



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Birketofte Aps
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

07-09-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Birketofte Aps			
Hovedadresse	Birketofte 20, Hareskov, 3500 Værløse 3500 Værløse			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44841258 E-mail: info@birketofte.dk Hjemmeside: www.birketofte.dk			
Tilbudsleder	Kate Håkansson			
CVR nr.	36023260			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Baghuset	Birketofte 20, Hareskov, 3500 Værløse 3500 Værløse	16	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Birketofte 20	Birketofte 20, Hareskov, 3500 Værløse 3500 Værløse	24	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Brokbjerghøj 5	Birketofte 20, Hareskov, 3500 Værløse 3500 Værløse	8	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Fyrrevænget 6	Birketofte 20, Hareskov, 3500 Værløse 3500 Værløse	4	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				52
Pladser i alt	52			
Målgrupper	6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum) 6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum) 6 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum) 10 til 18 år (autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-06-19: Sommerhuset Ølsted (Anmeldt) 12-06-19: Birketofte 20, 3500 Værløse (Anmeldt) 10-05-19: Birketofte 20, 3500 Værløse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har aflagt driftsorienteret tilsyn i Aflastningstilbuddet Birketofte den 10. maj og den 12. og 15. juni.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Til grund for den samlede vurdering ligger Socialtilsynets vurdering af, at tilbuddets ledelse og bestyrelse varetager den daglige ledelse og drift forsvarligt og kompetent. Ledelsen har formået at sikre en bæredygtig økonomi, med et betydeligt overskud. Bestyrelsen har besluttet at overskuddet skal benyttes til at udvide tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Birketofte i høj grad har en ledelse og en medarbejdergruppe der formår at arbejde målrettet og udviklingsorienteret i forhold til de pædagogiske indsatser. Her har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddet har en dokumentationspraksis, hvor børnenes og de unges udviklingsmål, tilbuddets pædagogiske indsats samt børnenes og de unges udvikling i forhold til personlig udvikling og selvstændighed tydeligt fremgår.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Birketofte har fokus på børnenes og de unges sundhed og trivsel. Tilbuddet arbejder med forskellige faktorer der har betydning for sundhed, for eksempel ved at støtte op om sunde søvn- og kostvaner samt fysiske og sociale aktiviteter.</p> <p>Derudover har tilbuddet blik for de faktorer der har betydning for den enkeltes trivsel, og støtter op med omsorg og opmærksomhed samt understøtter relationer og venskaber mellem børnene og de unge i tilbuddet.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere løbende indgår i forskellige opkvalificeringsaktiviteter for eksempel i form af supervision, faglig sparring samt tema- og uddannelsesdage. Det er vægtet, at tilbuddet løbende arbejder med at implementere den nye viden i den pædagogiske praksis. Tilbuddet har for eksempel haft fokus på forebyggelse af magtanvendelse gennem tilrettelæggelse af struktur og forudsigelighed samt ved at anvende Low Arousal.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Tilbuddet har søgt om ændring af pladsantal idet antallet af pladser til skærmet aflastning i sommerhuse ønsket ændret fra 3 til 5.

Opmærksomhedspunkter





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Birketofte er et aflastningstilbud for hjemmeboende børn og unge med problematikker inden for ADHD og autismspektrumområdet. Børnenes og de unges forældre er primære omsorgspersoner, og har derfor den primære kontakt til skole og uddannelsestilbud. Birketofte stiller sig til rådighed i samarbejdet med skole og dagtilbud, og deltager gerne i møder og samarbejde.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte løbende har bakket op omkring de enkelte børn og unges skole- og uddannelsestilbud, ved at holde sig orienteret gennem samarbejdet med børnenes og de unges skoler og ved at sikre, at børnene og de unge er kommet udhvilede og velforberejede sted i skole, når de har været i aflastning op til en hverdag.</p> <p>I vurderingen af temaet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at Birketofte opstiller en række mål for selvstændighed, sociale kompetencer og døgnrytme, der samlet set kan understøtte børnenes og de unges generelle trivsel og selvstændighed og derigennem understøtte den enkeltes skolegang og beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet at Birketofte støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse.

I bedømmelsen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge generelt er tilknyttet skoler og ungdomsuddannelser, hvor de har et stabilt fremmøde. I vurderingen har Socialtilsynet taget højde for, at Birketofte ikke opstiller konkrete mål i forhold til at understøtte børnenes skolegang, men samtidig vægtet, at de mål som tilbuddet arbejder med i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og døgnrytme får en afsmittende effekt på børnenes og de unges generelle trivsel og selvstændighed, og at den øgede trivsel og selvstændighed understøtter skolegangen.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i maj og juni 2019, hvor ledelsen medarbejderne oplyste, at der ikke har været ændringer i tilbuddets praksis i forhold til at opstille individuelle mål der understøtter børnenes og de unges skolegang. Birketofte opstiller således i begrænset omfang konkrete mål der understøtter børnenes og de unges skolegang, dog opstiller tilbuddet en række mål for selvstændighed, sociale kompetencer og døgnrytme som samlet set kan understøtte børnenes og de unges generelle trivsel og selvstændighed og derigennem understøtte den enkeltes skolegang og beskæftigelse.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelsen og medarbejderne om, at Birketofte prioriterer et tæt samarbejde med skolerne med henblik på lette overgangen mellem skole og aflastning for dermed at skabe sammenhæng i børnenes og de unges liv og dagligdag.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egen gennemgang af tilbuddets oversigt over børn og unge i tilbuddet, idet det fremgår, at alle børn og de unge er tilknyttet skoletilbud herunder en del i forskellige specialskoler og dagbehandlingstilbud. Disse oplysninger blev bekræftet af ledelsen og medarbejderne samt børnene der var i aflastning på tilsynsdagen. Et barn fortalte om sin skolegang i en behandlingsskole og et andet barn fortalte om de fodboldkampe som eleverne spillede i pauserne på skolen.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i tilsynsrapporten fra 2018 hvor det fremgik, at børnene og de unge generelt tog i skole på hverdage efter overnatning i Birketofte. Medarbejdere og ledelse har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at de løbende læser børnenes og de unges kontaktbøger fra skolen, og at det er deres fornemmelse, at børnene og de unge generelt har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud.

