



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Birketoften Aflastning ApS
Dato for generering af rapport: 02-01-2024
Status for godkendelse: Godkendt med vilkår
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Birketoften Aflastning ApS
Hovedadresse	Birketoften 20 3500 Værløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44841258 E-mail: info@birketoften.dk Hjemmeside: http://www.birketoften.dk
Tilbudsleder	Britt Kate Håkansson
CVR-nr.	36023260
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	20
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt med vilkår
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Trine Balling Majewicz
Tilsynsbesøg	26-11-2023 14:00, Anmeldt, Birketoften Aflastning ApS 26-11-2023 13:00, Anmeldt, Baghuset, Birketoften 20 26-11-2023 11:00, Anmeldt, Kvistgård, Hornbækvej 150, 3490 Kvistgård 26-11-2023 09:00, Anmeldt, Gilleleje Feriecenter, Tinkerup Strandvej 8a 18-11-2023 10:00, Anmeldt, Sommerhus Brokbjergvej 5

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Baghuset, Birketoften 20	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Birketoften Aflastning ApS	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Gilleleje Feriecenter, Tinkerup Strandvej 8a	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Kvistgård, Hornbækvej 150, 3490 Kvistgård	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Sommerhus Brokbjergvej 5	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i alle Birketoftens afdelinger henholdsvis den 18. og 26. november 2023

I forbindelse med de fysiske besøg har socialtilsynet talt med ledelse, medarbejdere og børn samt gennemført spørgeskemaundersøgelse der er sendt til alle forældremyndighedsindehavere. Socialtilsynet har endvidere besigtiget de fysiske rammer og anvendt udvalgt dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har behandlet Birketoftens samlede økonomi, herunder årsrapport 2022 og det godkendte budget for 2024.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet haft fokus på temaerne "Sundhed og trivsel", "Organisation og ledelse" og "Kompetencer".

De øvrige af kvalitetsmodellens temaer er ikke behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, hvorfor temavurderinger for disse temaer er overført fra tilsyn i 2021 og 2022. Socialtilsynet står fortsat inde for kvaliteten i forhold til disse temaer.

Resultatet er "Godkendt", idet socialtilsynet samlet set har vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoften tilrettelægger relevante indsatser i forhold til kost, døgnrytme, fysisk aktivitet, inddragelse og oplevelser, samt brug af struktur og Low arousal som tilgang og metode, ud fra et indgående kendskab til børnenes og de unges funktionsniveau og støttebehov.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i form af den anerkendende tilgang samt struktur og Low Arousal, sikrer en ro og en overskuelighed som forebygger frustration og konflikter, der i yderste konsekvens kan føre til magtanvendelse. Derudover har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har en opmærksomhed på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet, gennem kontinuerligt opsyn, og dialog med børnene og de unge om respekt for hinanden og hinandens grænser.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets ledelse i høj grad supplerer hinanden og sikrer en organisering der i meget høj grad danner rammen om en stabil indsats med høj faglighed. Birketoften har fået ny tilbudsleder i september 2023, tilbudsleder fremstår kompetent og med indsigt i udvikling og drift af et opholdssted, herunder personaleledelse og -udvikling. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejderne profiterer af supervision, faglig sparring og kurser, og formår at bringe deres kompetencer i spil i den pædagogiske indsats. Medarbejdernes arbejdstid og indsatser med er tilrettelagt med udgangspunkt i børnenes og de unges behov for omsorg, opmærksomhed og støtte. Endelig har socialtilsynet vurderet, at Birketoftens brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, idet vikarerne kender tilbuddet og børnene. Derudover medfører personalegennemstrømningen og sygefravær en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Birketofte er et aflastningstilbud der benyttes af hjemmeboende børn 4-6 dage/døgn om måneden. Det er derfor børnenes forældre der varetager de primære omsorgsopgaver, herunder den daglige kontakt til og ansvar for barnet skolegang.

Socialtilsynet har dog vurderet, at Birketofte stiller sig til rådighed i samarbejdet med skole og dagtilbud, for eksempel ved at barnets kontaktperson kan deltage i skolemøder, og dermed løbende kan bakke op omkring de enkelte børns skole- og uddannelsestilbud. Birketofte arbejder ikke med at inddrage børne i at opstille konkrete individuelle mål der understøtter barnets skolegang og uddannelse.

I vurderingen af temaet har Socialtilsynet dog vægtet, at Birketofte opstiller en række mål for personlig udvikling, selvstændighed og sociale kompetencer, der samlet set kan understøtte børnenes generelle trivsel og selvstændighed og derigennem understøtte den enkeltes skolegang og uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i høj grad støtter børnene i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres skolegang.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte er et aflastningstilbud som ikke har den direkte viden om og kontakt til børnenes skoler. Ledelsen har oplyst, at tilbuddet løbende tilbyder at deltage i tværfaglige møder med børnenes skoler for at understøtte en helhedsorienteret indsats og bidrage med viden om barnet. Ledelse og medarbejdere har dog oplyst, at der er en række børn, hvor Birketofte ikke har kontakt til skolen og derfor ikke har indblik i barnets skolemæssige udvikling og status.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Birketofte understøtter børnenes generelle trivsel og udvikling både personligt, socialt og i forhold til selvstændighed, og at de kompetencer som barnet udvikler i forbindelse med aflastningen i høj grad kan virke understøttende for barnets trivsel og udvikling i skolen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af diverse skriftligt dokumentationsmateriale vedrørende udvalgte børn og unge i tilbuddet. derudover har socialtilsynet vægtet observationer fra et personalemøde og dialog med medarbejdere.

Det fremgår af det skriftlige materiale, at tilbuddet ikke har en systematik for at opstille konkrete individuelle mål der understøtter børnenes skolegang. I bedømmelsen er der endvidere taget højde for, at tilbuddet ikke har en systematik for inddragelse af børnene i forhold til at opstille mål der understøtter barnets skolegang.

