

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, høringsrapport



Tilbuddets navn:	Birketoften Aflastning ApS
Dato for generering af rapport:	04-04-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Birketoften Aflastning ApS
Hovedadresse	Birketoften 20 3500 Værløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44841258 E-mail: info@birketoften.dk Hjemmeside: http://www.birketoften.dk
Tilbudsleder	Maria Langberg
CVR-nr.	36023260
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	20
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Trine Balling Majewicz
Tilsynsbesøg	06-03-2025 16:00, Uanmeldt, Kvistgård, Hornbækvej 150, 3490 Kvistgård 06-03-2025 15:00, Uanmeldt, Gilleleje Feriecenter, Tinkerup Strandvej 8a 06-03-2025 13:30, Uanmeldt, Baghuset, Birketoften 20 06-03-2025 13:00, Uanmeldt, Birketoften Aflastning ApS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Baghuset, Birketoften 20	Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Birketoften Aflastning ApS	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Gilleleje Feriecenter, Tinkerup Strandvej 8a	Opmærksomhedsforstyrrelse, Autismespektrum	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Kvistgård, Hornbækvej 150, 3490 Kvistgård	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter at børnene og de unge udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og der er fokus på at børnene og de unge inkluderes i det omgivende samfund.

Tilbuddet støtter børnene og de unge i at deltage i sociale fællesskaber på egne præmisser, og der arbejdes med motivation i henhold til deltagelse i almindelige gøremål og aktiviteter.

Medarbejderne anvender fagrelevante tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og bidrager til børnene og de unges udvikling og trivsel. Indsatsen tilrettelægges med vægt på trivsel og udvikling og der ses positive resultater generelt for børnene og de unge.

Tilbuddet understøtter børnene og de unges mentale, fysiske sundhed og trivsel og udvikling og sikrer selv- og medbestemmelse samt inddragelse i eget liv.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår, at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne har de fornødne kompetencer i form af personlige, relationelle, og faglige kompetencer og tilbydes ekstern sparring og supervision samt løbende kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i deres beskrivelser af praksis, både fremstår faglige robuste og reflekterende.

De fysiske rammer fremstår delvist velholdte og velegnede til målgruppen. Delvist da afdelingen i Værløse har toilet og badeforhold der delvist imødekommer målgruppens behov i henhold til alder. I øvrigt vurderes de fysiske rammer egnede til formålet med indsatsen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 20 borgere med autisme i alderen 6-22 år.

Tilbuddet er godkendt til 20 pladser jf. Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og § 107. Heraf kan 5 pladser på afdelingen i Kvistgård benyttes fleksibelt efter lov om social service § 107 op til det 22 år.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1: 2023

Tema 2: 2024

Tema 3: 2024

Tema 4: 2025

Tema 5: 2025

Tema 6: 2023

Tema 7: 2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet understøtter, at børnene og de unges trives. Målgruppen fremstår mangfoldig, men der er organiseret mindre grupper af børn og unge med hensynstagen til alder og ønsker til aktiviteter således målgruppen fremstår homogen.