I forbindelse med det tilsynsbesøgene i maj og juni 2019 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af informationer som kunne føre til ændring af bedømmelsen.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte høj grad tilbyder et miljø og en pædagogisk indsats, hvor børnene og de unge understøttes i at udvikle deres selvstændige og sociale kompetencer.</p> <p>I vurderingen af temaet har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte tilbyder en række forskellige aktiviteter, som dels appellerer til børnenes og de unges interesser og dels danner grundlag for, at børnene og de unge kan træne deres sociale og selvstændige kompetencer. Børnene og de unge inddrages for eksempel i madlavning og andre praktiske opgaver. Birketofte tilbyder endvidere forskellige sociale, fysiske og kreative aktiviteter, hvor børnene og de unge kan træne deres sociale kompetencer, for eksempel gennem spil og fysisk aktivitet i haven. Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte generelt har formået at tilbyde alsidige aktiviteter der understøtter selvstændighed og sociale relationer for børnene og de unge når de er i aflastning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte generelt styrker børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte opstiller indsatsmål for børnenes og de unges selvstændige og sociale udvikling, og at målene opstilles på baggrund af dialog med børnene og de unge for at sikre, at børnene og de unge kan tage ejerskab af udviklingsmålene.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Birketofte har fokus på forskellige former for sociale og selvstændighedsgørende aktiviteter internt og eksternt i tilbuddet. Dels indgår børnene og de unge i forskellige udflugter og aktiviteter i form af fodboldkampe, biograf, museer mv. i det omgivende samfund og dels tilrettelægger tilbuddet forskellige sociale aktiviteter internt i tilbuddet, hvor børnene og de unge får mulighed for at træne egne kompetencer i forhold til socialt samvær i et miljø, hvor der bliver taget højde for de enkelte børns og unges udfordringer.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne i meget høj grad stiller sig til rådighed for børnene og de unge i forhold til at udvikle fortrolige relationer som får en positiv betydning i børnenes og de unges liv. Her har Socialtilsynet set, at de mindre børn opsøger medarbejderne i forhold til basal omsorg og relationer. Socialtilsynet har endvidere observeret en relation mellem en ung og en medarbejder som i høj grad havde en positiv betydning for den unge, idet den unge kunne bruge samtalerne med medarbejderen til at påvirke forskellige ting i sit eget liv.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at tilbuddet i høj grad havde fokus på barnets udvikling og trivsel, og at børnenes og de unges mål løbende blev evalueret mundtligt i personalegruppen. Derudover fremgik det, at barnets eller den unges udvikling og den pædagogiske indsats blev beskrevet grundigt i barnets udviklingsplan og statusrapport. Endelig fremgik det, at medarbejderne i høj grad inddrog børnene og de unge i samtaler omkring egen trivsel og udvikling ud fra en erfaring med at børnene og de unge skal være inddraget for, at de kan indgå positivt i forhold til at arbejde med målene.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med børnene og de unge ved tilsynsbesøgene i maj og juni 2019, hvor de unge i lav grad var bevidste om egne konkrete mål, samtidig med, at de var bevidste om, at de havde udviklet sig positivt i den periode, hvor de havde været tilknyttet Birketofte.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at oplysningerne fra tilsynsbesøgene i maj og juni 2019 i meget høj grad er i overensstemmelse med den praksis som Socialtilsynet tidligere har set i Birketofte.

I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at børnene og de unge generelt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med deres skole- og uddannelses tilbud.

Ledelsen og medarbejderne oplyste endvidere, at Birketofte har fokus på udflugter og aktiviteter i det omgivende samfund, som supplement til tilbuddets interne aktiviteter. Medarbejderne har tilbudt børnene og de unge at deltage i fodboldkampe, biografbesøg, koncerter, koloni og forskellige andre eksterne arrangementer. Derudover oplyste medarbejderne, at flere af børnene og de unge går i klub og/eller til fritidsaktiviteter. Socialtilsynet talte med et barn der gik til fodbold i en almindelig fodboldklub og en ung der ofte var sammen med sine venner i fritiden.

Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte's organisering og rammer i Værløse understøtter et børne- og ungdomsliv, hvor der er mulighed for, at de unge indbyrdes kan etablere relationer og venskaber til hinanden. Tilbuddet har for eksempel indrettet aktivitetsområder inde og ude med spil og kreamaterialer. Socialtilsynet ser



disse initiativer som væsentlige i forhold til social træning i et relevant tilpasset og kompenserende miljø, hvor tilbuddet respektfuldt tager højde for børnenes og de unges udfordringer og imødekommer deres behov for deltagelse i sociale aktiviteter.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f


Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på observationer fra tilsynsbesøgene i maj og juni 2019 og observationer fra tidligere tilsynsbesøg, hvor Socialtilsynet har oplevet, at børnene og de unge generelt har udvist tillid til de voksne i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på observationer i forbindelse med tilsynsbesøget den 15. juni 2019, hvor det fremgik af samspillet mellem medarbejderen og den unge, at den unge havde stor tillid til medarbejderen, og at medarbejderen støttede den unge i forhold til for eksempel at tale med sine forældre eller skolelærere om emner som kunne være vanskelige for den unge at tale om. Medarbejderen og den unge fortalte om konkrete situationer hvor medarbejderens støtte havde hjulpet den unge til at navigere og få ændret på aftaler mv. som den unge ikke var tryk ved. De medarbejdere som Socialtilsynet i øvrigt har talt med, har fortalt, at de har arbejdet med kommunikation og struktur for at kunne tilrettelægge en indsats der imødekommer den unges ønsker og behov, og at de har oplevet at der er opstået en tillid mellem børnene/de unge og medarbejderne.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge er hjemmeboende og generelt formodes at have tætte relationer til voksne i form af deres egne forældre, som må antages at have en positiv betydning for børnene og de unges liv.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der understøtter børnenes og de unges behov.</p> <p>I vurderingen af temaet har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketoftens målgruppe er tydeligt beskrevet som børn og unge i alderen 6-18 år med autismespektrumforstyrrelser og/eller opmærksomhedsforstyrrelser. Målgruppens støttebehov kan variere, og Birketofte har etableret aflastningsgrupper med hhv. 4 og 6 børn samt mulighed for individuel aflastning i lejede sommerhuse.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vægtet, at Birketoftens faglige og metodiske grundlag er tydeligt beskrevet som anerkendende og miljøterapeutisk med vægt på struktur, forudsigelighed og Low Arousal. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at Socialtilsynet tydeligt har kunnet se metoderne afspejlet i indsatsen, både i forbindelse observationer og interviews samt i det skriftlige materiale. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge i tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til deres personlige udvikling og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets skriftlige dokumentation har vist at tilbuddet opstiller mål for barnets udvikling, og løbende arbejder med at understøtte barnets udvikling. Derudover har tilbuddet en dokumentationspraksis, der afspejler den proces som medarbejderne faciliterer som følge af pædagogiske drøftelser og justering af mål og indsatser.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnenes udvikling og skabe sammenhæng i børnenes dagligdag.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i meget høj grad arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder der understøtter målgruppens behov for støtte.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at omdrejningspunktet i Birketoftens faglige tilgange og metoder er anerkendende og miljøterapi hvor struktur, forberedelse og Lov Arousal er væsentlige faktorer. Socialtilsynet har vurderet, at det metodiske grundlag er relevant for målgruppen af børn og unge med autismespektrumforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser, på baggrund af, at børnene generelt har opnået trivsel, og at de har udviklet sig personligt og selvstændigt i forbindelse med aflastningsopholdene.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Birketofte opstiller individuelle udviklingsmål for børnene, og at den skriftlige dokumentation er af en sådan karakter, at medarbejderne løbende bruger dokumentationen til egen læring og udvikling af indsatsen.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte i høj grad samarbejder med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnenes individuelle udviklingsmål og for at sikre en sammenhæng mellem de forskellige elementer i de enkelte børns liv og dagligdag.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på sammenhængen mellem Birketoftens målgruppe og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at Birketoftens målgruppe er børn og unge i alderen 6-18 med autismespektrumforstyrrelser og/eller opmærksomhedsforstyrrelser. Socialtilsynet har lagt vægt på gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2019, hvor det fremgår, at de børn og unge der er indskrevet i Birketofte er omfattet af målgruppen. Ledelsen og medarbejderne har endvidere oplyst, at de børn og unge der er tilknyttet har meget forskelligt støttebehov, og at de forskellige børns behov kan imødekommes i forskellige former for aflastning, der omfatter ophold i grupper af hhv. 4 og 6 børn samt individuel aflastning i lejede sommerhuse.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har en grundlæggende anerkendende tilgang til børnene og de unge hvilket tydeligt ses både i det skriftlige dokumentationsmateriale, i interviews med ledelse og medarbejder samt i forbindelse med observationer i gruppeaflastningen på Birketofte og individuel aflastning i et sommerhus. En ung fortalte for eksempel, at samtalerne med medarbejderne i Birketofte kan understøtte den unge i sine relationer til forældre eller andre der ikke har samme indsigt og forståelse for den unges problematikker. Socialtilsynet betragter denne udtalelse som et udtryk for, at den unge reelt oplever den anerkendende tilgang.

Birketofte har endvidere oplyst, at de arbejder miljøterapeutisk, med fokus på at tilpasse miljøet og indsatsen til de enkelte børn og unge i tilbuddet. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i høj grad arbejder med struktur og forudsigelighed i lighed med traditionel autismedagadagogik. Det er endvidere vægtet, at tilbuddet arbejder med Low Arousal, og at ledelsen har oplyst, at de vil etablere en superbrugerfunktion.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at Birketofte dokumenterede resultater for det enkelte barns udvikling. Det fremgik endvidere, at Birketofte opstillede individuelle mål for barnets udvikling og tilbuddets indsats, konkret med udgangspunkt i de enkelte børns adfærd og trivsel. Derudover fremgik det, at der var en sammenhæng mellem opstilling af målene for barnets udvikling, tilbuddets indsats og den efterfølgende dokumentation af de opnåede resultater.

Endelig fremgik det, at tilbuddets dokumentation i det elektroniske dagbogssystem dels blev brugt til at opdatere



ledelsen og medarbejderne i forhold til det enkelte barn og dels blev brugt til løbende læring og forbedring af indsatsen for eksempel i forbindelse med statusmøder og personalemøder. Socialtilsynet lagde særlig vægt på, at det skriftlige materiale indeholdt høj grad af handleanvisninger, som gav et tydeligt indblik i, at oplysningerne i den skriftlige dokumentation dannede grundlag for faglige drøftelser af barnets problematikker, særlige behov og udvikling samt drøftelser af den pædagogiske tilgang og indsats med henblik på løbende justering og forbedring af indsatsen.

I forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2019 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Socialtilsynet har lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at det skriftlige materiale viste positive resultater i relation til de visiterende kommuners mål for indsatsen. Det fremgik endvidere, at flere visiterende kommuner løbende har givet udtryk for tilfredshed med tilbuddets indsats og resultater i forhold til de konkrete børn og unge.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på egne observationer og interviews fra tilsynsbesøgene i maj og juni 2019. Børnene fortalte generelt, at de er glade for at være i Birketofte. Børnene lægger generelt vægt på, at de har venner i Birketofte. En ung fortalte – støttet af en medarbejder - mere detaljeret om den personlige udvikling, som den unge har gennemgået i den periode hver vedkommende har været tilknyttet Birketofte. Den unge lagde særlig vægt på, at samtaler med medarbejderen og forskellige aktiviteter og udflugter havde haft afgørende betydning for, at den unge generelt er blevet mere social, aktiv og selvstændig.