Tilbuddet opstiller individuelle mål for børnenes trivsel og udvikling af sociale og selvstændige færdigheder, og socialtilsynet har vurderet, at børnenes udvikling i forhold til disse mål endvidere kan virke understøttende for børnenes skolegang og uddannelse.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på dialog med medarbejdere og børn i forbindelse med tilsynsbesøgene i september-november 2022, idet informanterne oplyste, at børnene generelt er tilknyttet en skole eller en daginstitution.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale samt dialog med medarbejdere, ledelse og børn i forbindelse med tilsynsbesøgene i september-november 2022. Det fremgår af oplysningerne, at børnene møder stabilt i deres skole eller daginstitution i forbindelse med aflastningsopholdene i Birketofte. Medarbejderne og børnene har dog oplyst at der kan være perioder i det enkelte barns liv hvor barnet, for eksempel grundet sygdom, angst eller manglende relevant skoletilbud, ikke har et stabilt fremmøde i sin skole.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.e

I forbindelse med tilsynsbesøget den 26. november 2023 har socialtilsynet vurderet, at Birketofte i mindre grad arbejder med at understøtte børnenes læring i relation til deres skole og uddannelse. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg hørt enkelte unge fortælle, at en medarbejder kunne hjælpe med lektier nogle gange. Tilbuddet har ikke oplyst om, at de har særlige indsatses idet der er tale om et aflastningstilbud som ikke umiddelbart har samarbejde med børnenes skoler. Tilbuddet har oplyst, at børnenes forældre har kontakten med skolerne og understøtter børnene i den udstrækning de har behov for understøttende aktiviteter.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte generelt arbejder med at styrke børnenes kompetencer til at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte opstiller mål for de enkelte børns udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, og at tilbuddet har en udfordring i forhold til sikre, at målene fremstår konkrete og målbare i det skriftlige materiale, derudover kan tilbuddet med fordel arbejde systematisk med at inddrage børnene i at opstille og evaluere mål for egen udvikling.

Socialtilsynet har vurderet, at børnene generelt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, dels i forbindelse med deres skolegang og dels i forbindelse med diverse aktiviteter, idet Birketofte benytter forskellige faciliteter og aktivitetstilbud i lokalmiljøet, både i forbindelse med weekendophold og i forbindelse med de årlige ferier.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at mange af børnene i Birketofte har fortrolige og tillidsfulde relationer til en eller flere medarbejderne i Birketofte, og at disse relationer supplerer børnenes relationer til deres forældre og har en positiv betydning for børnenes liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Birketofte kan med fordel arbejde med følgende i de pædagogiske planer:

* Systematisk opstilling af konkrete mål der er målbare, så barnets konkrete udvikling bliver synlig for barnet og for tilbuddet.

* Systematisk inddragelse af børnene i forhold til at opstille og evaluere mål for egen udvikling, og synliggørelse af dette i pædagogiske planer og statusskrivelser.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte generelt styrker børnenes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte opstiller mål for de enkelte børns udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet har dog en opmærksomhed på, at målene i lav grad fremstår konkrete og målbare i det skriftlige materiale, derudover fremgår det ikke systematisk, hvordan børnene bliver inddraget i at opstille og evaluere mål for egen udvikling.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene generelt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, dels i forbindelse med deres skolegang og dels i forbindelse med diverse aktiviteter i Birketoftens regi, idet tilbuddet benytter faciliteter og aktivitetstilbud i lokalmiljøet, både i forbindelse med weekendophold og i forbindelse med de årlige ferier.

Endelig har socialtilsynet vægtet, at Birketofte er et aflastningstilbud, som børnene benytter 4-6 dage/døgn om måneden, og at det derfor formodes, at børnene har en tæt og fortrolig relation til deres forældre og øvrige netværk i dagligdagen. Derudover har socialtilsynet dog også vurderet, at mange af børnene i tilbuddet har fortrolige og tillidsfulde relationer til en eller flere medarbejderne i Birketofte, og at disse medarbejdere har en positiv betydning for børnenes liv.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale samt observationer og interviews i forbindelse med tilsynsbesøgene i september-november 2022.

Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale, at Birketoften arbejder med at opstille mål for de enkelte børns selvstændighed og relationer. Socialtilsynet har observeret, at medarbejderne har fokus på de enkelte børns trivsel og udviklingsmuligheder. Ved personalemødet drøftede medarbejderne børnenes individuelle målsætninger, for eksempel, hvordan et barn skulle støttes i sin interesse for at planlægge og gennemføre indkøb og madlavning, mens et andet barn skulle støttes i en proces med at blive tryk ved både mandlige og kvindelige medarbejdere. Det fremgik endvidere, at børnene løbende bliver støttet og guidet både i forhold til selvstændighed, herunder hygiejne og forskellige praktiske gøremål, og i forhold til deres relationer til de andre børn og til medarbejderne.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at Birketoften i lav grad arbejder med systematisk med at opstille konkrete mål der er målbare således, at det er tydeligt for barnet og for medarbejderne hvornår målet er opnået. Det er endvidere i mindre grad tydeligt for socialtilsynet, om og hvordan medarbejderne systematisk inddrager børnene i at opstille egne mål for udvikling og selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale samt dialog med børn og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøgene i september-november 2022.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at størstedelen af børnene er tilknyttet skole og eventuelle fritidstilbud i tilknytning til skolen, hvor de indgår i sociale aktiviteter inden for skolernes rammer. I Birketoftens regi lægger medarbejderne vægt på, at benytte forskellige faciliteter og tilbud i det omgivende samfund, for eksempel biograf, legepladser, cafeer, museer, forlystelsesparker med videre. Birketoften tilbyder endvidere fællesweekender/ferier, dels i forbindelse med sommerferien og dels som skiferie. I forbindelse med disse ophold benytter Birketoften de lokale faciliteter for eksempel skianlæg, badestrand og udbudte aktiviteter, hvor børnene indgår på lige fod med øvrige borgere der benytter faciliteterne. Socialtilsynet har endvidere vægtet, medarbejderne har en opmærksomhed på at en del af børnene benytter internettet og sociale medier, hvor de har sociale relationer, medarbejderne fremstod nysgerrige og bevidste om at barnets "liv" på internettet kan have stor betydning for det enkelte barn.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at Birketoftens målgruppe af børn og unge med autisme kan have særlige udfordringer i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i de omgivende samfund, og at nogle af børnene derfor i lav grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.



Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet i udgangspunktet lagt vægt på, at alle børnene er hjemmeboende, og derfor har tætte relationer til forældre og øvrigt netværk i dagligdagen.

Derudover har socialtilsynet lagt vægt på observationer fra tilsynsbesøgene i september - november 2022 og observationer fra tidligere tilsynsbesøg, hvor socialtilsynet har oplevet, at børnene generelt har udvist tillid til de voksne i tilbuddet. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på observationer af samspillet mellem medarbejderen og børnene, idet det tydeligt fremgik, at der var positive relationer og stort kendskab til hinanden. Socialtilsynet observerede, at medarbejderne formåede at afstemme deres tilstedeværelse for de enkelte børn, ved for eksempel at rykke tættere på barnet, hvis der opstod usikkerhed i dialogen med socialtilsynets konsulenter, hvilket så ud til at betrygge det enkelte barn.