Tilbuddet har relevante indsatser der sikrer mental og fysisk sundhed og trivsel og der arbejdes forebyggende, mod episoder med magt og forebyggelse af vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene og de unges selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet inddrager børnene og de unge i hverdagen på tilbuddet
- Tilbuddet har relevante indsatser og refleksioner omkring sundhed og trivsel og der samarbejdes med relevante aktører herom.
- Medarbejdere fremstår reflekterede omkring forebyggelse af magtanvendelser samt forebyggelse af udad reagerende adfærd samt vold og overgreb.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Hørt.** Tilbuddet har en opmærksomhed på at lytte til børnene og deres signaler i forhold til ønsker, jf. dialog med medarbejdere. En ung tilkendegiver, at der er ture og aktiviteter som vedkommende har foreslået.
- **Respekt.** Tilbuddets medarbejdere omtaler børnene og de unge med respekt og dette ses tillige i tidligere fremsendt materiale. Ved indeværende tilsyn fremstod medarbejdere med respekt for den enkelte og italesatte handlinger samt socialtilsynets tilstedeværelse, med fuldt fokus på børnene og de unge.
- **Anerkendelse.** Tilbuddet anerkender børnene og de unge samt deres ønsker. Jf. dialog med medarbejdere. I dialogen beskrev medarbejder komplekse problemstillinger omkring børn/ unge med en anerkendende tone og omtale. Jf tidligere fremsendte udsagn fra pårørende fremgår en anerkendende tilgang til børnene og de unge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Inddragelse.** Børnene og de unge inddrages ud fra individuelt funktionsniveau i aktivitetsvalg. Jf. dialog med medarbejdere. Medarbejder oplyser at deres viden om det enkelte barn/ ung inddrages i tilrettelæggelsen af hverdagen. Eksempelvis deltager flere børn og unge i tilberedning af mad hvor de er inddraget i valg. Jf. udsagn fra medarbejdere. Unge tilkendegiver, at de hører hvad de har lyst til at lave. Jf dialog med medarbejder oplyses, at der fremsendes brev med oplysninger om det kommende oplæg, for de børn og unge som har brug for at blive forberedt. Det kunne eksempelvis være mad og aktiviteter.
- **Ønsker.** Såfremt børnene og de unge ønsker specifikke aktiviteter, mad og drikke eller lignende, forsøges dette imødekommet. Jf. dialog med medarbejdere.
- **Behov.** Medarbejdernes viden omkring børnene og de unges behov inddrages i tilrettelæggelsen af hverdagen og strukturen, eksempelvis hvis børnene har behov for fysiske aktiviteter, fred og ro etc. Jf. dialog med medarbejdere.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har understøttende indsatser der skaber trivsel for børnene og de unge
- Tilbuddets mangfoldige målgruppe trives. Tilbuddet har en opmærksomhed på, at organiseringen i mindre grupper skaber trivsel og udvikling for den enkelte.
- Tilbuddet samarbejder med relevante aktører for at skabe vidensdeling og trivsel for børnene og de unge.
- Tilbuddet har viden omkring målgruppens behov og forhold der øger trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Trivsel.** Generelt trives børnene og de unge. jf. dialog med ledelse og medarbejdere. Flere unge tilkendegiver at trives og oplever at det skyldes nogle søde medarbejdere og nogle spændende aktiviteter. Socialtilsynet iagttager ved rundvisning flere børn og unge der fremtræder som værende i trivsel.
- **Indsats.** Børnene og de unge får tilbud om relevante aktiviteter tilpasset deres funktionsniveau og i rammer der imødeser deres særlige behov. jf. dialog med medarbejdere. Herudover har stabiliteten i medarbejdergruppen betydning for børnene og de unges trivsel. Jf. oplysninger fra ledelse og medarbejdere

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Sundhedsydelse.** I og med tilbuddet er et aflastningstilbud, og dermed ikke har ansvar for undersøgelse og behandling, kontaktes forældre såfremt børnene bliver syge. Ved alvorlig sygdom, håndterer medarbejderne dette ved kontakt til relevante sundhedsydelse, frem til forældrenes fremmøde.
- **Samarbejde.** Medarbejdere kan deltage i møder i sundhedssektion, såfremt det vurderes relevant med bidrag fra viden og erfaring fra tilbuddet. jf. tidligere tilsyn.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Viden og indsats.** Tilbuddet holder sig opdateret omkring viden om målgruppen og eventuelle sundhedsfaktorer. Jf. tidligere tilsyn. Tilbuddet oplyser i oplysningsskema, at de har haft fokus på sundhed og kost og har fået undervisning af en diætist om kost og trivsel hos børn med ADHD og autisme. Her har de lært, hvordan forskellige madvarer kan påvirke børnenes diagnoser og adfærd. På baggrund af dette har tilbuddet justeret madplaner og ændret en række madvarer for bedre at tilgodese børnenes behov.
- **Fysisk sundhed.** Børnene og de unge tilbydes leg eller aktiviteter i haven, gåture samt forskellige sportslige aktiviteter, afhængig af ungegruppen.
- **Mental sundhed.** Medarbejdere kan ved indeværende tilsyn redegøre for elementer der skaber mental trivsel, såsom kravtilpasning, sanseorienterede aktiviteter, fokus på det enkelte barn/ ung, struktur, medinddragelse samt understøttende sociale fællesskaber og stabile voksne jf. dialog med en ung samt medarbejdere. Afdelingsleder oplyser at ro og forudsigelighed er grundlaget for mental trivsel på Kvistgård.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet benytter faglige tilgange og metoder til forebyggelse af magtanvendelse blandt andet ved imødekomme den unges ønsker samt almen kravtilpasning og low arousal.
- Tilbuddet laver opfølgning på personalemøderne, hvor episoder drøftes og ledelsen samler op på den pågældende medarbejder.
- Tilbuddets afdeling i Kvistgård har opsat et hegn med lås og begrunder dette med en trafikeret vej. Ved indeværende tilsyn var lågen åben og leder oplyser herom, at den kun er lukket med forsinkende foranstaltning, når der er mindre børn, der ikke er trafiksikre.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Pædagogisk indsats.** Tilbuddet benytter low arousal jf. dialog med medarbejder og iagttagelse af samspelet mellem et barn og en medarbejder. Medarbejder oplyser hvorledes der arbejdes med struktur og genkendelighed og samtidig kravtilpasning samt imødekomme børnene og de unges ønsker.
- **Mindsteindgreb.** I fremsendt indberetning om magtanvendelse fra 2024 ses beskrivelse af en situation hvor et barn udsatte sig selv og medarbejder for fare. Tilbuddet har indberettet en enkelt magtanvendelse i 2024.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Dokumentation.** Tilbuddet indberetter brug af magt jf. fremsendte skemaer.
- **Opfølgning.** På baggrund af tidligere tilsyn fremgår oplysninger, om at episoder drøftes på personalemøder til brug for læring og fremadrettet forebyggelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en instruks til medarbejderne, hvoraf det fremgår, at medarbejderne skal kontakte leder, dokumentere episoden og indgrebet samt følge op med barnet og kolleger efterfølgende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet fremstår reflekteret omkring metoder til forebyggelse af vold og voldsomme episoder. Der gives konkrete eksempler på dette.
- Tilbuddet følger op på episoder på personalemøder og ledelsen samler op på medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren

- **Pædagogisk indsats.** Tilbuddet har fokus på kravtilpasning og anvender low arousal som metode til forebyggelse af vold, overgreb og udadreagerende episoder jf. tidligere fremsendt materiale samt dialog med medarbejdere. Medarbejdere eksemplificerer hvorledes de sikrer skærmning til børn og unge der overstimuleres, og dermed er i risiko for at havne i voldsomme episoder samt hvorledes de med en anerkendende tilgang møder børnene og de unge på deres præmisser.
- **Opfølgning og læring.** indberetninger mod medarbejdere samt mod andre børn og unge drøftes på personalemøde og der aftales nye interventioner jf. dialog med medarbejdere og ledelse på tidligere tilsyn .

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en delvis hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Begrundelse

Tilbuddet har kompetent og ansvarlig ledelse, der pt. er i gang med en ændring i den ledelsesmæssige organisering. Denne fremstår uigennemsigtig med flere ledere og en uklar ansvars og opgavefordeling. Tilbuddets ledelse har relevante fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Tilbuddet tilbyder kontinuerlig supervision og faglig sparring.

Tilbuddets bestyrelse fremstår kompetent og aktiv

Tilbuddet har organiseret sig i mindre børne- og ungdomsgrupper og tilpasser normeringen ud fra børnene og de unges individuelle behov. Der tilbydes tillige solisttilbud.

Tilbuddets personalegennemstrømning fremstår højere end på sammenlignelige tilbud

Tilbuddets sygefravær fremstår lavere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets ledelse består udover en tilbudsleder og to afdelingsledere, en ejer samt en kommende souschef samt en administrationsleder.
- Ledelsens ansvar og opgavefordeling er pt under en omorganisering og fremstår delvist uigennemsigtig.
- Tilbuddet har ekstern faglig supervision og sparring og profiterer af dette
- Tilbuddets normering er tilpasset de enkelt børn og unge og varetages af medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren

- **Uddannelse.** Ledelsen har samlet set fagrelevant uddannelse og tilbudsleder har uddannelse indenfor ledelse. jf. fremsendte oplysninger.
- **Erfaring og viden.** Ledelsen samlet set erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Der indhentes løbende viden således at ledelsen er opdateret i forhold til indsatserne til børnene og de unge.
- **Strategi.** Tilbuddet oplyser i oplysningsskema, at de har haft fokus på det målrettede arbejde med kvalitetsudvikling i indsatsen. Der er, på alle børn udarbejdet PGF (Pædagogisk Grundlag for Foranstaltning), hvilket har skærpet statusrapporter og gjort dem mere inddragende i forhold til børnenes ønsker for deres udvikling hos tilbuddet. Derudover har tilbuddet implementeret den funktionelle adfærdsanalyse som et redskab til at forstå, udvikle og samarbejde med børnene. Personalegruppen har gennemført to undervisningsdage i dette analyseværktøj, hvilket har styrket tilbuddets fælles faglige fundament jf. oplysningsskema.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Organisering.** Tilbuddet er i gang med en omorganisering i ledelsesgruppen og det fremstår utydeligt hvilke opgaver og hvorfor der suppleres med en ekstra leder. I forvejen er ledelsen på tilbuddet beskrevet med en ejer, en tilbudsleder, en administrativ leder samt afdelingsledere og en projektleder. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at de i forhold til tilbuddets størrelse tilpasser ledelses kapaciteten, så der er overensstemmelse mellem opgaver, ansvar og antal medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ekstern faglig supervision.** Tilbuddet har ekstern faglig supervision fire gange om året. jf. dialog med ledelsen. På indeværende tilsyn har medarbejderne netop modtaget supervision og dette samles op af leder.
- **Sparring.** Tilbuddet har kontinuerlige personalemøder med fokus på trivsel og udvikling blandt børnene og de unge. Herudover står ledelsen til rådighed for faglig sparring og der indhentes eksterne aktører efter behov.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kompetencer.** Tilbuddets bestyrelse er tæt på og der er løbende kontakt om tilbuddets drift og udvikling, herunder fremtid. jf. dialog med ejer. Det fremgår af fremsendt oversigt, at der er en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen,
- **Aktiv.** Bestyrelsen involveres i tilbuddets udvikling og arbejde omkring medarbejdernes faglighed. Jf. bestyrelsesmødereferater. Dette bekræftes af ejer ved indeværende tilsyn.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kompetencer.** På baggrund af fremsendt oversigt over bestyrelsens kompetencer fremgår, at der er flere socialpædagogiske kompetencer, og delvist økonomiske kompetencer men ingen juridiske kompetencer i bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets normering tilrettelægges ud fra børnene og de unges individuelle behov.
- Tilbuddet organiserer sig ud fra hvad der er hensigtsmæssigt i forhold til børnene og de unges individuelle behov.
- Tilbuddets personalegennemstrømning fremstår højere end på sammenlignelige tilbud
- Tilbuddets sygefravær fremstår lavere end på sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddet benytter ikke fastansatte medarbejdere i et omfang, der afspejler børnene og de unges behov og disse indgår i en pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tilstrækkelig kontakt.** Børnene og de unge inddeles i grupper og ud fra funktionsniveau og behov, tildeles de en gruppe med relevant normering. Medarbejder tilkendegiver at der er normering, svarende til børnene og de unges behov. Medarbejdere oplyser, at der i enkelte grupper, kan være børne og unge som lige er startet eller som har et højt aktivitetsniveau og dermed har behov for at skulle tilpasse sig en struktur.. Ledelsen oplyser, at de har fokus på dette og sætter ekstra medarbejder på.
- **Kompetencer.** Medarbejderne har erfaring og viden omkring målgruppen . jf. dialog med medarbejdere. der er fokus på at børnene og de unge oplever stabilitet og kontinuitet i indsatsen og dermed også i hvilke medarbejdere de møder på deres ophold. Jf. dialog med medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Relevante kompetencer.** På baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdere, fremgår det at der er 47 ansatte med borgerrelateret arbejde og heraf har 17 fagrelevant uddannelse på bachelor niveau.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 12 pct. og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. På baggrund af fremsendt materiale fremgår at personalegennemstrømningen i 2024 har været på 33,33 pct. Tilbuddet oplyser i oplysningsskema at personalegennemstrømning i 2024 har været på 34 pct.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 23,4 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Jf. oplysninger fra oplysningsskema fremgår at sygefraværet i 2024 har været på 15,8 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af denne indikator.

- **Hensigtsmæssig brug.** På baggrund af fremsendt bilag til oplysningsskema fremgår, at tilbuddet har anvendt ikke fastansatte medarbejdere i et omfang i 2024, svarende til 2,2 fuldtidsstillinger. Dette er dækkende for ferie, sygdom, jf. dialog med ledelsen.
- **Pædagogisk indsats.** Ikke fastansatte medarbejdere introduceres til børnene og de unge og klædes på, til at kunne udøve den fastlagte pædagogiske indsats. jf. dialog med medarbejder. Medarbejder oplyser, at der benyttes ikkefastansatte medarbejdere som børnene og de unge kender. Tilbuddet benytter aktuelt 11 forskellige ikkefastansatte medarbejdere og heraf er to tilknyttet afdelingen i Kvistgård og resten i Hareskoven.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede om-sætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 57,7 % som aflastningspladser (weekend og enkelte ugedage). Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 4,7%.
- **Årsrapport 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapporten beskriver, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger. Det realiserede overskud udgør 4,7%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger væsentligt fra den budgetterede. Tilbuddets soliditetsgrad udgør 42%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 16.12.2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 72,04 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 1028 kr., hvilket ligger højere end andre tilsvarende tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau
- **Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.
- **Lønnen til ledelsen:** Ligger på niveau med gennemsnittet for dag-, aflastnings- og døgn-tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 16.12.2024.

Budgettet indeholder:

- udgifter til leje af fast ejendom som ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen), for så vidt angår tilbuddets stationære lokation. Socialtilsynet anser dog fortsat udgiften i Gilleleje Feriecenter for værende i den høje ende – dog under, hvad tilbuddet ville opnå hvis de selv skulle erhverve eller leje lokaler på årsbasis.
- vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang.
- goodwill ikke medregnes.
- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Høringssvar

Beskrivelse

Oplysningsskema

Bilag til oplysningsskema

bestyrelsesmødereferater

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

2 borgere

3 medarbejdere

3 ledere

Observationskilder

Kilder

- Borgere