. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at de forældre der har besvaret spørgeskemaet, samlet set har svaret, at medarbejderne i meget høj grad har den nødvendige viden om deres barn, og at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til deres barn.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer danner relevant ramme for den indsats der leveres. Tilbuddet imødeser børnene og de unges behov for privatliv samt behov for deltagelse i fællesskaber, både inde såvel som ude.

Tilbuddet er placeret på tre forskellige matrikler med fokus på særligt formål. Fælles for tilbuddets to matrikler er at de har egne udearealer der afspejler behov for aktiviteter og fællesskaber. Den tredje matrikel er beliggende på Gilleleje feriecenter hvor den fysiske rammer har til hensigt at skærme børnene og de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets muligheder for gruppeaflastning og for skærmet aflastning i høj grad kan imødeses i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets rammer skaber tryghed, genkendelighed og trivsel hvilket børnene og de unge bekræfter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på tre forhold:

For det første har alle børnene og de unge eget værelse hvor der er plads til privatliv og mulighed for deltagelse i fællesskaber på dels fællesarealer og dels i fælles have. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilbud om både gruppeordninger med vægt på det sociale fællesskab og tilbud om solistordninger med fokus på det enkelte barns trivsel i skærmede rammer. Der er ydermere lagt vægt på, at indretningen generelt tager hensyn til målgruppens behov.

For det andet er der lagt vægt på, at toilet og badeforholdene i mindre grad fremstår tidssvarende i forhold til at op til 6 børn og unge deler bad og toilet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan reflektere over udviklingen i de fysiske rammer og i højere grad have fokus på at skabe tidssvarende fysiske rammer og færre antal børn og unge om hvert toilet/ bad. Videre er der lagt vægt på at på afdelingen i Kvistgård, hvor indsatsen leveres til solistbørn/ unge, påvirker de hinanden i forhold til bevægelse og lyd, hvilket ikke vurderes at være hensigtsmæssigt i forhold til børnene og de unges særlige behov.

For det tredje er der lagt vægt på, at børnene og de unge trives med genkendelige rammer. Børnene og de unge har en kasse med privat ting og eksempelvis sengetøj, som skaber tryghed for den enkelte. Tilbuddet er indrettet hjemligt og med genkendelig udsmykning og tildels udsmykket af børnene og de unge. Pårørende tilkendegiver tillige, at tilbuddet agerer som et ekstra hjem for vedkommendes barn.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes, at børnene og de unge ved indeværende tilsyn oplyser, at de trives med de fysiske rammer. De unge begår sig hjemmevant i tilbuddet og fremviser værelse og private ting. En ung oplyser herudover, at vedkommende trives med eget værelse og muligheden for at være sammen i fællesstuen.

Sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at der er skabt rolige og trygge rammer for de unge.

Størstedelen af de fremsendte pårørendesvar oplyser, at de oplever at deres børn/ de unge trives i de fysiske rammer. To pårørende oplyser, at værelserne i kælderens fremstår isoleret, når børnene og de unge har alene tid og oplyser, at dette fremstår ikke hjemligt.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægtes, at sagsbehandler fra visiterende kommune oplyser, at de fysiske rammer er gode og egnede til målgruppen.

Ledelsen oplyser, at de udendørs fysiske rammer i Kvistgård består af shelter og bål sted, multibane, trampoliner mm i Kvistgård, som gør at børnene og de unge kan være aktive. Der er videre blevet indkøbt en Christianacykel, således at der kan tages på ture på en anden måde end i bil. I forhold til den store trafikeret vej, oplyser ledelsen at der er opsat hegn med en forsinkende lås. Dog vurderer ledelsen ikke at børnene kan åbne den.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer i Kvistgård håndterer skærmet enheder, hvor børnene og de unge er dækket med 1:1.