Ledelsens beskrivelser af relationerne til børnene er blevet underbygget af det skriftlige dokumentationsmateriale, hvor det fremgår, at medarbejderne har et godt indblik i de enkelte børns liv og udfordringer, og at medarbejderne stiller sig til rådighed for børnene.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene i meget høj grad gav udtryk for tillid til medarbejderne da de både kan lave sjov med hinanden og kan få hjælp når de har brug for det. De børn, som socialtilsynet har talt med gav tydeligt udtryk for, at børnenes tilknytning til Birketofte har en positiv betydning for deres liv.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Aflastningstilbuddet Birketoften er målrettet normalt begavede og udviklingshæmmede børn og unge med autismespektrum forstyrrelser og/eller opmærksomhedsforstyrrelser, som kan komme på aflastningsophold i faste grupper, der er sammensat af børn med sammenlignelige behov for støtte og aktiviteter. Disse ophold afvikles i de fysiske rammer i Værkøse. Birketoften henvender sig endvidere til børn og unge i samme målgruppe, der har behov for en individuel aflastningsordning, disse ophold foregår i et godkendt sommerhus eller i de fysiske rammer i Kvistgaard.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, herunder anerkendende pædagogik, Low Arousal og miljøterapi i en struktureret ramme, imødekommer målgruppens behov for struktur, støtte og forberedelse. De enkelte teams opstiller en tydelig struktur for gruppen og medarbejderne har en pædagogisk tilgang, hvor der er fokus på aktiviteter, oplevelser, medinddragelse og socialt samvær i overensstemmelse med tilbuddets værdigrundlag, som har fokus på, at børnene/de unge skal føle sig set, hørt og anerkendt i forhold til den enkeltes personlighed og kompetencer.

Derudover har tilbuddet fokus på at støtte børnene og de unge i at føle sig som en del et fællesskab, hvor leg og fysiske aktiviteter danner rammen om børnenes udvikling af sociale kompetencer.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnenes trivsel og udvikling, og at børnene og de unge generelt opnår positive resultater under deres ophold i Birketoften, for eksempel i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og evnen til at få indflydelse på sin egen hverdag.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoften i meget høj grad arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter målgruppens behov for støtte og omsorg. Tilbuddet har søgt om godkendelse til udvidelse af målgruppen til også at omfatte udviklingshæmmede børn og unge.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens medarbejdere har redegjort for, at de faglige tilgange og metoder tilpasses de enkelte børn og unge i tilbuddet, og at medarbejderne kunne redegøre for, at de tilpasser kommunikation, visualisering og struktur i forhold til udviklingshæmmede børn og unge.

Socialtilsynet har vægtet, at Birketoftens faglige tilgange og metoder er anerkendende og miljøterapeutisk, med fokus på struktur, forberedelse og Low Arousal. Socialtilsynet har lagt vægt på, at det metodiske grundlag er relevant for målgruppen af normalt begavede og udviklingshæmmede børn og unge med autismespektrum forstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser.

Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoften opstiller individuelle udviklingsmål for børnene, og at den skriftlige dokumentation løbende bruges som udgangspunkt for pædagogiske drøftelser og sparring, der medfører læring i medarbejdergruppen og udvikling af den pædagogiske indsats. Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoften i høj grad samarbejder med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnenes individuelle udviklingsmål og for at sikre en sammenhæng mellem de forskellige elementer i de enkelte børns liv og dagligdag.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I forbindelse med, at Birketofte har søgt om væsentlig ændring af godkendelsen har tilbuddet søgt om godkendelse til at udvide målgruppen til også at omfatte børn og unge der i tillæg til autismespektrum forstyrrelser eller opmærksomhedsforstyrrelser har varierende grader af udviklingshæmning. Socialtilsynet imødekommer denne del af ansøgningen, og har lagt vægt på, at der generelt er en tydelig sammenhæng mellem Birketoftens målgruppe og de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet har beskrevet og vist i praksis, i forbindelse med tilsynsbesøgene 2021, og at dette tillige gælder for de børn der i kraft af udviklingshæmning har behov for en særlig indsats i forhold til forberedelse, visualisering, struktur og opmærksomhed.

Birketoftens målgruppe er hjemmeboende børn og unge i alderen 6-18 år med autismespektrum forstyrrelser og/eller opmærksomhedsforstyrrelser. Birketofte er indrettet til dels at modtage børn/unge, der kan profitere af aflastningsophold i faste grupper med andre børn, og dels at modtage børn/unge der har behov for individuel aflastning med høj grad af støtte. I forbindelse med, at Birketofte har samlet de aktiviteter der vedrører den individuelle aflastning, har tilbuddet fået mulighed for at integrere børnene i mindre grupper efter behov. Gruppeaflastning vil fremover foregå i for- og baghuset på hovedadressen i Værløse, den individuelle aflastning vil fortrinsvis foregå i ejendommen i Kvistgård og i særlige tilfælde kan tilbuddet benytte et godkendt sommerhus på Sjællands Odde eller feriecentret i Gilleleje. Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne har oplyst, at børnene og de unge sættes sammen i grupper, hvor deres udviklingsniveau og støttebehov matcher, så indsatsene og aktiviteterne er relevante for den samlede gruppe. Således vil udviklingshæmmede børn indgå i større eller mindre grupper med ligestillede.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne i forbindelse med interview den 9. december 2021. Medarbejderne har oplyst, at indsatsene tilrettelægges i overensstemmelse med tilbuddets faglige tilgange og metoder der er anerkendende, Low arousal og miljøterapeutisk, med fokus på tydelig struktur så børnene løbende forberedes på gøremål og aktiviteter. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen af børn og unge med autismespektrum forstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser og udviklingshæmning, og medarbejderne har redegjort for, hvordan de tilrettelægger indsatsene i forhold til udviklingshæmmede børn for at sikre, at denne gruppe er forberedte og forstår meddelelser med videre. Medarbejderne har oplyst, at de prioriterer kommunikation i forbindelse med fællesbeskeder, på visualisering og på synlig struktur, som de oplever understøtter de udviklingshæmmede børn og unge.

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 4. november 2021 har socialtilsynet talt med ét barn idet de øvrige børn var på udflugt. Barnet gav udtryk for at være tryk i Birketofte idet Birketofte tilbyder aktiviteter, struktur, medindflydelse og omsorg som bidrager positivt til børnenes trivsel.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Indikatoren er ikke særskilt behandlet ved tilsynsbesøget i 2021, og oplysningerne fra 2020 er derfor fortsat gældende, idet socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der ændrer på bedømmelsen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra interview med ledelse og medarbejdere den 21. oktober 2020.