I forbindelse med denne indikator skal det nævnes, at en stor del af de børn og unge der benytter Birketofte er visiteret efter servicelovens § 84, hvor formålet med indsatsen er aflastning for forældrene, og kommunen har derfor generelt ikke opstillet mål for barnets udvikling i forbindelse med visitationen. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet dog lagt vægt på, at Birketofte har et udviklingsperspektiv for alle de børn og de unge der er tilknyttet, og at børnene og de unge generelt opnår positive resultater i forhold til selvstændighed og personlig udvikling.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018 hvor det fremgik, at tilbuddet samarbejdede med anbringende kommuner, skoler, forældre og VISO. Det fremgik endvidere, at samarbejdet i høj grad understøttede børnenes og de unges udvikling og trivsel i forhold til deres individuelle mål.

Oplysningerne fra 2018 blev understøttet i dialogen med henholdsvis medarbejderne og ledelsen der samstemmende fortalte, at Birketofte løbende deltager i status- og arbejds møder omkring de enkelte børn med henblik på dels at bidrage med viden om barnet og dels at sikre, at barnet oplever en sammenhæng mellem skole, hjem og aflastning.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i meget høj grad har fokus på at understøtte børnenes og de unges trivsel og sundhed under aflastningsopholdene i tilbuddet.

I vurderingen af temaet har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, hvor medarbejdere i høj grad formår at sætte sig ind i børnenes og de unges vanskeligheder og tilrettelægge aktiviteter mv. med udgangspunkt i børnenes og de unges ønsker og behov. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges medbestemmelse idet de løbende har indflydelse på for eksempel aktiviteter og valg af mad.

I vurderingen af temaet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på både mental og fysisk sundhed, idet tilbuddet dels har fokus på kost og fysisk aktivitet og dels på en række faktorer der har betydning for børnenes mentale sundhed så som struktur, forudsigelighed, oplevelser, omsorg og socialt samvær.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte i meget høj grad forebygger magtanvendelse og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet arbejder med struktur og forudsigelighed i overensstemmelse med målgruppens behov, og formår i høj grad at arbejde konfliktnedtrappende gennem en respektfuld og anerkendende tilgang, hvor børnene og de unge føler sig trygge. Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens rammer og den pædagogiske indsats i høj grad har en positiv effekt på børnenes og de unges trivsel og medfører lav grad af frustrationer og episoder der kan føre til magtanvendelser. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at Birketofte har en særlig opmærksomhed på børnenes og de unges trivsel og adfærd med henblik på, at forebygge og identificere eventuelle overgreb mod børnene og de unge.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.



Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet at Birketofte i meget høj grad understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, hvilket blandt andet kommer til udtryk gennem medarbejdernes forståelse af børnenes særlige problematikker og behov for støtte. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet løbende inddrager børnene og de unge i planlægning af aktiviteter og menu under aflastningsopholdene.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra skriftlig dokumentation, interviews og observationer i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2019.</p> <p>I dialogen med ledelsen og medarbejderne har informanterne beskrevet børnene/de unge i en anerkendende og respektfuld tone. Både ledelse og medarbejdere har vist, at de har en særlig indsigt i børnenes problematikker og adfærd, og redegjort for hvordan de tilrettelægger indsatsen med respekt for den enkeltes særlige behov. En medarbejder har for eksempel fortalt, hvordan vedkommende - ud fra en forståelse for den unges bekymringer - har støttet en ung i at formidle sine ønsker og behov til forældre og skole i konkrete situationer. Andre medarbejdere har beskrevet en situation omkring et barn der forlader institutionen uden at give besked til medarbejderne. Medarbejderne har haft en stor bekymring for barnet, og gjort forskellige tiltag af hensyn til barnets sikkerhed. I dialogen med barnet har de opfordret barnet til at fortælle det til en voksen, når trangen til at strejfe meldte sig, og fortalt barnet at; "så kan vi stikke af sammen", hvilket vidner om en anerkendelse af barnets følelser og særlige adfærd.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på det skriftlige dokumentationsmateriale, der generelt er skrevet i en respektfuld og anerkendende tone.</p> <p>Derudover har Socialtilsynet lagt særlig vægt på dialog med børnene og de unge og observationer af relationen mellem børnene/de unge og medarbejderne. Børnene og de unge har generelt givet udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne, for eksempel i forhold til deres ønsker om aktiviteter og i forhold til, at de har tillid til, at de kan henvende sig til en medarbejder, hvis de har det svært. Socialtilsynet lagt særlig vægt på egne observationer fra tilsynsbesøgene, hvor samspillet mellem børnene/de unge og medarbejderne i høj grad afspejlede, at medarbejdernes opmærksomhed og kontakt til børnene og de unge bar præg af forståelse, anerkendelse og respekt for det enkelte barn.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og børn/unge i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2019.</p> <p>Børnene og medarbejderne har oplyst, at de planlægger aktiviteterne og madplanen ud fra dialog med børnene og de unge ved seneste aflastningsophold. I aflastningsgrupperne skiftes børnene til at få deres ønsker opfyldt, og i de individuelle aflastningsophold i sommerhusene, aftaler medarbejderen direkte med den unge hvad der skal på menuen og hvilke aktiviteter opholdet skal indeholde. Oplysningerne fra interviews underbygges af skriftlige weekendplaner, som Socialtilsynet har gennemgået.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på egne observationer fra tilsynsbesøget i Birketofte den 10. maj 2019, hvor Socialtilsynet observerede, at medarbejderne gik i dialog med børnene om hvad de havde lyst til at lave om eftermiddagen. Børnenes ønsker om boldspil, trampolin, klaverspil mv. blev efterkommet.</p>	