På rundvisning på afdelingen i Kvistgård iagttog socialtilsynet et barn med høje lyde og store bevægelser på fællesarealet. På samme etage lå en ung på sit værelse og medarbejder oplyser at vedkommende har brug for en del ro når vedkommende benytter tilbuddet. Socialtilsynet bemærker dette, særligt i forhold til at afdelingen håndterer solistenheder, men at tilbuddet kan med fordel reflektere på om de fysiske rammer imødeser så forskellige børn/ unge og deres behov eller om målgruppen anses for værende homogen.

På rundvisning på alle afdelinger fik socialtilsynet fremvist at alle afdelinger er indrettet med eneværelser til børnene og adgang til diverse faciliteter i form af køkken, stue, badeværelse og aktivitetsrum. Derudover er der adgang til udearealer i alle afdelinger, idet afdelingerne har haver eller legepladser. I Gilleleje feriecenter er der direkte adgang til strand og rekreative områder.

Børnene giver udtryk for, at de fysiske rammer er fine og indfrier de behov der er. De har eget værelse, som ligger lige overfor medarbejdernes værelse, således at de kan gå ind til vedkommende hvis de har brug for omsorg og støtte om natten.

De unge oplyser at de fysiske rammer er fine nok og at de føler sig hjemme.

Der er lagt vægt på at solisttilbud på Kvistgård i lavere grad kan imødeses i den fysiske ramme, da børnene og de unge kan forstyrre hinanden og dermed ikke tage hensyn til særlige behov.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet budgetterer med flere omkostninger til sommerhusleje og ophold i Gilleleje Feriecenter, end der benyttes. Er dette tilfældet, kan der efter lov om socialtilsyn §11 b være tale om, at tilbuddet ikke udviser ansvarlig forvaltning af offentlige midler, og har pålagt taksten omkostninger der ikke tænkes anvendt. Vi skal derfor henstille til, at 1) enten anvendes de i taksten indregnede udgifter til lokale leje, eller 2) taksten sænkes tilsvarende, således at kommunerne ikke betaler for mere end der leveres til borgerne.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
 - o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 2,1%, mens det realiserede over/underskud i 2022 udgjorde 0,3%.
 - o Tilbuddets soliditetsgrad 40%
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
 - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 4 til 64 timer pr. borger pr. uge afhængigt af visitation.
 - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 547 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
 - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere med andre sammenlignelige tilbud.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
 - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
 - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 2,1%, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 0,3%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 40 %,
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 55 %, og er vurderet realistisk, henset til at der er tale om et aflastningstilbud. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede. Tilbuddet oplyser i høringsvar at belægningsprocenten udgør 90 %, hvilket socialtilsynet tager til efterretning.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere med andre sammenlignelige tilbud. Vurderingen beror på at tilbuddet i årsrapporten for 2022 har indberettet en samlet lønpakke på Kr. 1.033.664,- for øverste leder. Gennemsnitslønnen for ledere i hovedstadsområdet er Kr. 726.000, og det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering at ledelsesspændet er begrænset, idet der er tale om et mindre tilbud med samlet 20 pladser, samt at øverste leder jf. budgettet indgår i en ledelsesgruppe på fire ledere som samlet set dækker 34 årsværk. Tilbuddet oplyser i høringssvar, at løn til ledelse hænger sammen med tilbuddets størrelse, som ikke kun er et mindre tilbud med 20 pladser, men de 20 pladser huser imellem 60-70 indskrevet børn. Vi tænker at det er i den ledelses ramme spændet skal forstås.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 11.01.2024 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 4 – 64 timer pr. borger pr. uge afhængigt af visitation.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 547 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2024, som er godkendt d. 11.01.2024 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

For koncerner- og koncernlignende konstruktioner:

Socialtilsynet har også påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetske maet for 2024.

På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har eftersat, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Bestyrelsesoversigt
- Godkendelsesbrev
- Ansøgning om ændring
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Oplysningsskema
bilag til oplysningsskema

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Observationskilder

Kilder