Medarbejderne har oplyst, at de løbende dokumenterer de enkelte børns mål, indsatser og udvikling i tilbuddets dokumentationssystem. Ledelsen har beskrevet en praksis, hvor ledelsen læser dagbogsnotater efter hver weekendophold, dels for at holde sig orienteret og dels for at kunne give sparring til medarbejderne i forbindelse med faglige drøftelser på personalemøderne. Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at tilbuddet i høj grad benytter dagbogsnotater og anden skriftlig dokumentation direkte i de pædagogiske drøftelser i processen med at justere og forbedre indsatsen i forhold til de enkelte børn og unge.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at ledelsens praksis med at læse alle dagbogsnotater umiddelbart efter hvert weekendophold sikrer, at ledelsen har indsigt i indsatsene og dels sikrer, at medarbejderne løbende kan få sparring i forhold til deres praksis med børnene og de unge.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Indikatoren er ikke særskilt behandlet ved tilsynsbesøget i 2021, og oplysningerne fra 2020 er derfor fortsat gældende, idet socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der ændrer på bedømmelsen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale og interview med ledelse og medarbejdere den 21. oktober 2020. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at en stor del af Birketoftens børn og unge er visiteret efter SL § 84, hvor der ikke er krav om handleplan eller udviklingsmål for barnet, idet der er tale om aflastning til de primære omsorgspersoner.

Socialtilsynet er dog blevet præsenteret for en række positive resultater, i forhold til de konkrete mål, som tilbuddet selv har opstillet for børnenes og de unges udvikling under opholdet. Særligt har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet og får oplevelser og venskaber, som de ellers ikke ville have adgang til. Ledelsen og medarbejderne har samstemmende oplyst, at de vurderer, at målet med aflastningen er opfyldt, når forældrene er trygge ved at overlade deres barn til Birketofte, og reelt oplever at blive aflastet. Derudover fremgår det af tilbuddets skriftlige materiale, at børnene og de unge udvikler sig positivt i forhold til konkrete mål der er opstillet, i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og medindflydelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. Indikatoren er ikke særskilt behandlet ved tilsynsbesøget i 2021, og oplysningerne fra 2020 er derfor fortsat gældende, idet socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der ændrer på bedømmelsen.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale og interview med ledelse og medarbejdere, idet det fremgår, at Birketofte samarbejder med anbringende kommuner, skoler, forældre og VISO. Det fremgår endvidere, at samarbejdet i høj grad understøtter barnets eller den unges udvikling og trivsel i forhold til deres individuelle mål. Ledelsen og medarbejderne har endvidere oplyst, at Birketofte løbende deltager i status- og arbejds møder omkring de enkelte børn med henblik på dels at bidrage med viden om barnet og dels at sikre, at barnet oplever en sammenhæng mellem skole, hjem og aflastning.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

I forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26. November 2023 har socialtilsynet vurderet, at Birketofte understøtter børnenes og de unges trivsel og sundhed ved at tilrettelægge aktiviteter og indsatser der tager udgangspunkt i børnenes og de unges funktionsniveau og støttebehov. Tilbuddet har blandt andet fokus på sund kost, døgnrytme, fysisk aktivitet og oplevelser samt brug af struktur og Low arousal som tilgang og metode. Tilbuddet har en praksis for løbende at inddrage børnene og de unge for at sikre at de får indflydelse på aktiviteter, kostplan med videre. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at børnene og de unge i meget høj grad trives i tilbuddet og profiterer af aktiviteterne og den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Medarbejderne bliver regelmæssigt undervist i Low arousal og relevant lovgivning, og Birketoftens metoder og faglige tilgange sikrer en struktur og overskuelighed som forebygger frustration og konflikter, der i yderste konsekvens kan føre til magtanvendelse.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har en opmærksomhed på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet, dels gennem kontinuerligt opsyn, og dels gennem dialog med børnene og de unge, samt en interesse for børnenes og de unges brug af sociale medier mv. på internettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i meget høj grad understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne i høj grad har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, hvilket afspejler sig i samspillet mellem børn og medarbejdere, idet samspillet fremstår tillidsfuldt da medarbejderne fremstår med nysgerrighed og inddragelse i forhold til barnets aktuelle sindsstemning.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at børnene og de unge løbende bliver inddraget i forhold til for eksempel madplan og aktiviteter, her er der lagt særlig vægt på, at gruppeafkastningen arbejder med at sikre, at børnene skiftes til at vælge og bestemme aktiviteter, og omvendt at børnene træner at deltage i de aktiviteter de andre har valgt. I solistaflastningen afstemmes aktiviteter og mad efter det enkelte barns ønsker og behov, og barnet inddrages direkte i den udstrækning barnet kan give direkte udtryk for sine ønsker, ellers bruger medarbejderne deres erfaringer og observationer ift. barnet og tilrettelægger weekenden så barnets ønsker og behov så vidt muligt imødekommes.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26. november 2023, derudover er der lagt vægt på forældres besvarelse af spørgeskema og på socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har observeret, at medarbejderne både i det skriftlige dokumentationsmateriale og i dialog og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge. Spørgeskemaundersøgelsen understøtter disse observationer idet 100% af dem der har besvaret skemaet har oplyst, at de oplever at deres barn bliver hørt, respekteret og anerkendt i Birketofte. En forælder uddyber: "*pædagogerne er rigtig gode til at sætte sig ind i min søns mange behov og de gør alle sammen de samme ting, således der ikke er forskel når de skiftevis har ham*" og en anden skriver ligeledes: "*Jeg synes de sætter sig meget ind i hvert enkelt barn, da mange af børnene på Birketofte har forskellige udfordringer og behov*".

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på dialog med flere af børnene og de unge ved tilsynsbesøget, idet de unge gav udtryk for, at medarbejderne lytter til dem og respekterer og anerkender deres særlige ønsker og behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget, og på egne observationer i forbindelse med det fysiske besøg den 26. november 2023. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra spørgeskema til forældrene.

Det fremgår af oplysningerne, at tilbuddet arbejder med at inddrage børnene og de unge i forhold til for eksempel madplan og aktiviteter. En ung fortalte, at der havde været forskellige muligheder for at vælge udflugt i weekenden, nogle havde kørt go-cart og andre havde været på københavnertur. I solistafastningerne var aktiviteterne ligeledes afpasset de enkelte børn og unges ønsker og behov, og det fremgik, at der var den nødvendige ro og opmærksomhed fra medarbejdernes side i forhold til, at børne kunne fordybe sig og falde til ro.