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at børnene og de unge trives i Birketofte og at tilbuddet i høj grad har fokus på sund kost, fysisk aktivitet og sansestimulerende oplevelser som samlet set understøtter børnenes og de unges sundhed.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i meget høj grad har tilrettelagt indsatsen, så børnene og de unge imødekommes i forhold til deres behov for struktur og forudsigelighed, hvilket i høj grad har betydning for den mentale sundhed og trivsel.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på interviews og observationer fra tilsynsbesøgene den 10. maj og 15. juni 2019.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på observationer i en aflastningsgruppe og i individuel aflastning i et af tilbuddets sommerhuse. Børnene og de unge gav generelt udtryk for at de trives i Birketofte. En ung fortalte, at han altid glæder sig meget til at komme i aflastning og flere af de mindre børn oplyste endvidere, at de godt kan lide at komme i Birketofte. Børnene har fortalt, at de har venner i Birketofte, og at de godt kan lide aktiviteterne og de voksne.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på observationer af at børnene og de unge begik sig hjemmevant i tilbuddet og fremstod trygge i forhold til medarbejderne, de øvrige børn og tilbuddets struktur og rammer.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at det forskellige steder i de skriftlige og mundtlige informationer fremgår, at Birketofte har viden om målgruppens særlige behov i forhold til fysisk og mental sundhed. Tilbuddet har dels fokus på kost og fysisk aktivitet der understøtter fysisk sundhed og dels på forskellige sociale aktiviteter og oplevelser der understøtter den mentale sundhed.</p> <p>Medarbejderne ledelsen har oplyst, at tilbuddet har fokus på sund økologisk kost, og at der kun i begrænset omfang serveres sukker. Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at de arbejder med at støtte børnene og de unge i sunde kostvaner, selvom børnene og de unge kun er i Birketofte få døgn hver måned. Tilbuddet har endvidere oplyst, at børnene og de unge indgår i forskellige aktiviteter af fysisk, social og sansemæssig karakter. Tilbuddet forsøger at tilbyde alsidige aktiviteter med henblik på at stimulere sanserne og udvide børnenes begrebsverden.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes behov for struktur og forudsigelighed, og på den måde kan forebygge frustrationer og stress som kan føre til mistrivsel.</p>	

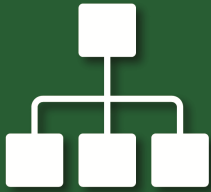


Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte i meget høj grad forebygger magtanvendelse.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte ikke har haft fysiske magtanvendelser i de seneste tre år. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til børnene og de unge, og at tilbuddet har tilrettelagt indsatsen med udgangspunkt i børnenes og de unges behov for struktur og forudsigelighed. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes faglige tilgange og metoder i høj grad understøtter børnenes behov og forebygger episoder der kan føre til magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har det nødvendige kendskab til gældende lovgivning på magtanvendelsesområdet. Tilbuddet har endvidere - gennem tidligere indberetninger og løbende skriftlig dokumentation - vist, at tilbuddet i høj grad formår at følge skriftligt op på eventuelle episoder. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet løbende har taget læring af episoderne og ændret på praksis med henblik på at forebygge lignende situationer.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgik, at medarbejdere og ledelse tydeligt kunne redegøre for de faglige tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet for at forebygge episoder der kan føre til magtanvendelse. Tilbuddet har arbejdet med konfliktnedtrapping og med at aflæse børnenes signaler og adfærd med henblik på at være på forkant og forebygge konflikter.</p> <p>Tilbuddet har tidligere haft udfordringer i forhold til børn og unge hvor forældre og/eller handlekommune ønskede forskellige former for overvågning. Tilbuddet er bevidst om, at der ikke er lov hjemmel til at benytte overvågningsudstyr i et aflastningsstilbud, og undlader at indskrive børn og unge der kræver mere opsyn eller overvågning end Birketofte kan tilbyde.</p> <p>Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger af magtanvendelse siden seneste tilsynsbesøg, og i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2019 er Socialtilsynet ikke kommet i besiddelse af oplysninger der har ændret på bedømmelsen.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018 suppleret med opdaterede oplysninger.</p> <p>Aflastningsstilbud er ikke omfattet af Lov om voksenansvar, og der gælder således ikke særlige regler om indgreb i selvbestemmelsesretten i Birketofte. Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser i de seneste 3 år og ledelsen har bekræftet at der ikke har været magtanvendelse i den mellemliggende periode. Det fremgår af rapporten fra 2018, at de indberetninger som Socialtilsynet tidligere har modtaget, har været præcise og detaljerede med refleksioner i forhold til, hvorledes lignende episoder vil kunne undgås fremadrettet.</p> <p>Det fremgår endvidere af tilsynsrapporten fra 2018 at tilbuddet løbende drøfter og justerer den pædagogiske tilgang med henblik på at forebygge frustrationer hos børnene og de unge og dermed forebygge magtanvendelse. Disse oplysninger er blevet understøttet af medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøgene i maj og juni 2019, hvor medarbejderne fortsat var optaget af at tilrettelægge indsatsen med udgangspunkt i de konkrete børn og unges særlige behov for struktur, støtte og omsorg.</p>	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte arbejder relevant med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at Birketofte har gjort sig gode og nødvendige overvejelser omkring forebyggelse af overgreb og har udarbejdet retningslinjer for håndtering heraf. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets beredskab og retningslinjer er afpasset målgruppen og tilbuddets karakter som aflastningstilbud.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsrapporten fra 2018, hvor det fremgår, at Birketofte i høj grad har tilrettelagt den pædagogiske indsats med henblik på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.</p> <p>Det fremgår, at tilbuddet har retningslinjer for adfærd blandt børn og medarbejdere, og for hvordan medarbejderne skal være opmærksomme på børnenes adfærd og trivsel for at sikre, at medarbejderne kan forebygge overgreb og grænseoverskridende adfærd blandt børnene.</p> <p>Det fremgår endvidere, at tilbuddet har en opmærksomhed i forhold til mistvivl eller særlig adfærd der kan indikere, at et barn har været udsat for et overgreb eller har fået overtrådt sine grænser. Tilbuddet har en procedure for opfølgning på eventuelle bekymringer om overgreb.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

I forbindelse med de driftsorienterede tilsyn i maj og juni 2019 har Socialtilsynet vurderet, at Birketoftens ledelse og bestyrelse har sikret høj kvalitet i den daglige drift og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen har arbejdet relevant med at sikre, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, og at medarbejdernes arbejdstid planlægges med udgangspunkt i børnenes behov for støtte og omsorg under opholdet. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne løbende modtager supervision og faglig sparring konkret i forhold til tilbuddets målgruppe og faglige indsatser. Derudover er det vægtet, at personalegruppen fremstår stabil med lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning.