Socialtilsynet har endvidere, lagt vægt på oplysninger fra spørgeskema til forældre, hvor det fremgår, at en stor andel af forældrene oplever, at deres børn har indflydelse på aktiviteter og madvalg. En forælder skriver; "*De er gode til at skifte mellem de ting børnene gerne vil have (det er forskelligt) og til at i talesætte at "nogle gange får vi noget du rigtig godt kan lide, andre gange..."*". Til gengæld kommer han nogle gange hjem og har prøvet noget nyt, som han gerne vil prøve at lave hjemme." en anden forælder skriver: "*De afstemmer aktiviteter til børnenes interesser og muligheder*". Nogle forældre understøtter deres svar ved at oplyse, at deres barn ikke siger så meget, og at de derfor ikke har overblik over om barnet har indflydelse i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge i tilbuddet trives i aflastningstilbuddet. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte har fokus på sund kost og fysisk aktivitet samt oplevelser, socialt samvær og aktiviteter, der stimulerer børnenes sanser og personlige udvikling. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets indsatser er tilrettelagt med udgangspunkt i målgruppens behov for rutiner, struktur og forudsigelighed, og at denne praksis vedrørende genkendelighed har stor betydning for, at børnene og de unge kan trives og udvikle sig i tilbuddet.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med børn og unge ved tilsynsbesøget den 26. november 2023 og på oplysninger fra spørgeskemaundersøgelse med forældre i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har besøgt 5 børn i solistaflastning i henholdsvis Kvistgaard og Gilleleje samt to aflastningsgrupper på Birketofte. De børn som socialtilsynet mødte fremstod trygge og i trivsel, de børn der ville og kunne tale med socialtilsynet har endvidere givet udtryk for, at de er glade for at komme i tilbuddet og at de trives. Socialtilsynets observationer er blevet understøttet af forældrene i spørgeskemaet, idet 94 % svarer, at deres barn trives i tilbuddet og 4 % svarer at deres barn delvis trives.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26. november 2023 og på dialog og egne observationer i forbindelse med det fysiske besøg.

Det fremgår af oplysningerne, at tilbuddet har et særligt fokus på at tilbyde et roligt miljø med sund kost og stabile døgnrytmer, samt på aktiviteter der indebærer fysisk aktivitet, naturoplevelser og sansestimuli.

Medarbejdernes beskrivelser af aktiviteter og pædagogiske indsatser indeholder en lang række tiltag, der generelt understøtter den mentale sundhed, så som; oplevelser, socialt samvær, rejser, fællesweekender, kreative aktiviteter, medinddragelse, overskuelighed, struktur og samtaler, hvilket understøttes af socialtilsynets dialog med børnene og de unge som fortalte, at de, i weekenden for tilsynsbesøget, havde deltaget i forskellige aktiviteter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i høj grad forebygger magtanvendelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens arbejder med en anerkendende tilgang samt Low arousal og miljøterapi, og at medarbejderne i høj grad har fokus på at forebygge frustrationer og konflikter der kan føre til udadreagerende adfærd og behov for magtanvendelse. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at tilbuddet har gode muligheder for at opdele og skærme børnene og de unge og dermed tilpasse aktivitetsniveau og sansestimuli i forhold til det enkelte barns behov.

Det er endvidere vægtet, at tilbuddet forholder sig relevant til, at aflastningstilbuddet ikke er omfattet af Lov om Voksenansvar og derfor udelukkende kan benytte de almindelige bestemmelser om nødret og nødværge. Birketofte har ikke indberettet magtanvendelsesindgreb i 2023.

I forbindelse med tilsynsbesøget den 26. november 2023, har socialtilsynet observeret, at afdelingen i Kvistgaard har fået hegn og aflåst låge omkring haven og huset. Derudover har socialtilsynet observeret, at døren fra hovedhuset ud til gårdspladsen er aflåst med kodelås. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets ledelse omkring denne praksis idet Birketofte er en åben døgninstitution, og det derfor ikke er tilladt, at løse børnene og de unge inde, hverken i huset eller i haven. Socialtilsynet har talt med ledelsen om, at de bør finde en løsning som sikrer, at børnene og de unge ikke er låst inde når de er i tilbuddet.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøget den 26. november 2023, og på egne observationer i forbindelse med det fysiske besøg.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at Birketofte arbejder med Low Arousal og miljøterapi, hvor der er fokus på at sikre et trykt miljø og forebyggelse af frustrationer der kan føre til uhensigtsmæssig adfærd. Det fremgår endvidere af tilbuddets oversigt over kompetenceudvikling, at medarbejderne er på kursus i Low arousal ca. en gang om året for dermed at fastholde fokus på denne tilgang.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddet i meget høj grad har mulighed for, at inddele og skærme børnene og de unge med henblik på at fastholde fokus og ro omkring det enkelte barn.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere er opmærksomme på, at Birketofte som aflastningstilbud ikke er omfattet af Lov om Voksenansvar, hvilket fremgår af tilbuddets instruks til medarbejderne. Tilbuddet har oplyst, at der kan opstå situationer, hvor der må anvendes nødret eller nødværge hvis et barn er til fare for sig selv eller andre.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

Som aflastningstilbud er Birketofte ikke omfattet af Lov om Voksenansvar, og har derfor ikke særlige beføjelser, ud over almindelig nødret og nødværge der kan benyttes, hvis en person er til alvorlig fare for sig selv eller andre. Birketofte har ikke indberettet nødret eller nødværge i 2023.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en instruks til medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne skal kontakte leder, dokumentere episoden og indgrebet samt følge op med barnet og kolleger efterfølgende.

Det fremgår endvidere af materialet, at medarbejderne løbende drøfter magtanvendelse på personalemøder og at ledelsen følger op på konkrete episoder med medarbejderne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i høj grad arbejder med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at sikre en kultur, hvor alle børn og unge føler sig respekteret og anerkendt under opholdet. Medarbejderne er opmærksomme på de enkelte børn og unge, og tilbuddet har procedure for, hvordan samvær skal foregå i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har en opmærksomhed på, at børnenes og de unges færden på sociale medier kan medføre oplevelser der kan virke grænseoverskridende for den enkelte.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøget den 26. november 2023.

Det fremgår af materialet, at tilbuddet har en "Politik og handleplan i forbindelse med krænkelser". Derudover fremgår det af seneste tilsynsrapport, at Birketofte har procedurer for medarbejdernes samvær med/mellem børnene og de unge, for eksempel er de voksne ikke alene med et barn bag lukket dør, og børnene må ikke være sammen på værelset med lukket dør. Det fremgår endvidere, at Birketofte har en opmærksomhed på børnenes og de unges brug af sociale medier og risikoen for, at børnene og de unge kan blive udsat for grænseoverskridende kontakt på internettet. Ligeledes har medarbejderne oplyst, at de løbende taler med de unge om deres brug af digitale medier.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

På baggrund af tilsynsbesøget den 18. og 26. november 2023 har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets ledelse og organisering i meget høj grad danner rammen om en stabil indsats med høj faglighed.