Gennemsnitlig vurdering 5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoften har en kompetent ledelse.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets daglige ledelse besidder relevante uddannelser og relevant erfaring i forhold til drift af et socialt tilbud. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere løbende indgår i supervision og faglig sparring med henblik på, at kvalificere den pædagogiske indsats i forhold til børnene og de unge i tilbuddet.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse der har et tæt samarbejde med den daglige ledelse, og i høj grad har indsigt i og føling med dagligdagen samt drift og udvikling af tilbuddet.

Indikator 08.a *Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

Bedømmelse 5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelsen i forbindelse med tilsynsbesøget den 10. maj 2019. Socialtilsynet har vægtet, at ledelsen består af en pædagogisk leder og en administrativ leder der begge har relevante uddannelser og lang tids erfaring med ledelse af Birketoften. Ledelsen er siden sidste tilsynsbesøg suppleret med tilbuddets ejer der fungerer som videns- og udviklingskonsulent. Dertil kommer, at tilbuddet har ansat en faglig koordinator i forhold til sommerhusene for at sikre tæt kontakt til



medarbejderne og fælles pædagogisk tilgang til børnene og de unge.

Den pædagogiske og den administrative leder har gennem flere år drevet og ledet tilbuddet selvstændigt, og Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen har sikret stabil drift og et højt fagligt niveau i personalegruppen og opgaveløsningen. Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen har indgået i et godt og konstruktivt samarbejde med Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget i maj 2019.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egen dokumentanalyse samt interviews med ledelse og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget den 10. maj 2019 og dialog med koordinator for sommerhusene den 13. juni 2019.

Det fremgår af det skriftlige dokumentationsmateriale, at medarbejderne løbende deltager i personalemøder og supervision. I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at både ledelse og medarbejdere har bekræftet, at de deltager i supervision med ekstern supervisor. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at ledelsen og medarbejderne har oplyst at medarbejderne løbende indgår i sparring med den pædagogiske leder og koordinatoren for sommerhusene.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte har en kompetent og aktiv bestyrelse.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, dialog med ledelsen, som har oplyst at bestyrelsen i høj grad er kompetent, engageret og aktiv.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på dialog med bestyrelsen den 13. juni 2019, hvor bestyrelsen, repræsenteret ved bestyrelsesformanden, næstformanden og Birketoftens ejer fortalte om bestyrelsesarbejdet, og viste indgående kendskab til tilbuddet og driften. Bestyrelsens oplysninger er blevet understøttet af bestyrelsesreferaterne, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen drøfter og træffer beslutning om forskellige forhold for eksempel økonomi, fysiske rammer, personalekompetencer og ændring af tilbuddets godkendelse.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har ansat medarbejderne med relevante kompetencer og tilrettelagt arbejdstiden, så børnene og de unge møder og støttes af medarbejdere der har relevant viden om målgruppen og om de faglige indsatser i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets personalegruppe i høj grad er stabil, hvilket afspejles i lav grad af personalegennemstrømning og lav grad af sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale



sammenholdt med dialog med henholdsvis medarbejdere og børn/unge i forbindelse med tilsynsbesøgende i maj og juni 2019.

Det fremgår af det skriftlige materiale, at aflastningsgrupperne på Birketofte bemandes med 2-4 medarbejdere af gangen afhængigt af hvor mange børn der er i gruppen. I forbindelse med tilsynsbesøget den 10. maj 2019 observerede Socialtilsynet, at der var fremmøde af medarbejdere i overensstemmelse med de planer for aflastningsweekenderne, som Socialtilsynet har fået fremsendt. Det fremgik endvidere af medarbejderoversigten, at personalegruppen er sammensat af medarbejdere med en pædagogisk eller anden socialfaglig uddannelse og medarbejderne med forskellige andre faglige og personlige kompetencer. En del af medarbejderne har længere erfaring fra Birketofte eller tidligere ansættelser i sociale tilbud. I forbindelse med besøget i sommerhuset har tilbuddet oplyst, at praksis er, at der er en medarbejder til hvert barn, og at medarbejderen er gennemgående under hele opholdet.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på dialogen med medarbejderne både i Birketofte og i sommerhuset, idet medarbejderne samstemmende har fortalt, at de har kolleger med relevante kompetencer, og at normeringen sikrer at børnene og de unge kan få relevant kontakt til og støtte af medarbejderne under opholdet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fr 3 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på tilbuddets oversigt over nuværende og tidligere medarbejdere samt ledelsens oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget den 10. maj 2019. Det fremgik samstemmende, at tilbuddet kun har haft en enkelt udskiftning af en medarbejder i 2018. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at medarbejderne gav udtryk for, at de oplever høj grad af stabilitet i kollegagruppen.

Af tilbudsrapporten i 2018 fremgik det, at ledelsen havde fokus på rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, og Socialtilsynet kan konstatere, at indsatsen har haft en positiv effekt. Ledelsen har blandt andet fortalt, at de tilbyder midlertidige ændringer i arbejdstiden for medarbejdere med helt små børn, og at de gennemfører forskellige trivselsaktiviteter for eksempel en årlig fest for medarbejderne og deres familier. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet vægtet, at medarbejderne gav udtryk for at være tilfredse med deres arbejde og for at være glade for deres kolleger.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at medarbejderne i gennemsnit havde 6,5 fraværsdage i 2018 på grund af sygdom eller barsel. Socialtilsynet har vurderet, at en stor del af det samlede sygefravær kan begrundes med ejers langtidssygemelding, og at sygefraværet blandt de medarbejdere der har den direkte kontakt med børnene derfor reelt er væsentligt mindre.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet således lagt vægt på, at den pædagogisk indsats og systematikken i tilbuddet ikke har været negativt påvirket af sygefravær.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at imødekomme målgruppens behov for en socialfaglig indsats i forbindelse med aflastningsopholdene. Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejderne fremstod med høj grad af engagement og interesse for målgruppen, samt med en høj grad af respekt og etik for børnene og de unge. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne har ambitioner om at bidrage til, at sikre sammenhæng i børnene og de unges liv, i overensstemmelse med tilbuddets formål og værdigrundlag. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på samspillet mellem børnene/de unge og medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne har et særligt kendskab til de enkelte børn og deres særlige behov for støtte og omsorg.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketofte medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne samlet set besidder relevante socialfaglige og personlige kompetencer i forhold til at yde relevante støtte og omsorg for børnene og de unge i aflastningsbuddet. Det er endvidere vægtet, at medarbejderne fremstod reflekterede og engagerede, og at de formår at tilrettelægge en kendt struktur med aktiviteter og gøremål som børnene og de unge profiterer af.</p> <p>Socialtilsynet har lagt særlig vægt på egne observationer af samspillet mellem børn/unge og medarbejdere, hvor det fremgik, at der er en respektfuld og anerkendende relation, og at nogle af de børn og unge der har været længere tid i tilbuddet har fået en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet dels lagt vægt på den oversigt over medarbejdere som tilbuddet har fremsendt ti forbindelse med tilsynsbesøget og dels på dialog med medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøgene den 10. maj og 15. juni 2019.

Det fremgår af medarbejderoversigten, at cirka halvdelen af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse eller en anden socialfaglig uddannelse. Derudover fremgår det, at de øvrige medarbejdere har forskellige andre uddannelser. Det beskrives endvidere, at en stor del af medarbejderne har erfaring med pædagogisk arbejde i en socialfaglig kontekst.

I dialogen med medarbejderne fremgik det tydeligt, at medarbejderne - ud over et stort engagement - havde relevant og opdateret viden om målgruppen og om tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejderne formåede i høj grad at redegøre den pædagogiske praksis, og beskrev praksis i overensstemmelse med tilbuddets faglige tilgange og metoder samt formål og værdigrundlag. Medarbejderne fremstod endvidere reflekterede og omtalte børnene og de unge i en respektfuld og anerkendende tone.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på interviews med børnene og de unge i forbindelse med tilsynsbesøgene den 10. maj og 15. juni 2019. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på egne observationer af samspillet mellem børnene/de unge og medarbejderne.

Ved besøget i sommerhuset oplevede Socialtilsynet et anerkendende og respektfuldt samspil mellem den unge og medarbejderen. I sine beskrivelser af tilbuddet søgte den unge støtte fra medarbejderen, medarbejderen bekræftede den unge i sine beskrivelser og supplerede med oplysninger når den unge havde brug for det. Medarbejderen og den unge fortalte samstemmende om rutinerne i opholdet, om hvordan de sammen planlagde aktiviteterne. Derudover fortalte de begge om den relation de har opbygget over tid, og som har betydet, at den unge løbende har hentet sparring og støtte i forhold til ting, som den unge har fundet vanskeligt i skolen eller i hjemmet.

Ved besøget i en aflastningsgruppe i Birketofte har Socialtilsynet observeret samspillet mellem de forskellige børn og voksne som var til stede i tilbuddet den pågældende dag. Socialtilsynet deltog i et eftermiddagsmåltid, hvor børnene og medarbejderne talte om opholdet i Birketofte og om forskellige andre ting der optog børnene. Der var en åben dialog omkring bordet, og børnene fik svar på spørgsmål om tilsynskonsulenterne mv. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne dels imødekom børnenes aktivitetsønsker for eftermiddagen, og dels deltog i aktiviteterne sammen med børnene. Således observerede Socialtilsynet en medarbejder der legede i trampolin med nogle børn og nogle andre medarbejdere der spillede fodbold med et par drenge på en fodboldbane der ligger tæt på tilbuddet.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på at dialogen og samspillet mellem børnene og medarbejderne var anerkendende og respektfuldt, og bar præg af, at parterne kender hinanden og har en form for fortrolighed.

Kriterium 11

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens fysiske rammer understøtter børnenes og de unges trivsel og udvikling i forbindelse med aflastningsophold. Birketofte har to afdelinger i Hareskoven By til gruppeaflastning samt to sommerhuse i hhv. Ølsted og på Sjællands Odde til skærmet individuel aflastning. Rammerne er indrettet med eneværelser til børnene og traditionelle fællesfaciliteter i form af køkken, stue/aktivitetsrum, badeværelse, haver og terrasser. Alle afdelingerne har adgang til rekreative områder til leg og ophold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes udvikling og trivsel. I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets rammer både på Birketofte i Hareskoven By og i sommerhusene rummer gode muligheder for henholdsvis ro og privatliv på værelset og for aktiviteter og socialt samvær på fællesarealerne inde og ude. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at børnene trives i rammerne og benytter de forskellige funktioner husene har for dels at finde ro og dels at indgå i forskellige aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet har opfordret tilbuddet til at overveje, hvordan der kan etableres et ekstra badeværelse i hver gruppe på Birketofte. Et badeværelse/toilet i hver gruppe er ikke tidssvarende. Af hygiejniske, praktiske og etiske årsager bør tilbuddet fremtidssikre indretningen ved etablering af endnu et toilet/badeværelse til børnene.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>OBS mangler beskrivelser fra sommerhus.</p> <p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med børnene i forbindelse med tilsynsbesøget på Birketofte den 10. maj 2019 og i et af de tilknyttede sommerhuse den 15. juni 2019.</p>	



I forbindelse med tilsynsbesøget i Birketofte observerede Socialtilsynet dels et eftermiddagsmåltid og dels forskellige eftermiddagsaktiviteter. Socialtilsynet har lagt vægt på, at børnene begik sig hjemmevant og benyttede tilbuddets forskellige faciliteter til boldspil, klaverspil, hop i trampolin og kortspil. Derudover søgte børnene til egne værelser i forbindelse med egentid, hvor de kunne benytte deres forskellige tablets. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at Børnene selv gav udtryk for at trives være trygge i rammerne.

I forbindelse med tilsynsbesøget i sommerhuset har Socialtilsynet været i dialog med en ung og en medarbejder. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på at den unge fortalte, at vedkommende trives i de fysiske rammer i begge Birketoftens sommerhuse. Sommerhusene er beliggende i typiske sommerhusområder med direkte adgang til forskellige naturområder. Den unge oplyste, at rammerne gav gode muligheder for ro. Den unge gav endvidere udtryk for at få opfyldt sine ønsker om diverse aktiviteter og udflugter idet der er bil til rådighed under opholdet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på besigtigelsen af de fysiske rammer på Birketofte i Hareskoven og i sommerhuset på Fyrrevænget 6 i Ølsted.