Tilbuddets ledelse er sammensat af ledere der supplerer hinanden i forhold til kompetencer og opgaveløsning. Birketofte har fået ny tilbudsleder i september 2023, tilbudsleder fremstår kompetent og med indsigt i udvikling og drift af et opholdssted.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets medarbejdere profiterer af supervision og faglig sparring og formår at bringe sparring i spil i den pædagogisk indsats.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at arbejdstid og indsatser er tilrettelagt med udgangspunkt i børnene og de unges behov for omsorg, opmærksomhed og støtte, derudover vurderes det, at medarbejderne har relevante kompetencer og indsigt i de konkrete børn og unges udfordringer og særlige behov.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, idet tilbuddet bruger erfarne vikarer der kender tilbuddet og børnene. Endelig har socialtilsynet vurderet, at personalegennemstrømningen og sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte samlet set har en kompetent ledelse og bestyrelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og bestyrelse har relevante kompetencer i forhold til, at lede og udvikle tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere indgår i supervision og forskellige former for faglig sparring, og at medarbejderne kan redegøre for, hvordan sparring og supervision anvendes ind i planlægning og udførelse af de pædagogiske indsatser.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens daglige ledelse består af en pædagogisk leder og en administrativ leder i Hareskovby og en pædagogisk afdelingsleder i Kvistgaard. Ledelsen har samlet set relevante uddannelser og længere tids ledelseserfaring fra Birketofte eller andre ansættelser.

Birketofte har ansat en ny tilbudsleder pr. 1. september 2023. Tilbudsleder er uddannet cand. pæd. psyk. og har bred erfaring fra der sociale område, herunder som stedfortræder for leder på et større bosted. Tilbudsleder har deltaget i tilsynsbesøget, og har oplyst, at hun er kommet godt ind i opgaven. Hun har konstateret, at Birketofte har god systematik og orden i den grundlæggende praksis, der er opdaterede instrukser, skabeloner og systemer, så hun skal ikke starte med at "rydde op". Tilbudsleder er ved at lære organisationen at kende og ser mange ting som hun umiddelbart ikke har tænkt sig at lave om på, og så har hun forskellige ideer til at udvikle praksis og organisering på andre områder.

Tilbuddets administrative leder, har været ansat i tilbuddet gennem længere tid og har et indgående kendskab til tilbuddets drift, ligesom tilbuddets ejer der indgår i ledergruppen i forhold til sparring, organisering og udvikling.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26 november 2023, samt på dialog med medarbejdere i forbindelse med det fysiske besøg.

Det fremgår af tilbuddets oversigt over supervision i 2023, at medarbejderne er inddelt i mindre grupper i forbindelse med supervision og at hver gruppe har fået supervision 7 gange i 2023. I forbindelse med tilsynsbesøget har medarbejderne bekræftet, at der er supervision. Flere medarbejdere har endvidere oplyst, at der er flere forskellige former for faglig sparring med henholdsvis leder, personalegruppe og med de makkeres som man har et tæt samarbejde med omkring et barn eller en gruppe af børn.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets oplysninger om bestyrelsesmøder i 2023 samt oplysninger fra bestyrelsesmødereferaterne.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at det fremgår af oplysningerne, at bestyrelsen har holdt 3 møder i 2023, og at det fjerde møde vedrørende 2023 er planlagt til afholdelse i januar 2024.

Bestyrelsen har drøftet en række relevante punkter for Birketoftens drift og udvikling, herunder; økonomi, personale, drift, belægning, opkvalificering af medarbejdere og ansættelse af ny leder.

Der har ikke været ændringer i bestyrelsen i 2023.

Bestyrelsen har arbejdet med at få diverse godkendelser vedrørende ejendommen i Kvistgaard på plads, hvilket socialtilsynet har tilset, og taget til efterretning.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoften har tilrettelagt medarbejdernes arbejdstid med udgangspunkt i børnene og de unges behov for omsorg, opmærksomhed og støtte. Det er vægtet, at medarbejderne har relevante kompetencer og at børnene og de unge i både gruppeaflastning og skærmet aflastning møder få voksne, som de kender og som har indsigt i de konkrete børn og unges udfordringer og særlige behov.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, idet tilbuddet bruger erfarne vikarer der kender tilbuddet og børnene. Ikkefastansatte medarbejdere vejledes og orienteres løbende af ledelse og faste medarbejdere, derudover har de mulighed for at deltage i møder og opkvalificeringsaktiviteter.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser, og at sygefravær, der ligger over gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser, primært udgøres af langtidssygefravær der ikke er arbejdsrelateret.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale samt dialog med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26. november 2023. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på egen vurdering af medarbejdernes kompetencer, som fremgår af tema 6 "kompetencer" i denne rapport.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet er organiseret med forskellige indsatser konkret i forhold til børnenes og de unges støttebehov. Birketofte tilbyder skærmet aflastning i en 1:1 ordning i Gilleleje, på Odden og i Kvistgaard. Den skærmede aflastning varetages af ganske få medarbejdere omkring det enkelte barn, og er tilrettelagt så en medarbejder møder ind fredag og er sammen med barnet til søndag når barnet skal hjem til sine forældre. Barnet udsættes således ikke for skift af medarbejdere i løbet af weekenden.

I Birketofte i Hareskoven tilbydes aflastning i faste grupper af henholdsvis 4 eller 6 børn. Her er normeringen 1 voksen til 2 børn, hvilket giver mulighed for, at medarbejderne både kan drage omsorg for børnene og lave aktiviteter sammen med dem og for at medarbejderne kan varetage de praktiske opgaver i løbet af weekenden. I gruppeaflastningen er de tilknyttet faste medarbejdere til hver gruppe, og medarbejderne er gennemgående i løbet af weekenden og på klubdagene i hverdagene.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets nøgletal for 2022, der fremgår af tilbudsportalen.

Birketoftens personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning i 2022 på 18,2%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 2 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets nøgletal fra 2022 på tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af Birketoftens seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 22 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2022, idet socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets praksis i forhold til anvendelsen af ikke-fastansatte medarbejdere er ændret.