Birketofte er beliggende i Hareskoven by i gåafstand til offentlig transport, indkøb, skov og legepladser. Ejendommen er indrettet med to afdelinger til henholdsvis 4 og 6 børn. Begge afdelingerne er indrettet med enkeltværelser til børnene og fælles faciliteter i form af badeværelse, køkken, stue, garderobe samt terrasse og have. Tilbuddet har adgang til en boldbane på den anden side af den lukkede villavej. Tilbuddet råder over biler som dels bruges til sommerhusene og dels i forbindelse med dagsudflugter.

Sommerhuset er beliggende i et traditionelt sommerhusområde, og der er have samt direkte adgang til stranden. Huset er indrettet med soveværelser, hvor den unge selv kan vælge værelse. Derudover er der køkken, stue, aktivitetsrum og badeværelse.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets indretning afspejler målgruppens behov. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at børnene har gode muligheder for at finde ro og privatliv på egne værelser samtidig med, at rammerne understøtter daglige gøremål, aktiviteter og socialt samvær for målgruppen.

Socialtilsynet bemærket, at rammerne i Hareskoven er indrettet med et toilet/badeværelse til hhv. 4 og 6 børn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets toilet- og badeforhold ikke er tidssvarende og anbefaler, at tilbuddet overvejer, hvordan der kan etableres et toilet mere i hver afdeling, så børnene kan komme på toilettet selvom der er et andet barn i bad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Birketoftens økonomi er bæredygtig, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Socialtilsynet har i 2018 vurderet, at Birketofte indgår i en koncernlignende konstruktion grundet samhandel og personsammenfald, tilbuddets revisor skal derfor fremover udfylde koncernnote i forbindelse med regnskabsaflæggelse.

Endelig skal det nævnes, at der udbetalt udbytte til ejer på kr. 200.000,-

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet har vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2019. Socialtilsynet har lagt vægt på, at budgettet fremstår realistisk i forhold til den planlagte udvidelse set i forhold til de kendte forudsætninger.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport for 2018.

Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Soliditetsgraden udgør 45% hvilket er en stigning fra 31% i 2017. Det realiserede økonomiske resultat for 2018 er væsentligt højere end forventet (budget 2018) formentlig på grund af en højere belægning end forudsat i budgettet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har afsat et betydeligt beløb til kompetenceudvikling, og at budgettet indeholder detaljerede oplysninger i forhold til såvel huslejeindtægter som serviceydelse, der leveres til et specialskoletilbud, som Birketofte samarbejder med.

I 2018 har tilbuddet haft et overskud på kr. 1,2 mio hvilket er at betragte som et stort overskud. Tilbuddet har oplyst, at den del af overskuddet der ikke er udbetalt til ejer skal bruges til udvikling af tilbuddet. Tilbuddet har planlagt at købe en ejendom i 2018 og udvide antallet af aflastningspladser til børn og unge der har brug for individuel og skærmede ophold.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

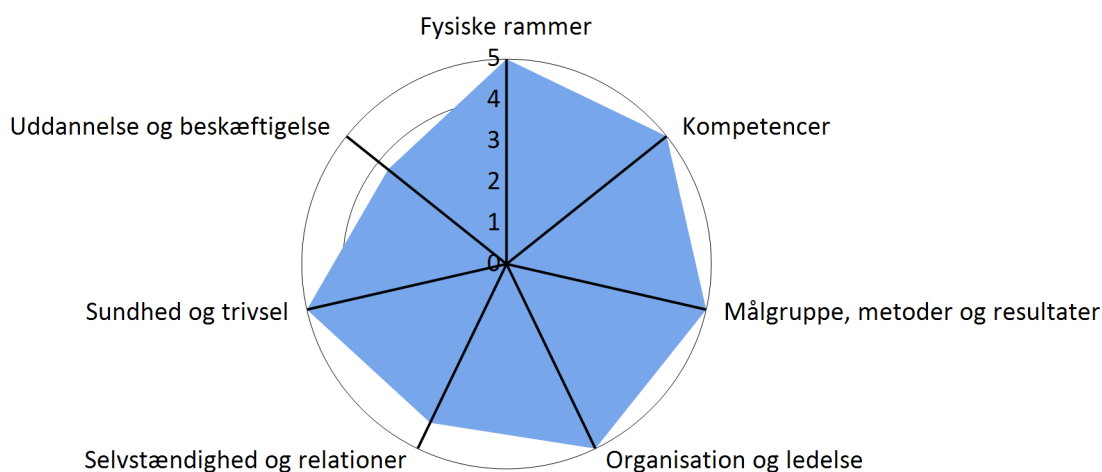
Socialtilsynet har vurderet, at Birketoftens økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har udarbejdet meget detaljeret budget for 2019, hvori indtægter og udgifter opdeles på de forskellige indsatser, ligesom samhandlen med et specialiseret dagtilbud fremstår gennemskueligt og opdelt på tilbuddets afdelinger. Socialtilsynet har siden sidste tilsynsbesøg truffet afgørelse om, at Birketofte indgår i en koncernlignende konstruktion, og tilbuddets revisor skal fremover udfylde koncernnote i forbindelse med regnskabsaflæggelse.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over børn og unge Oversigt over medarbejdere Eksempler på weekendplaner Oversigt over kurser og uddannelse i 2018 og 2019 Oversigt over supervision i 2019 referater fra personalemøder Referater fra bestyrelsesmøder Tilbudsportalen Årsrapport for 2018 budget for 2019
Observation	Socialtilsynet har deltaget i eftermiddagsmåltid i en aflastningsgruppe på Birketofte med efterfølgende observation af forskellige eftermiddagsaktiviteter. Socialtilsynet har aflagt besøg i sommerhuset på Fyrrevænget i forbindelse med, at medarbejderen og en ung spiste morgenmad.
Interview	Grubeinterview med ledelsen og tilbuddets ejer Grubeinterview med 2 medarbejdere Grubeinterview med bestyrelsen Individuelt interview med koordinator for sommerhusene Samtaler med børn og unge i forbindelse med observationer
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.