Det fremgik af seneste tilsynsrapport, at Birketoftens brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis. Ledelsen og medarbejderne oplyste, at Birketoftens har en række faste medarbejdere, og hver gruppe/enhed har et fast team, og at teamet suppleres med vikarer i forbindelse med ferie og sygdom eller hvis der af forskellige grunde opstår behov for en ekstra medarbejder.

Det fremgik endvidere, at de ikkefastansatte medarbejdere bliver inviteret til personalemøder og supervision, men at de i lav grad har mulighed for at deltage. Derudover fremgik det, at vikarer og timeansatte medarbejdere generelt bliver informeret om de forskellige børns udfordringer og om de pædagogiske planer der er lagt for de enkelte børn, og at de faste medarbejdere vejleder vikarerne i udførelsen af opgaverne. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen generelt er tæt på vikarerne og sparrer med dem, hvis der er behov for det.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

I forbindelse med tilsynsbesøget den 18. og 26. november 2023, har socialtilsynet vurderet at medarbejderne i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

En betydelig andel af medarbejderne har en pædagogisk eller anden lignende socialfaglig baggrund, og socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes kompetencer understøtter en høj kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne formår at indgå i faglig sparring, supervision og andre opkvalificeringsaktiviteter, og at refleksion og sparring understøtter medarbejdernes indsatser. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets praksis med at fastansætte medarbejderne i fuldtidsstillinger, tiltrækker og fastholder kompetente medarbejdere og sikrer stabilitet samt faglig sparring og udvikling.

Endelig har socialtilsynet vurderet at samspillet mellem børn og medarbejdere, i meget høj grad afspejler, at medarbejderne formår at afstemme sig i forhold til barnets behov for støtte og tryghed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at en betydelig andel af medarbejderne har en pædagogisk eller anden lignende socialfaglig baggrund. Derudover er det vægtet, at medarbejderne løbende indgår i faglig sparring, supervision og andre opkvalificeringsaktiviteter. Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på, at tilbuddet, i meget høj grad har prioriteret at fastansætte medarbejderne i fuldtidsstillinger, hvilket har givet en stabilitet og gode muligheder for faglig sparring og udvikling.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på observationer af samspillet mellem børn og medarbejdere, idet det fremgår, at børnene generelt er trygge ved medarbejderne og at medarbejderne i høj grad formår at afstemme sig i forhold til barnets behov for støtte og tryghed.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøgene den 18/11 og 26/11- 2023. Derudover er der lagt vægt på dialog med medarbejderne ved det fysiske tilsynsbesøg og på forældrenes besvarelse af spørgeskema.

Det fremgår af tilbuddets oversigt over medarbejdere, at der er ca. 36 fastansatte medarbejdere, 13 af disse medarbejdere har fast timeantal og de resterende er timeaflynnede. Det fremgår, at en betydelig andel af det faste personale har en pædagoguddannelse eller lignende socialfaglig kompetencegivende uddannelse.

I forbindelse med tilsynsbesøget har medarbejderne oplyst, at de er tilknyttet fast til konkrete klubber og/eller børn i solistaflastning. Alle medarbejdere deltager jævnligt i personalemøder, faglig sparring og supervision. Derudover har flere medarbejdere oplyst, at de holder planlægningsmøder/-samtaler med de andre medarbejdere der er omkring de konkrete børn, som de har ansvar for. De faste medarbejdere deltager endvidere løbende i kurser og temadage, således fremgår det af tilbuddets skriftlige oplysninger at alle medarbejdere har deltaget i kursus i Low Arousal i september 2023, og at dette kursus vil blive fulgt op med en kursusdag i september 2024. Derudover deltager medarbejderne i kurser om førstehjælp og brand.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at en stor andel af forældrene har besvaret et spørgeskema fra socialtilsynet, og at 100 % af disse har oplyst, at medarbejderne har den nødvendige viden om deres barn.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med det fysiske tilsynsbesøg den 26. november 2023 og på oplysninger fra spørgeskema til forældre.

Socialtilsynet har observeret samspillet mellem børn og medarbejdere i alle tilbuddets afdelinger, og har generelt observeret medarbejdere der har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene. Det fremgik af observationerne, at børnene er placeret i grupper eller i solisttilbud på baggrunde af vurderinger af barnets behov for støtte og for eventuel skærmning. I gruppeaflastningen havde medarbejderne tydeligvis kendskab til de enkelte børn og unge, medarbejderne fortsatte de aktiviteter de var i gang med, da tilsynskonsulenten ankom, og de enkelte børn fik støtte til at pakke, rydde op og spise frokost. Medarbejderne støttede børnene i, at hilse på eller tale med tilsynskonsulenten, og formåede at afstemme sig selv i forhold til børnene og tilsynskonsulenten. Medarbejderne understøttede en rolig stemning og holdt sin opmærksomhed på børnene, hvilket børnene og de unge tydeligvis fandt trykthed i. I solistaflastning i Kvistgaard og Gilleleje, var der en tydeligt struktur og overenskomst mellem barnet og medarbejderen i forhold til aktiviteterne, de børn som socialtilsynet mødte relaterede sig til den kendte voksne, og i flere tilfælde talte barnet gennem den voksne, som fint kunne afstemme indsatsen og understøtte barnet i at rumme og forholde sig til at der var en anden voksen i form af en tilsynskonsulent. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at de forældre der har besvaret spørgeskemaet, samlet set har svaret, at medarbejderne i meget høj grad har den nødvendige viden om deres barn, og at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til deres barn.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens fysiske rammer er indrettet med mulighed for at både gruppeaflastning og skærmet aflastning i 1:1 foranstaltninger kan afvikles hensigtsmæssigt. I alle enhederne er der eneværelser til børnene samt adgang til traditionelle faciliteter så som badeværelse, køkken og opholdsrum, derudover er der i alle afdelinger adgang til udendørs faciliteter.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at børnene og de unge trives i de fysiske rammer og benytter de muligheder der er for dels at opnå privatliv på værelset og dels at indgå i daglige gøremål og diverse aktiviteter på fællesområderne inde og ude.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet afventer, at tilbuddets ansøgning om dispensation fra bopælspligten færdigbehandles i Helsingør kommune.

Socialtilsynet har fastholdt udviklingspunktet fra 2021:

Birketofte kan med fordel arbejde med at udvide bade- og toiletforholdene på Birketofte med henblik på at sikre, at børnene kan komme på toilettet selvom der er et andet barn i bad.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens fysiske rammer er indrettet med forskellige afdelinger, hvor der dels er mulighed for gruppeaflastning og dels er mulighed for skærmet aflastning i 1:1 foranstaltninger. I alle enhederne er der eneværelser til børnene samt adgang til traditionelle faciliteter så som badeværelse, køkken og opholdsrum, derudover er der i alle afdelinger adgang til udendørs faciliteter.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at de børn og unge, som socialtilsynet har talt med, samstemmende har oplyst at de trives i de fysiske rammer og benytter de muligheder der er for dels at opnå privatliv på værelset og dels at indgå i daglige gøremål og diverse aktiviteter på fællesområderne inde og ude.

Socialtilsynet har en opmærksomhed på, at tilbuddet har ansøgt om dispensation fra bopælspligten i ejendommen i Kvistgaard, og at tilbuddet fortsat afventer at ansøgningen behandles ved afslutning af denne rapport.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og samtaler med børn i alle Birketoftens afdelinger i forbindelse med tilsynsbesøg i perioden september til november 2022.

I afdelingerne har børnene eller medarbejderne vist socialtilsynets konsulenter rundt i de fysiske rammer, og alle de børn socialtilsynet har talt med har oplyst at de er tilfredse med de fysiske rammer. Flere af børnene har lagt vægt på, at de har deres eget værelse til rådighed under opholdet, og i flere af afdelingerne har børnene vist og beskrevet, hvordan de bruger faciliteterne til leg, aktiviteter og hygge både indendørs og udendørs. Socialtilsynet har endvidere observeret, at børnene og de unge begik sig hjemmevant i rammerne og fremstod trygge.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer samt dialog med ledelse, medarbejdere og børn i tilbuddet.

Birketofte har flere forskellige fysiske rammer til rådighed, og har indrettet rammerne så der i nogle enheder er mulighed for gruppeaflastning for 2, 4 eller 6 børn, og i andre enheder er mulighed for at skærme børnene i eneaflastning.

i afdelingen i Hareskoven er der to enheder der kan rumme henholdsvis 6 og 4 børn. I Kvistgaard er der mulighed for at rumme 1-2 børn i hver enhed. Sommerhuset på Odden og feriebolig i Gilleleje kan hver især rumme et barn.

Alle afdelinger er indrettet med eneværelser til børnene og adgang til diverse faciliteter i form af køkken, stue, badeværelse og aktivitetsrum. Derudover er der adgang til udearealer i alle afdelinger, idet afdelingerne har haver eller legepladser. I Gilleleje feriecenter og på Odden er der direkte adgang til strand og rekreative områder.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
 - o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 2,1%, mens det realiserede over/underskud i 2022 udgjorde 0,3%.
 - o Tilbuddets soliditetsgrad 40%
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
 - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 4 til 64 timer pr. borger pr. uge afhængigt af visitation.
 - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 547 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
 - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere med andre sammenlignelige tilbud.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
 - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomiplysninger i henhold til regler for private tilbud.
 - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har vurderet, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 2,1%, mens det realiserede overskud i 2022 udgjorde 0,3%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 40 %,
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 55 %, og er vurderet realistisk, henset til at der er tale om et aflastningstilbud. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er højere med andre sammenlignelige tilbud. Vurderingen beror på at tilbuddet i årsrapporten for 2022 har indberettet en samlet lønpakke på Kr. 1.033.664,- for øverste leder. Gennemsnitslønnen for ledere i hovedstadsområdet er Kr. 726.000, og det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering at ledelsesspændet er begrænset, idet der er tale om et mindre tilbud med samlet 20 pladser, samt at øverste leder jf. budgettet indgår i en ledelsesgruppe på fire ledere som samlet set dækker 34 årsværk.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalsens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. [tilgår]sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 4 – 64 timer pr. borger pr. uge afhængigt af visitation.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 547 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har vurderet dette på baggrund af budget 2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

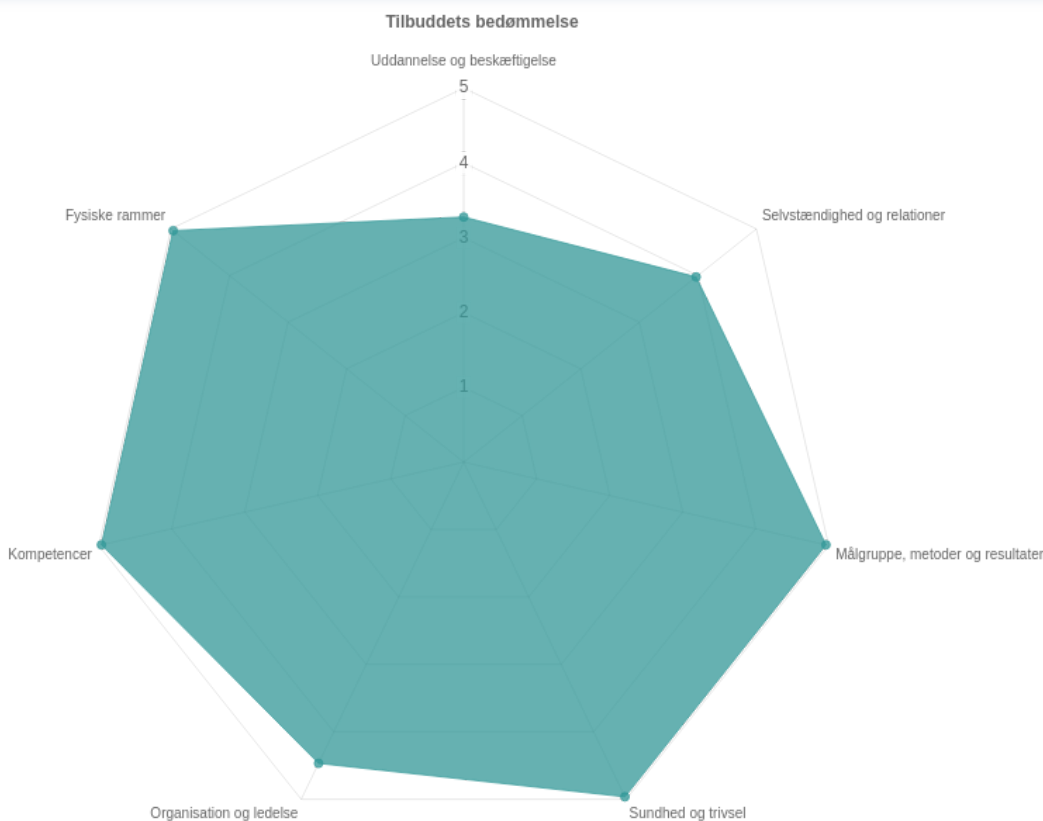
Socialtilsynet har endvidere påset, at tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskemaet for 2023.

På det foreliggende grundlag vurderer socialtilsynet, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Fysiske rammer